

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DOMOVA NA ZÁMKU

Žádáme všechny návštěvníky Domova, aby si pečlivě pročetli tento "Návštěvní řád" a jím se řídili. Děkujeme!

- Uživatele můžete navštěvovat každý den od 8:00 hodin do 20:00 hodin.
- O návštěvách mimo návštěvní hodiny informujte prosím pečovatele.
- Vaše návštěvy mohou probíhat ve společenských prostorech či na pokoji Vašeho blízkého.
- V případě, že Váš blízký užívá dvoulůžkový pokoj, může Vaše návštěva probíhat na tomto pokoji pouze se souhlasem spolubydlícího a s maximální ohleduplností k němu.
- Do prostor Domova nemají přístup a případně jsou z něj vyvedeny osoby:
 - v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog,
 - které se chovají vulgárně k uživatelům služby nebo k pracovníkům,
 - se kterými si uživatel nepřeje být ve styku,
 - které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví našich uživatelů a jiných přítomných osob,
 - ničí majetek uživatelů či majetek Domova.
- Přání a stížnosti týkající se chodu Domova nebo zaměstnanců můžete podat:
 - ústně u kteréhokoliv pracovníka Domova, který s Vámi přání či stížnost sepíše a předá ji sociální pracovníci.
 - písemně a vhodit ji do Schránky pro podněty, stížnosti a připomínky.
- Kouření v budově Domova je dovoleno pouze v kuřárnách.
- Na návštěvu můžete vzít také svého psa nebo kočku. Zvíře nesmí být hlučné a agresivní k ostatním uživatelům.
- V rámci celého Domova je zakázáno manipulovat s ovládním elektroinstalace a ostatním technickým zařízením.

V Kyjovicích 1. 2. 2018

Ing. Leo Nevřela

ředitel Domova Na zámku, p. o.