Pravidla soužití v Domově Na zámku

Vážená paní, vážený pane,
k zajištění Vašeho klidného života v Domově Na zámku (dále jen Domov) Vám předkládáme tato pravidla, která jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy mezi Vámi a Domovem. Pravidla soužití obsahují informace o chodu našeho Domova, stanovují pravidla soužití, informují Vás o Vašich právech a povinnostech.

Vaše osobní věci

1. Věci, které si přinesete Vy nebo Vám přinesou Vaši blízcí, zůstávají Vaším majetkem.

2. Doporučujeme Vám přivézt do Domova pouze tolik osobních věcí, které se vejdou do Vašich úložných prostor v pokoji.

3. Věci denní potřeby, které Vám poskytuje Domov, zůstávají majetkem Domova (například povlečení, deka, nádobí).

4. Doporučujeme Vám zamykat si své věci.

5. Vaše osobní věci zapíše sociální pracovnice či pečovatel do Vašeho šatního lístku. Ošacení nechá označit Vaším jménem v prádelně Domova, aby se Vám prádlo neztratilo. **I každé další přinesené ošacení předejte pečovateli k označení.** Pokud se rozhodnete něco ze svých osobních věcí (oděv, elektronika, šperky atd.) vyhodit či z Domova odvézt, informujte prosím o tom pečovatele, který to zapíše do Vašeho šatního lístku.

6. V případě, že se Vám ztratí některá z osobních věcí, kterou nebudete mít zapsánu v šatním lístku, nemáte nárok na náhradu.

7. V případě ztráty označeného oděvu nahlaste tuto skutečnost pečovateli.

8. V případě Vašeho pobytu mimo Domov (návštěva rodiny, hospitalizace, lázně) s Vámi pečovatel provede soupis odvážených věcí. Při Vašem návratu pečovatel soupis a přivezené věci znovu zkontroluje.

9. Z hygienických důvodů je zapotřebí měnit prádlo nejméně 1x týdně a spodní prádlo nejméně 2x týdně.

10. Používané a znečištěné prádlo si můžete podle potřeby sám vyprat v pračce nebo nechat vyprat v prádelně. Neperte prádlo ručně - není to hygienické a navíc hrozí nebezpečí úrazu.

11. Pokud si zajišťujete praní prádla mimo Domov (i částečné), informujte prosím o tom pečovatele.

12. Opravy Vašeho invalidního vozíku nebo jiných kompenzačních pomůcek si v případě poruchy nebo opotřebení hradíte Vy.

13. V případě, že máte zřízen depozitní účet v Domově, můžete si své peníze vyzvednout u správce depozit od pondělí do pátku v 9:30 až 11:00 hodin a od 13:00 do 15:00 hodin.

14. Vaše osobní doklady Vám doporučujeme ukládat do růžových plastových obálek ve Vaší skříňce.

Ubytování

1. Pokud nejste spokojen se svým bydlením, můžete zažádat o změnu pokoje. Svou žádost prosím sdělte kterémukoliv pečovateli. Vedoucí služby Vám sdělí momentální, případně výhledové, možnosti Domova.

2. Stejně jako v domácím prostředí je čas od času potřeba rekonstrukcí a změn i v Domově. Během Vašeho pobytu se může stát, že budete z provozních důvodů (například malování, stavební úpravy, opravy) na nezbytně nutnou dobu přestěhován na jiný pokoj.

3. Pokud v Domově bydlí Váš manžel nebo partner, můžete požádat o společný pokoj. Svou žádost prosím sdělte kterémukoliv pečovateli. Vedoucí služby Vám sdělí momentální, případně výhledové, možnosti Domova.

4. Žádáme Vás, abyste v rámci svých možností v Domově udržoval pořádek a čistotu. Stejně tak je potřeba udržovat pořádek a čistotu ve skříních a nočním stolku a nenechávat na nich či uvnitř nich zbytky starého jídla, znečištěné osobní prádlo či jiné znečištěné věci a odpadky. Pomoc při udržování čistoty zajišťují dle potřeby nebo minimálně 1x za 3 týdny pečovatelé. Je Vaším právem být přítomen úklidu, zároveň však také Vaší povinností tento úklid z hygienických důvodů umožnit.

5. Po dohodě s vedoucí služby si můžete dovybavit pokoj vlastním drobným nábytkem, například křeslem či dekoracemi.

6. Po dohodě s vedoucí služby si také můžete přinést vlastní elektrospotřebiče, například lampu, rádio. Vaší povinností je pak platit koncesionářské poplatky a 1x ročně revizi těchto elektrospotřebičů.

7. Revizi vlastních elektrospotřebičů si můžete zajistit sám a doložit ji revizní zprávou nebo můžete využít smluvní firmu Domova. U nově zakoupeného elektrospotřebiče prosím předložte doklad o zakoupení, který nahrazuje revizní zprávu. **Je zakázáno používat nerevidované elektrospotřebiče nebo elektrospotřebiče, které nejsou způsobilé bezpečného provozu**.

8. Po domluvě s vedoucí služby můžete v Domově chovat svého domácího mazlíčka jako je zakrslý králík, morče, rybičky. Podmínkou chovu je však to, že se o zvíře dokážete postarat sám a že v případě Vaší nepřítomnosti v Domově se o něj písemně zaváží postarat Vaši blízcí. V Domově není možné chovat psy, kočky a užitková a hospodářská zvířata.

9. Uvnitř budovy je kouření povoleno pouze v kuřárnách. Nedopalky cigaret, zápalky a popel odkládejte výhradně do popelníků.

10. Doba nočního klidu je od 22:00 hodin do 6:00 hodin ráno. Žádáme Vás, abyste v tuto dobu nerušil ostatní uživatele hlasitým poslechem TV či rádia.

11. V případě, že se stěhujete na jiný pokoj či končíte pobyt v Domově, vraťte prosím neprodleně klíče od Vašich úložných prostor či pokoje sociální pracovnici. Pokud dojde ke ztrátě či znehodnocení klíče, musíte nechat klíč na vlastní náklady vyrobit či uhradit náklady na jeho výrobu.

Stravování

1. Připravujeme několik druhů stravy:
   - dietu racionální,
   - dietu žaludeční,
   - dietu žlučníkovou,
   - dietu neslanou,
   - dietu vegetariánskou,
   - dietu diabetickou,
   - dietu kašovitou.

   Na doporučení lékaře Vám zajistíme tekutou výživu.

2. Výdej stravy:
   Strava normální:

snídaně	**07:45 – 09:15 hodin**
oběd	**12:00 – 13:30 hodin**
odpolední svačina	**14:45 – 15:15 hodin**
večeře	**17:00 – 18:00 hodin**

   Strava diabetická:

snídaně	**07:45 – 09:15 hodin**
dopolední svačina	**10:00 – 10:15 hodin**
oběd	**12:00 – 13:30 hodin**
odpolední svačina	**14:45 – 15:15 hodin**

večeře	**17:00 – 18:00 hodin**
2. večeře DIA	**rozdává se při večeři**

3. Podle Vašeho přání a potřeb se můžete stravovat v jídelně nebo na pokoji.

4. Jídelní lístek je vyvěšen v jídelnách nebo si jej můžete vyžádat od pečovatele.

5. U obědů a večeří si můžete z jídelního lístku vybrat ze dvou jídel. Také je možno kombinovat přílohy vybraných obědů. Výběr jídla si můžete provést samostatně písemným záznamem do sešitu „Změny stravy“, který Vám poskytnou pečovatelé či s dopomocí pečovatele.

6. Nevyberete-li si z jídelníčku nebo máte jídlo vlastní, můžete si jídlo odhlásit. Je nezbytné, abyste výběr či odhlášení jídla provedl nejpozději do 8:00 hodin předchozího dne (v případě víkendů a svátků nejpozději poslední předcházející pracovní den do 8:00 hodin).

7. V případě Vašeho pobytu v nemocnici Vám stravu automaticky odhlásí všeobecná sestra.

8. V případě, že nejste přítomen z nějakého důvodu v době podávání stravy v Domově (například vyšetření v nemocnici), stravu Vám uchováme v tabletech.

9. Pokud se bezdůvodně k podávání jídla nedostavíte, ztrácíte na něj nárok bez náhrady.

10. Do společné chladničky si můžete uložit své potraviny. Viditelně si je označte jménem. Pečovatelé mají povinnost z hygienických důvodů kontrolovat stav uložených potravin a nápojů. Potraviny nevhodné ke konzumaci musí s Vaším vědomím odstranit.

Péče

1. Klíčový pracovník Vám pomůže naplánovat způsob poskytování péče dle Vašich potřeb a zvyklostí. Je připraven poradit, pomoci a hájit Vaše zájmy.

2. Koupat či sprchovat se můžete podle potřeby a Vašich zvyklostí, nejméně však 1x týdně.

3. Stejně tak platí, že můžete ráno vstávat a večer uléhat dle Vašeho přání a zvyklostí. Ideální dobu si dohodněte s klíčovým pracovníkem.

4. Pečovatelé Vám dopomohou s každodenními činnostmi, ale pouze s těmi, které nezvládnete sám. Pokud něco zvládnete samostatně, nemáte právo chtít po pracovnících, aby tu věc udělali za Vás. Budete tak déle pohyblivý, zdravější a v pohodě.

5. Do Domova dochází holička, kadeřnice a pedikérka. S nimi nebo prostřednictvím pečovatele si můžete dohodnout jejich služby. K dispozici je Vám také kadeřnictví ve vesnici.

Zdravotní péče

1. Praktický **lékař** v Domově ordinuje **každý čtvrtek od 12:00 hodin** v ordinaci ve 2. patře hlavní budovy, případně přímo u lůžka.

2. Do Domova přichází 1x měsíčně lékař psychiatr a 1x za 3 měsíce oční lékař. Ordinační doba těchto lékařů je zveřejněna na nástěnkách.

3. Domov nabízí možnost zprostředkování domácí fyzioterapie, kdy fyzioterapeut přijede do našeho zařízení. Jedna terapie trvá 50 minut. Cena je stanovena dle aktuálního ceníku. V případě zájmu se obraťte na kteroukoliv všeobecnou sestru, která Vám poskytne bližší informace.

4. Své léky si můžete ponechat u sebe a dávkovat si je sám nebo Vám dopomohou sestry. Za léky, které nepodává všeobecná sestra, Domov neručí.

5. Respektujeme, pokud odmítnete léky, léčbu či dietu. V tomto případě však bude všeobecná sestra informovat Vašeho lékaře, který Vám sdělí možné důsledky na Vaše zdraví.

6. Pokud se Vám nebo někomu ve Vašem okolí stane úraz, oznamte to prosím co nejdříve kterémukoliv pracovníkovi Domova.

Vzájemné soužití

1. K ostatním uživatelům Domova buďte prosím tolerantní a ohleduplný. Základem klidného soužití je slušné a zdvořilé chování jak k ostatním uživatelům, tak i k pracovníkům a návštěvám.

2. Pro zajištění klidu a bezpečí všech uživatelů je nutné, aby se každý uživatel vyvaroval:
   - obtěžování ostatních uživatelů nadměrným hlukem nebo zápachem,
   - konzumace alkoholu s důsledkem agresivního chování,
   - slovního či fyzického napadání ostatních uživatelů, zaměstnanců a návštěv,
   - omezování ostatních uživatelů,
   - kouření v budově mimo kuřárny,
   - obtěžování ostatních uživatelů, návštěv a zaměstnanců žádostmi o půjčování peněz, cigaret a dalších věcí,
   - krádeží či úmyslného poškození věcí jiných uživatelů a majetku Domova,
   - narušování soukromí jiného uživatele (například bez svolení vstoupit do pokoje jiného uživatele nebo manipulovat s jeho osobními předměty).

3. Zaviníte-li úmyslně škodu na majetku jiného uživatele nebo majetku Domova, jste povinen škodu v plné výši uhradit.

Přechodné opuštění Domova

1. Máte možnost kdykoliv z Domova odcházet. Pro pocit bezpečí můžete pečovateli oznámit Váš odchod z Domova.

2. Domov se otevírá v 5:30 hodin a uzamyká po setmění. U pozdějšího návratu postupujte podle informací uvedených u vstupu do hlavní budovy.

3. Pokud odjíždíte z Domova, doporučujeme Vám nechat klíče v trezoru v ordinaci. Klíče od Vás převezme všeobecná sestra proti podpisu na tiskopisu *Evidování věcí uživatele při pobytu mimo Domov*.

Společenský život

1. Návštěvní řád (příloha číslo 1) je zveřejněn na centrální nástěnce u hlavního vstupu Domova.

2. Bydlíte-li ve dvoulůžkovém pokoji, může Vaše návštěva pobývat na pokoji jen se souhlasem spolubydlícího.

3. Z volnočasových aktivit a terapií Vám Domov nabízí pohybové aktivity, sportovní a společenské hry, různočtení, trénink paměti, zpěv a tanec, bohoslužby, vaření, rukodělné činnosti, výlety, kulturní a společenská vystoupení, canisterapii (léčebný kontakt psa a člověka). Plán aktivit na daný týden najdete v jídelně na nástěnce.

4. Společenské hry si můžete vypůjčit na hlavní budově v jídelnách ve druhém patře. Na vedlejší budově (štekl) jsou hry k dispozici v označené skříňce ve společenské místnosti u koridoru na druhém patře.

5. Používat můžete také šlapací stroj na procvičování nohou a rukou. Šlapací stroj je umístěný na hlavní budově na chodbě ve druhém podlaží a na vedlejší budově jej naleznete na chodbě u výtahu v přízemí. V případě potřeby Vám pečovatelky dopomohou s obsluhou.

6. Drogerii a občerstvení si můžete nakoupit v místní samoobsluze. Pokud si nemůžete nakoupit sám nebo prostřednictvím svých blízkých, zajistíme Vám nákup dle Vašeho přání. Nákupy zajišťujeme 1x měsíčně - objednat si je můžete vždy 1. v měsíci, zboží je k dispozici zpravidla 15. v měsíci.

7. Nemůžete si samostatně nebo za dopomoci svých blízkých vyřídit, co potřebujete? Nabízíme Vám podporu při využívání služeb v obci i mimo obec, návštěvách Vašich blízkých či návštěvách akcí pořádaných obcí. Nejméně 4 dny předem sdělte svou žádost vedoucí služby, která Vám dle personálních možností Domova zajistí doprovod.

8. Pro vyřízení svých věcí mimo obec Kyjovice (například návštěva lékaře, příbuzných) také můžete využít dopravu služebním autem. V Domově máme Volkswagen Caddy a Ford Tourneo. Volkswagen můžete využít, pokud zvládnete přesun do sedačky v automobilu. V případě, že potřebujete převoz autem v sedě na invalidním vozíku, zvolte si Ford Tourneo. Cena je stanovena dle aktuálního *Ceníku a vyúčtování úhrad za služby v Domově Na zámku*. Auto si poptejte u vedoucí služby minimálně 4 dny předem.

9. Nevíte si rady s počítačem? Chcete se zdokonalit nebo se naučit základy práce s internetem? V Domově Na zámku máte možnost si objednat výuku na počítači u aktivizačních pracovnic. Jeden počítač je volně přístupný na vedlejší budově (štekl) v jídelně na třetím patře.

10. Pro komunikaci Vám můžeme zapůjčit tablet. Pomocí tabletu můžete zdarma se svými blízkými hovořit a zároveň je také vidět. Pokud máte zájem, vyžádejte si jej u pečovatelky, ráda Vám s obsluhou pomůže.

11. Chcete oslavit Vaše narozeniny se svými blízkými a rodinou v Domově? Pro oslavy do počtu maximálně 12 osob můžete využít kulturní místnost na hlavní budově nebo venkovní posezení pod stanem na zpevněné ploše v parku. Pro oslavy

Vám zapůjčíme sedací nábytek a nádobí, pohoštění a obsluhu však nezajišťujeme. Oslavu si domluvte minimálně 4 dny předem u vedoucí služby.

12. Také je možné za pomocí rodiny nebo známých či s podporou pečovatelů připravit narozeninovou oslavu, kterou chcete sdílet s ostatními uživateli a personálem. Na termínu konání a organizaci se alespoň dva týdny předem domluvte s Vaším klíčovým pracovníkem.

13. Pro své poštovní zásilky či objednané tiskoviny můžete využívat vlastní poštovní schránku, která je umístěna u vchodu do budovy. Jestli ze zdravotních důvodů nemůžete využívat vlastní schránku, poštovní zásilky Vám donese sociální pracovnice.

14. V Domově si můžete půjčit knihy či časopisy. Malá knihovna je v kulturní místnosti v 1. patře hlavní budovy, časopisy jsou ve společenských místnostech. Seznam knih si můžete vyžádat u Vašeho klíčového pracovníka.

15. K připojení na internet můžete zdarma využít připojení přes Wi-Fi síť: **Zamek_Unifi_Free** heslo **zamekfree** nebo využít stolní počítač, který je umístěný na 3. NP Domova pro seniory.

Organizační záležitosti

1. Doporučujeme Vám uložit si do Vašeho mobilního telefonu telefonní číslo do ordinace Domova: **734 265 831**. Také Vám doporučujeme sdělit Vaše telefonní číslo pečovatelkám. Takto se spolu v případě potřeby můžeme jednoduše a rychle spojit.

2. V Domově pracuje Výbor obyvatel Domova. Výbor tvoří jeden předseda a dva členové. Výbor je volen uživateli Domova. Posláním Výboru obyvatel Domova je vznášet podněty, návrhy a připomínky, které se vztahují k chodu Domova. Jména členů Výboru obyvatel Domova jsou zveřejněna na nástěnce u vstupu do budovy.

3. Setkání uživatelů s vedením Domova se konají 2x ročně. O přesném termínu budete informován pomocí nástěnky. Můžete se zde ptát na cokoliv, co Vás zajímá a vztahuje se k životu v Domově. Můžete zde sdělit také své vlastní podněty a připomínky.

4. Také jste zváni na setkání stravovací komise, kde společně s kuchařem, nutriční specialistkou, skladní a pečovateli projednáváme skladbu jídel. Stravovací komise se schází 1x za měsíc, o přesném termínu budete informován pomocí nástěnky. Můžete zde sdělit také své vlastní podněty a připomínky.

5. Máte právo si stěžovat, vznést podnět či připomínku. Pravidla pro podávání stížností jsou vyvěšena u Schránek pro podněty, stížnosti a připomínky.

6. Věci osobní potřeby a ostatní náklady spojené s Vaším pobytem v Domově si hradíte ze svých finančních prostředků. Jedná se především o:
   - doplatky léků a zdravotních potřeb či pomůcek,
   - platby za odebírané tiskoviny,
   - vlastní hygienické potřeby (toaletní papír, šampón, holící potřeby, kosmetika atd.),
   - pomůcky pro inkontinenci nad limit hrazený zdravotní pojišťovnou,
   - koncesionářské poplatky (při používání vlastního rádia)
   - revize vlastních elektrospotřebičů,
   - drobné nákupy (potraviny, oděv).

Bezpečnost a požární ochrana

1. Dodržujte prosím bezpečnostní předpisy uvedené v Nouzových a havarijních situacích. Tyto předpisy jsou na nástěnce u vstupu do Domova. Při mimořádných událostech se řiďte pokyny pracovníků Domova a bezpečnostních složek.
   Dodržujte prosím tyto zákazy:

- zacházení s otevřeným ohněm v budově a v blízkosti Domova, to se týká kouření, používání svíček samostatně i na adventních věncích,
- používání vlastních topných těles a jiných elektrospotřebičů, které nejsou způsobilé bezpečného provozu a nemají platnou revizi,
- manipulace s elektrickými rozvaděči,
- manipulace s hasicími přístroji a hydranty pokud nehoří.

2. Dodržujte prosím zákaz vstupu do těchto prostor:
   - kuchyně a prádelna,
   - sklepy, s výjimkou kuřárny,
   - místnost s technickým zařízením (kotelny, strojovna výtahu, vzduchotechnika),
   - šatny a jídelna zaměstnanců Domova.

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ DOMOVA NA ZÁMKU

Práva:

1. Právo na poskytování srozumitelných informací

Rádi Vám zodpovíme Vaše dotazy o životě v Domově. Ptejte se, jsme tu pro Vás.

2. Právo na ochranu majetku

Své věci si můžete uzamknout ve svém nočním stolku nebo šatní skříni.

Své cennosti či peníze si můžete nechat uložit v trezoru v kanceláři sociální pracovnice nebo v ordinaci.

3. Právo na ochranu soukromí

Máte právo na soukromí při koupání a používání WC.

Máte právo na ochranu soukromí i v jakékoliv jiné situaci.

Máte právo na zachování listovního tajemství.

Máte právo ze strany zaměstnanců Domova na zachování mlčenlivosti o Vaší osobě.

4. Právo na vlastní rozhodnutí

Z jakéhokoliv důvodu můžete požádat o přestěhování na jiný pokoj nebo k jinému uživateli.

Máte právo na respektování Vašich přání (například kdy budete vstávat, uléhat ke spánku).

Máte právo vědět, jak a kdo manipuluje s Vašimi věcmi. Máte právo být na pokoji při úklidu.

Máte právo si vybrat ze dvou jídel, na volbu diety a na odhlášení jídla.

Máte právo se sám rozhodnout, jak a kde budete trávit svůj volný čas.

5. Právo na osobní svobodu

Máte právo
na svobodu pohybu
jak v Domově, tak
mimo něj.

6. Právo na důstojné zacházení

Máte právo na to, aby
se k Vám pracovníci
chovali hezky.

7. Právo na osobní a rodinný život

Máte právo na
zachování kontaktu se
svou rodinou,
známými a přáteli.

8. Právo na ošetřovatelskou péči

24 hodin denně je Vám k dispozici kvalifikovaná zdravotní sestra.

9. Právo na vyjádření vlastního názoru

Máte právo podávat podněty, stížnosti a připomínky na poskytovanou službu.

<u>Povinnosti:</u>

Žádáme Vás, abyste podle svých možností udržoval pořádek.

Uvnitř budovy můžete kouřit **pouze** v kuřárnách.

Žádáme Vás, abyste šetřil vodou, elektrickou energií a teplem.

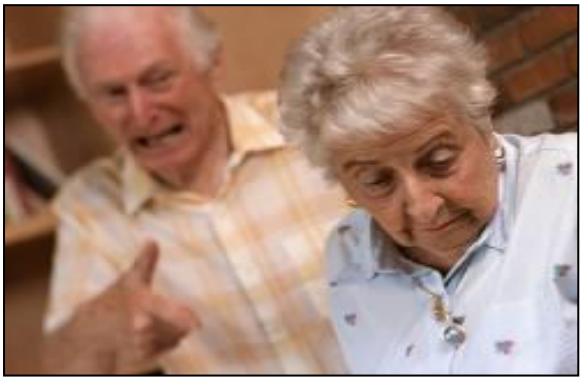
V Domově je zakázáno přechovávat nebezpečné předměty a chemikálie.

Žádáme Vás o dodržování nočního klidu od 22:00 do 6:00 hodin.

Žádáme Vás, abyste třídil odpad.

Oblečení je vhodné měnit podle potřeby, minimálně však 1x týdně.

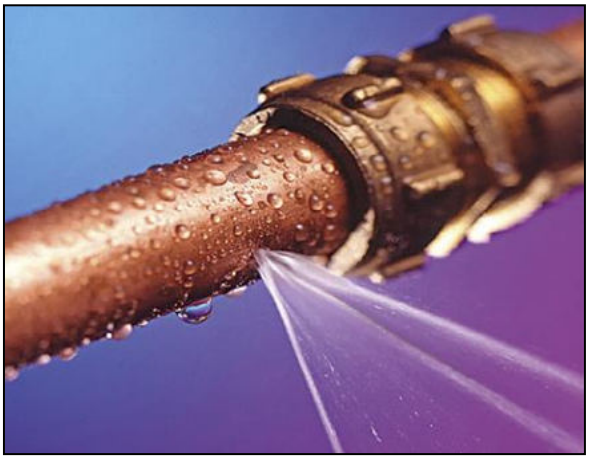
Můžete se koupat podle potřeby a svých zvyklostí, minimálně však 1x týdně.



Chovejme se k sobě ohleduplně a tolerantně! Nebuďme k sobě hrubí!

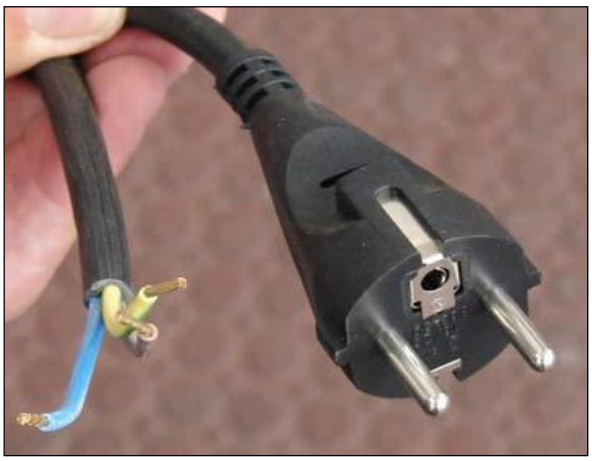
Dělejte samostatně vše, co můžete. Pracovníci Vám dopomohou s tím, co už sám nezvládáte.

Žádáme Vás, abyste byl šetrný k majetku Domova a úmyslně jej nepoškozoval.



Žádáme Vás o dodržování pravidel bezpečnosti a požární ochrany. Jakoukoliv havárii neprodleně hlaste pracovníkům.

Zákaz používání otevřeného ohně v budově a její blízkosti.



Vaše elektrospotřebiče musí být způsobilé provozu a mít platnou revizi.

Dodržování Pravidel soužití v Domově Na zámku je závazné pro všechny uživatele. Jejich opakované porušování může vést až k ukončení Smlouvy.

Toto aktuální znění nabývá platnosti 1. 11. 2022

.....

Ing. Ivana Martiníková

ředitelka Domova Na zámku

příloha č. 1 – Návštěvní řád