*Motto: „Nejen obohatit život o léta, ale léta o život"*

Domov Na zámku, příspěvková organizace, Kyjovice

# ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2016

V Kyjovicích 28. února 2017

Předkládá: Ing. Leo Nevřela
ředitel

# Obsah:

Základní informace o příspěvkové organizaci ..... 3

Úvodní slovo ředitele ..... 4

Poslání a cíle organizace, poskytované služby ..... 5

Zpráva o činnosti ..... 7

Jak pracujeme s kvalitou ..... 15

Sociální podmínky uživatelů ..... 16

Stavebně – technický stav objektu, opravy, investice ..... 16

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016 ..... 18

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let ..... 22

Hospodaření organizace - Ekonomické údaje ..... 23

Závěr ..... 31

Fotogalerie ..... 32

Příloha č. 1 Sociální služba Domov pro seniory

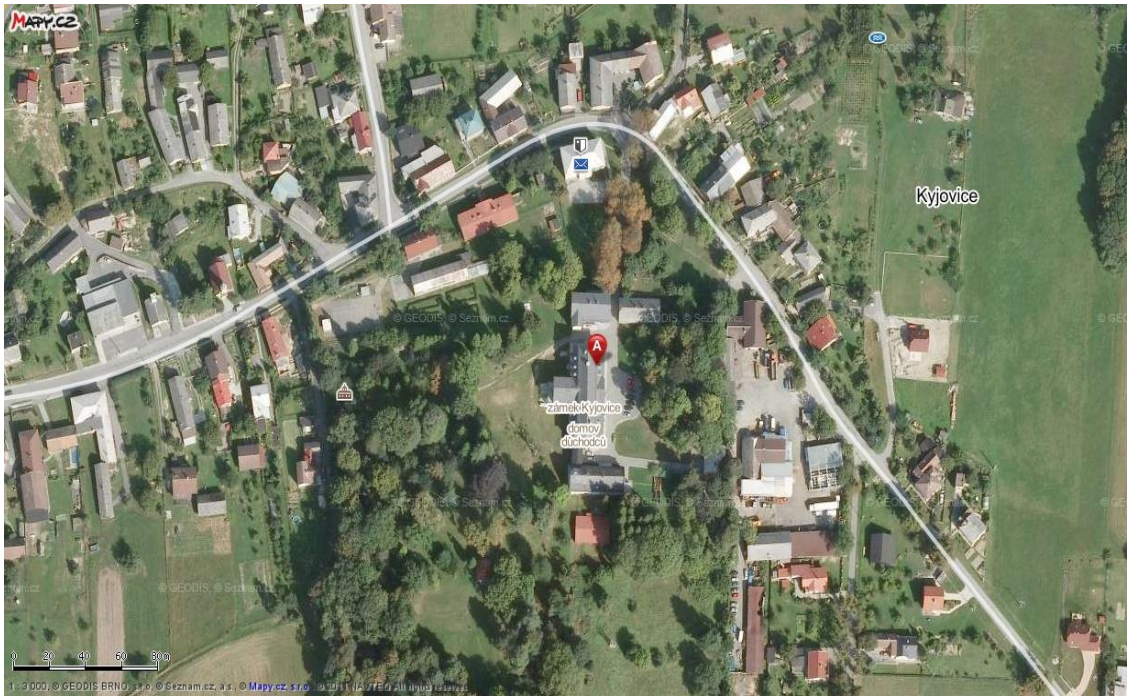
Příloha č. 2 Sociální služba Domov se zvláštním režimem

## 1. Základní informace o příspěvkové organizaci

Název : Domov Na zámku, příspěvková organizace
adresa: Kyjovice 1, 747 68
IČO : 71197001
ředitel : Ing. Leo Nevřela
tel. : 553 778 026, 724 217 082
e-mail : reditel@domov-kyjovice.cz
www : http://www.domov-kyjovice.cz
č.ú. : 3337821/0100

Zřizovatelem Domova Na zámku, příspěvkové organizace, je Moravskoslezským kraj. Domov se nachází v malé obci Kyjovice ve Slezsku, která leží mezi Ostravou a Opavou. Domov Na zámku tvoří zámecký areál s rozsáhlým parkem, jehož dominantou je hlavní třípodlažní budova, která je vzájemně propojená spojovacím krčkem s dalšími dvěma objekty B2 a B3. V zámeckém parku, jehož rozloha činí cca 70 000m², je řada vzácných dřevin. Budovy zámku včetně parku a zámecké zdi jsou vedeny v Ústředním seznamu kulturních památek ČR pod rejstříkovým číslem 22598/8 – 1425.
Další objekty tvoří dílna a „chata" sloužící jako sklad materiálu a sušárna prádla. Posledním objektem, který není využíván, je altán umístěný uprostřed parku.

Celý komplex je zasazen doprostřed malebné přírody, kde je možné se věnovat procházkám po okolí nebo v klidu relaxovat.
Nevýhodou je zde špatná dopravní dostupnost a značná vzdálenost od větších měst. Toto je určitou komplikací při kontaktu organizace i uživatelů s veřejnými a společenskými institucemi a také překážkou v případě přijímání nových kvalifikovaných zaměstnanců.



## 2. Úvodní slovo ředitele

**Vážení čtenáři, přátelé, obyvatelé a zaměstnanci našeho Domova,**

když jsem začátkem března 2016 nastoupil do funkce ředitele, byla to pro mě výzva. Přicházel jsem s přesvědčením, že mohu se svými znalostmi i pracovními a životními zkušenostmi přispět ke zvyšování kvality poskytované podpory a péče, přejít od proklamací ke každodenní samozřejmosti, a dále s cílem přispět k pozitivnímu vnímání stáří ve společnosti.

Přišel jsem do stabilizovaného prostředí, kde bylo v minulosti uděláno hodně práce při zásadních změnách kvality ubytování, stravování i sociální a zdravotní péče.

Práce je to zajímává a vůbec není jednotvárná. Financování, personalistika, sociální práce, kontakt s uživateli, péče o majetek, veřejné zakázky, energetika, to jsou hlavní okruhy moji práce, která často není vůbec jednoduchá. Proto spoléhám na kolektiv spolupracovníků a věřím, že máme jeden společný cíl a že pro něj tady jsme. A to je motto naší organizace:

**„Nejen obohatit život o léta, ale léta o život"**

# 3. Poslání a cíle organizace, poskytované služby

Domov Na zámku, příspěvková organizace, je zřízen Moravskoslezským krajem za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Služby sociální péče poskytujeme tak, aby napomáhaly zajistit našim uživatelům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Pobytové služby poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a které již potřebují určitou pomoc, podporu, případně plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny jejich rodinou či terénními nebo ambulantními sociálními službami. Sociální pobytová služba je poskytována klientům nepřetržitě po celý rok, 24 hodin denně, na základě „Smlouvy o poskytování sociální služby". Zájemci o službu jsou přijímáni na základě své žádosti a mají právo svůj pobyt ukončit výpovědí Smlouvy. Personál při své činnosti respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele a vychází z jeho individuálních potřeb

V Domově Na zámku, p.o. provozujeme a máme zaregistrovány dvě služby sociální péče:

- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem.

**<u>Domov pro seniory</u>**
Identifikátor: 7502565

Poslání:
Posláním domova pro seniory je poskytování celoroční pobytové služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nemoci a péči o sebe a svou domácnost již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Cílová skupina:
Osoby starší 65 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

Kapacita: 20 osob

Cíle služby:

- Klidné a důstojné prožití stáří.
- Udržení běžného způsobu života obdobně jako v předešlém domácím prostředí.
- Udržení maximální soběstačnosti.
- Vytvoření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

**Domov se zvláštním režimem**
Identifikátor: 1050242

Poslání:
Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování celoroční pobytové služby v bezpečném a důstojném prostředí osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence i jiných typů demence a péči o sebe již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Cílová skupina:
Osoby starší 60 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

Kapacita: 52 osob

Cíle služby:

- Klidné a důstojné prožití stáří
- Udržení běžného způsobu života obdobně jako v předešlém domácím prostředí
- Udržení maximální soběstačnosti
- Vytvoření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů
- Stabilizace psychického stavu.

Obsahem sociální služby v obou domovech je

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

# 4. Zpráva o činnosti a plnění úkolů za rok 2016

## 4.1 Organizace a řízení

Domov Na zámku se ve své činnosti řídí obecně závaznými právními předpisy, zřizovací listinou, standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy Domova Na zámku a řídícími akty a metodickými pokyny svého zřizovatele.

Činnosti a zaměstnanci jsou organizačně zařazeni do dvou úseků, a to úseku přímé péče a provozně technického úseku. Vzhledem k tomu, že jsme malou organizací, nemáme obsazeny pozice vedoucích jednotlivých úseků.

Řídící strukturu tvoří:

**Ing. Leo Nevřela** – ředitel

**Ivana Bartoncová** – vedoucí domova pro seniory

**Jana Brabcová** – vedoucí domova se zvláštním režimem

**Erika Široká** – vedoucí zdravotnického personálu

**Dagmar Bocanová** – sociální pracovník

**Ivana Martiníková** – vedoucí ekonomického a personálního oddělení

**Hana Grygarová** – vedoucí kuchařka

**Jana Harazimová** – skladní, vedoucí úklidu a prádelny.

## 4.2 Personál

Ke konci roku 2016 bylo v pracovním poměru celkem 60 zaměstnanců. Proti konci roku 2015 došlo k navýšení o 4 zaměstnance. Jednalo se o pozice správce depozit, aktivizační pracovník, zdravotní sestra a pracovník v přímé péči. V průběhu roku byl ukončen jeden pracovní poměr ve zkušební době, se dvěma zaměstnanci byl pracovní poměr ukončen dohodou a u dvou zaměstnanců byl ukončen pracovní poměr v souvislosti s odchodem do starobního důchodu. V období zvýšené potřeby zaměstnanců z důvodu nemoci nebo čerpání dovolené jsme zaměstnávali na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr studenty, bývalé zaměstnance nebo jiné brigádníky. Na dohodu o pracovní činnosti jsme v rozsahu 0,5 pracovního úvazku zaměstnali 2 osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb.

| Přímá péče | | Sociální prac. | THP | Ostatní |
|---|---|---|---|---|
| Pracovníci v soc. službách | Zdravotničtí pracovníci | | | |
| 31 | 7 | 1 | 6 | 15 |

Velkou pozornost neustále věnujeme vzdělávání zaměstnanců. Sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách mají povinnost dalšího vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci, osvojují si nové znalosti a zkušenost a dobrou praxi. V průběhu roku 2016 absolvovali zaměstnanci například tyto kurzy a školení:

- Bazální stimulace
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Nemotivovaný a nespolupracující klient
- Úvod do problematiky jednání se zájemcem v sociální službě
- Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a
- Specifika práce s lidmi s demencí
- Využití sebepoznání a typologie klienta pro jednání sociálních pracovníků
- Péče o seniory s demencí v pobytových zařízeních
- Proměny stáří a gerontooblek
- Mozkový jogging
- Motivace vs. Manipulace klientů v sociálních službách
- Sociálně patologické jevy v sociálních službách
- Demence v obrazech
- Úvod do psychohygieny a syndromu vyhoření

Za důležitou součást profesního růstu považujeme supervizi, která pomáhá jedinci, ale i týmu, vnímat a reflektovat vlastní práci a vztahy, nacházet nová řešení problematických situací. U našich zaměstnanců buduje pocit jistoty a bezpečí, neboť supervizorovi důvěřují, způsob vedení supervize jim převážně vyhovuje a vliv supervize se pozitivně odráží v samotné práci s uživatelem i v celkové kultuře našeho zařízení.

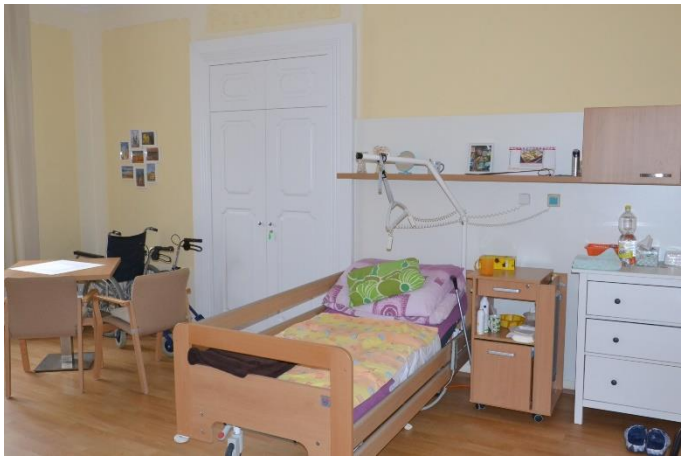
Za poslední dva roky se zvýšilo procento nemocnosti, v roce 2015 na 7,69 % a v roce 2016 to bylo 6,98 %. Tuto skutečnost dáváme do souvislosti s vysokou fyzickou a psychickou náročností práce v sociálních službách.

## 4.3 Ubytování a stravování

Ubytování pro 72 uživatelů je zajištěno pouze v jedno a dvoulůžkových pokojích. Domov se zvláštním režimem disponuje 36 pokoji, z toho je 19 pokojů jednolůžkových a 17 pokojů dvoulůžkových. Vlastním sociálním zařízením je vybaveno 15 pokojů, uživatelé z 21 pokojů používají společná WC a koupelny. Na jedno toto zařízení připadají maximálně 4 uživatelé.
V Domově pro seniory v objektu „Štekl" je 6 jednolůžkových a 7 dvoulůžkových pokojů. Všechny mají vlastní sociální zařízení.
Přípravu stravy celoročně zajišťujeme pěti zaměstnanci ve vlastní kuchyni. U tří hlavních jídel zajišťujeme výběr ze dvou pokrmů, podáváme stravu normální, šetřící, diabetickou a dietní. Denně jsme v průměru připravovali 74 snídaní, 92 obědů a 72 večeří.
V měsíci květnu proběhla ve stravovacím provozu kontrola Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje kontrola na dodržování hygienických předpisů a posouzení

pestrosti stravy. Na základě jídelních lístků za měsíc duben a na základě dotazníkového šetření mezi uživateli byly hodnoceny z hlediska pestrosti stravy:

- Snídaně jako velmi dobré, je zařazováno sladké i slané pečivo, pomazánky, ovocné jogurty, pokrmy z ryb,
- Polévky jako velmi dobré,
- Hlavní jídla jako výborná, je zařazována tepelně upravená zelenina nebo čerstvá zelenina, k obědu převážně vepřové maso, ale i ryby, drůbež a králičí maso
- Svačiny jako dobré
- Večeře jako velmi dobré, střídají se teplé i studené večeře.



## 4.4 Uživatelé sociální služby

Lůžková kapacita byla k 31. 12. 2016 využita na %, v průběhu roku jsme dosáhli průměrné obložnosti 99,0 %. Rozdělení našich uživatelů podle základní sledovaných kritérií je patrné z následující tabulky. V roce 2016 jsme přijali 29 nových uživatelů, kteří byli v průměru starší než byl průměrný věk aktuálních uživatelů, stejně tak byl vyšší průměrný stupeň závislosti a horší mobilita.

| **ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016** | | | **POČTY UŽIVATELŮ** | | | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **ŽENY** | **MUŽI** | **celkem** | **ŽENY** | **MUŽI** |
| **POHLAVÍ** | | | 41 | 31 | 72 | 15 | 14 |
| **VĚK** | | rozpětí | 48-94 | 47-95 | 47-95 | 74-94 | 60-95 |
| | | průměr | 79,88 | 75,13 | 77,84 | 88,74 | 84,36 |
| **STUPEŇ ZÁVISLOSTI** | | osoby bez závislosti | 1 | 3 | 4 | 0 | 1 |
| | | I lehká závislost | 2 | 7 | 9 | 0 | 1 |
| | | II středně těžká závislost | 9 | 5 | 14 | 4 | 3 |
| | | III těžká závislost | 9 | 10 | 19 | 7 | 6 |
| | | IV úplná závislost | 20 | 6 | 26 | 4 | 3 |
| **TYP POSTIŽENÍ** | **osoby s mentálním postižením** | lehké | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | | střední | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | | těžké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | hluboké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou** | | 23 | 13 | 36 | 6 | 5 |
| | **osoby s psychiatrickou diagnózou** | | 8 | 6 | 14 | 3 | 1 |
| **MOBILITA** | | bez omezení pohybu | 9 | 9 | 18 | 3 | 1 |
| | | s částečným omezením | 9 | 10 | 19 | 4 | 6 |
| | | s úplným omezením pohybu | 17 | 7 | 24 | 5 | 5 |

## 4.5 Sociální péče

V poskytování péče o uživatele se řídíme základními hodnotami, zejména respektování svobodné volby uživatele při řešení jeho nepříznivé situace, respektování potřeb, přání a zvyklostí, avšak s ohledem k možnostem našeho zařízení. Snažíme se o to, aby uživatelé naší služby a jejich rodiny měli důvěru v to, že poskytujeme službu kvalitně. Za tímto účelem máme vytvořeny a přijaty standardy kvality. Prováděním pravidelného hodnocení poskytované služby zjišťujeme, zda poskytovaná služba je v souladu s přijatými standardy kvality. Chráníme uživatele naší služby před úplným sociálním vyloučením. Podporujeme je v tom, aby pokud možno co nejdéle žili životem, na který byli dosud zvyklí. Všichni pracovníci poskytují podporu jednotlivci podle jeho potřeb a stejným způsobem.
Všichni pracovníci zachovávají rovný přístup ke všem uživatelům bez ohledu na osobní sympatie k jednotlivcům.

V roce 2016 jsme na DZR přistoupili ke změně organizace péče o uživatele. Pracovníky přímé péče jsme rozčlenili do třech stálých, 6-ti členných pracovních skupin, které se na jednotlivých úsecích DZR střídají každé 4 měsíce. Pracovníci v jednotlivých skupinách pečují o 11 až 16 uživatelů. Tímto rozdělením jsme dosáhli většího přehledu pracovníků o individuálních potřebách jednotlivých uživatelů. Naší snahou je co nejvíce individualizovat péči o uživatele. Také u uživatelů a jejich blízkých jsme zaznamenali kladný ohlas na tuto změnu, neboť se o ně stará menší počet pracovníků, které si snáze zapamatují.

Významným krokem ve zkvalitňování péče o naše uživatele bylo v roce 2016 proškolení převážné většiny pracovníků v sociálních službách a aktivizačních pracovníků v pedagogicko-ošetřovatelském konceptu Bazální stimulace. Koncept je zaměřen na uživatele s obtížemi v pohybu, vnímání a komunikaci. Proškolené pracovnice koncept využívají při individuálním plánování služby, kde se zaměřují na uspokojování potřeb v oblasti udržování a upevňování sebeobslužných činností, vztahů a v neposlední řadě i emočních potřeb seniora. Centrální osou pro strukturu individuálního plánu péče u uživatelů je práce s autobiografií uživatele, s jejich životními návyky, zvyky a prožitky. Pracovníci v sociálních službách v Domově Na zámku při péči a aktivizačních činnostech využívají pomocí tréninkových programů a různých technik stimulace somatické, taktilně-haptické, orální, optické, olfaktorické a auditivní. Aktivně využíváme těchto prvků Bazální stimulace: iniciální dotek, polohování, koupání, masáž stimulující i uklidňující, masáž stimulující dýchání, stimulaci smyslových orgánů. Důležité je, že pracovníci v přímé péči poskytují profesionální péči zcela promyšleně, jednotně a individualizovaně.

V závěru roku jsme začali využívat informační systém CYGNUS 2, který plánujeme implementovat v plném rozsahu v průběhu roku 2017.

## 4.6 Zajištění zdravotní péče

Jedním z významných systémových nástrojů komplexní péče o uživatele je vzájemné integrování, prolnutí zdravotních a sociálních služeb. Moderním službám musí být velmi blízký, téměř vlastní, celostní, komplexní a multidimenzionální pohled na uživatele, v němž se vzájemně ovlivňují aspekty tělesné, psychické, sociální, spirituální i vlivy vnějšího prostředí.

V roce 2016 přispěla ke zkvalitnění zdravotní péče realizace těchto opatření:

- navýšení zdravotního personálu o poloviční úvazek, s tím je spojeno zajištění ordinace ošetřujícího lékaře (vždy ve středu) dvěma zdravotními sestrami. Jedna zajišťuje ordinaci s ošetřující lékařkou a druhá zajišťuje zdravotní péči uživatelům a tím klidný chod na obou sociálních službách
- spolupráce s odborným lékařem (psychiatrem) – zaměření se na vyhodnocování MMSE testů a dle nich vhodná úprava léčby psychiatrickými léky (nasazení kognitiv, snaha o snížení tlumících léků atd.)
- zavedení programu CYGNUS 2 – částečné usnadnění administrativní práce zdravotních sester
- nákup přístroje na okamžité vyšetření CRP za pomoci kapilární krve
- nákup nových zdravotních lékových vozíků. Velké plus vidíme v centrálním zamykání zásuvek a tím předcházení samovolného užití léků uživateli s jakoukoliv poruchou kognitivních funkcí.

## 4.7 Aktivizace

Aktivizace je proces, kterým jsou naši klienti vedeni k činorodosti a využití svého potenciálu. Přístup k aktivizaci je individuální a i při skupinových aktivitách se vychází ze zájmů, schopností, aktuálního zdravotního stavu a dovedností každého obyvatele.

Nově přijaté aktivizační pracovnice byly v této oblasti velkým přínosem. V průběhu roku zorganizovaly tyto akce:

20. 1. 2016 – Vystoupení ZŠ Těškovice
25. 1. 2016 – Turnaj v šipkách
29. 2. 2016 – Vystoupení LŠU Pustá Polom
15. 3. 2016 – Canisterapie
17. 3. 2016 – Velká sportovní soutěž pro všechny
13. 4. 2016 – Hudební odpoledne s p. Šedivým
27. 4. 2016 – Rej čarodějnic
28. 4. 2016 – Vystoupení žáků ZŠ Těškovice
4. 5. 2016 – Vystoupení MŠ Kyjovice
12. 5. 2016 – Výlet do sanatoria Klímkovice
18. 5. 2016 - Canisterapie

19. 5. 2016 – Výlet do sanatoria Klímkovice
26. 5. 2016 – Výlet do sanatoria Klímkovice
9. 6. 2016 – Velká soutěž pro domovy
20. 6. 2016 – Canisterapie
24. 6. 2016 – Opékání špekáčků
23. 6. 2016 - Návštěva domova Bílá Opava
27. 6. 2016 – Celodenní výlet do Zoo
12. 7. 2016 – Petanguové klání Ostrava
26. 7. 2016 - Canisterapie
2. 8. 2016 – Výlet památník Hrabyně
10. 8. 2016 – Hudební odpoledne s harmonikou
12. 8. 2016 – Opékání špekáčků
17. 8. 2016 – Canisterapie
25. 8. 2016 – Výlet na zámek Hradec nad Moravicí
26. 8. 2016 – Turnaj v ruských kuželkách
31. 8. 2016 – Výlet na zámek Hradec nad Moravicí
7. 9. 2016 – Turnaj v petangue
14. 9. 2016 – Canisterapie
15. 9. 2016 – Výlet do cukrárny
5. 10. 2016 – Hudební odpoledne s p. Mazánkem
10. 10. 2016 – Canisterapie
19. 10. 2016 – Cukrárna Magda
7. 11. 2016 – Canisterapie
2. 12. 2016 – Výlet Vánoční trhy Opava, návštěva obchodního centra Globus
5. 12. 2016 – Mikulášská nadílka
6. 12. 2016 – Hudební odpoledne s p. Mazánkem – s Vánočním programem
13. 12. 2016 – Vystoupení dětí ZUŠ
14. 12. 2016 – Vystoupení dětí MŠ a ZŠ

Pravidelně nabízí uživatelům různé možnosti využití volného času mimo Domov Na zámku a poskytují jim potřebnou podporu. V roce 2016 s uživateli navštívili například Domov Bílá Opava, zoologickou zahradu v Ostravě, petanquové klání v Domově Slunečnice v Ostravě, památník v Hrabyni, dvakrát zámek v Hradci nad Moravicí, cukrárnu v Kravařích a Pusté Polomi.
V předvánočním čase navštívili vánoční trhy v Opavě a obchodní centrum Globus.

Uživateli nejlépe hodnocenou akcí byl výlet do sanatoria Klimkovice. Aktivizační pracovnice tento výlet popisují slovy: „V květnu, kdy už začalo všechno kvést, jsme s našimi uživateli navštívili sanatorium Klimkovice. Návštěvu sanatoria jsme začali procházkou okolí. Uživatelé měli příležitost vidět pohoří Beskydy i další okolní vesnice. Všichni jsme obdivovali krásné a udržované prostředí sanatoria. Někteří uživatelé si zavzpomínali, jak to tam vypadalo před léty. Celou prohlídku jsme zakončili sladkou tečkou v cukrárně, kde si každý vybral podle své libosti. Pro velký zájem ze strany uživatelů jsme navštívili Klimkovice 3x."

Naše uživatele chápeme i jako součást místní komunity, snažíme se vytvářet příležitosti, aby mohli využívat místních i vzdálenějších služeb, jak je to běžné v případě jejich vrstevníků.
V průběhu poskytování služby v maximální možné míře podporujeme uživatele v jeho nezávislosti a soběstačnosti a podporujeme jej v zapojení se do dění v obci. Respektujeme a bereme v úvahu uživatelovo individuální rozhodnutí o tom, které služby dalších institucí a služeb bude využívat a s kým se chce nebo naopak nechce setkávat.
Uživatelé dle svých možností a přání v roce 2016 využívali místní služby (obchod, kaple, restaurace, kadeřnictví) a také navštěvovali sportovní a kulturní akce (například Setkání seniorů, fotbalové zápasy, Babí léto).

## 5. Jak pracujeme s kvalitou

Poskytování kvalitní služby je našim krédem, filosofií i nutností. Zaměřili jsme se na odstraňování nedostatků zjištěných kontrolou zřizovatele, která byla uskutečněna v roce 2015, pracovali jsme na aktualizacích standardů kvality a navazujících vnitřních předpisech, velkou pozornost jsme věnovali vzdělávání zaměstnanců. Dvakrát se uskutečnila schůzka vedení domova s uživateli, na kterých byly podány informace o aktuálních problémech a plánech na další období a byly zodpovězeny dotazy uživatelů. Pro průběžné informování využíváme informační materiály na nástěnkách, ve výtazích nebo společenských místnostech. Ke komunikaci s uživateli je možné využít i schránka důvěry. Toto forma však nebyla využita. Ředitel domova navštěvuje často uživatele na pokojích nebo ve společných prostorách nebo při organizovaných akcích.
Jednou za rok ověřujeme kvalitu poskytovaných služeb v dotazníkovém šetření. Dotazníky se specifickými otázkami jsou určeny uživatelům, zaměstnancům, návštěvám, dobrovolníkům, stážistům. Výsledky dotazníkového šetření nám slouží jako podněty pro rozvoj a zvyšování kvality služby. V dotaznících uživatelů je možné vyčíst celkovou velkou spokojenost s kvalitou služby s ojedinělými výhradami ke kvalitě stravy, vybavení pokojů, k aktivizačním programům, vlastní finanční situaci. Největším problémem, a to se opakuje u každého dotazníkového šetření, je pocit osamocení, ztráta domácího prostředí a rodiny.

**Zvláště významnou událostí v oblasti kvality je získání Certifikátu Vážka,** který udělila Domovu se zvláštním režimem Česká alzheimerovská společnost jako důkaz toho, že námi poskytované služby odpovídají definovaným kritériím. Získali jsme celkem 78,38 bodů ze sta možných.

a...
Česká alzheimerovská společnost

Česká alzheimerovská společnost, o. p. s. uděluje

certifikát Vážka®

Datum udělení certifikátu: 7. prosinec 2016
Datum konání auditu: 25. říjen 2016

Domovu Na zámku, příspěvkové organizaci
pro službu domov se zvláštním režimem
Kyjovice 1, 747 68 Kyjovice

Certifikát Vážka® je udělován na základě shody v oblastech a kritériích, které jsou definovány v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka, ve znění platném v okamžiku konání auditu.

Platnost certifikátu je 24 měsíců ode dne udělení.
Certifikát je udělován v souladu s Pravidly pro udělování certifikátu Vážka®.

Mgr. Lucie Hájková
vedoucí auditorského týmu

Mgr. Martina Mátlová
ředitelka ČALS

Hodnotící tabulka

| Hodnocené oblasti | Maximální počet bodů | Získané body |
|---|---|---|
| Péče o lidi s demencí | 50 | 37,1 |
| Architektonické řešení a vybavení | 20 | 17,45 |
| Personál | 25 | 20,5 |
| Grandmother's test | 5 | 3,33 |
| Celkem | 100 | 78,38 |

## 6. Sociální podmínky uživatelů

Uživatelé obou služeb jsou ubytováni celkem de 49 pokojích. Jednolůžkových pokojů je 26, dvoulůžkových pokojů je 23. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky, židle, křesla) a možností napojení TV a IT. Celkem 28 pokojů má vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Společná sociální zařízení tak využívají maximálně 4 uživatelé.
Pokoje jsou vyzdobeny podle přání jednotlivých uživatelů, některé pokoje jsou restaurovány nebo upraveny podle původního historického vzhledu. Téměř polovina lůžek je elektricky polohovatelných.
V Domově pro seniory je hlavní společenskou místností chodba ve II. nadzemním podlaží. Dalšími společnými prostory jsou jídelny, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, stoly a židlemi. Na každém ze tří podlaží je společenské zákoutí, které hlavně slouží ke společnému sledování televize, ale také při aktivizačních činnostech, ergoterapii a společenských setkáních.
V Domově se zvláštním režimem je ve II. i III. nadzemním podloží společenská místnost, která zároveň slouží jako jídelna. Místnosti jsou pro oba účely vybaveny vhodným nábytkem. Pro pořádání kulturně společenských akcí využíváme vestibul na III. nadzemním podlaží. Chybí nám větší místnost se speciální výbavou pro aktivizační a terapeutické činnosti.
Na všech podlažích je několik zákoutí pro návštěvy. V podschodišťovém prostoru v I. podzemním podlaží je umístěna kuřárna. Dále viz část 4.7 aktivizace.

## 7. Stavebně technický stav objektu, opravy, investice

V roce 2016 byl ukončen po stavební stránce proces transformace a humanizace. Byly provedeny dispoziční změny v I. nadzemním podlaží spočívající v rekonstrukci jednoho pokoje, dále rekonstrukcí pokoje na koupelnu a koupelny na pokoj tak, aby koupelna byla společná a přístupná z těchto pokojů. Pokoje byly vybaveny novým nábytkem, stejně tak byly vybaveny novým nábytkem poslední 2 pokoje na II. nadzemním podlaží. V rámci dalších interiérových úprav byla vyměněna dlažba na WC a koupelnách na III. nadzemním podlaží za protiskluzovou dlažbu pro zajištění větší bezpečnosti uživatelů i zaměstnanců. Byla dokončena oprava jižní, východní a severní část fasády nákladem

1. 186 tis. Kč, a to včetně odvodnění základů, položení vertikální nopové fólie a zasypání kamennou drtí. Na střeše budovy č.p. 1 byla vyměněna střešní krytina nákladem 1.280 tis. Kč a bylo tak odstraněno zatékání do izolace střechy.

Novým nábytkem byly vybaveny i poslední dva pokoje v II. nadzemním podlaží, přitom byly citlivým zásahem nahrazeny původní dveře mezi pokoji skříní s imitací historických dveří, byla provedena výmalba štukových stropů a stěn a uzpůsobena umývadla pro uživatele invalidních vozíků. Dále byla instalována protiskluzová dlažba v koupelnách III. nadzemního podlaží, opraven byl balkon nad vstupem, přečalouněny byly křesla a sedačky a řádná péče byla věnována i ostatnímu svěřenému majetku.

Na odpočinkové ploše na západní straně budovy směrem k parku byl instalován stanový altán, který využívají uživatelé, ale i rodinní příslušníci např. při návštěvách.

Nejnutnější zásahy v parku, to je odstranění poškozených nebo suchých stromů, odstranění náletových dřevin a výsadba nových keřů a stromů si vyžádaly 247 ti. Kč.

Na investiční akce bylo použito v roce 2016 1.541 tis. Kč z investičního fondu a na významné opravy a údržbu 2.939 tis. Kč vlastních prostředků.

Po realizaci všech těchto akcí můžeme konstatovat, že všechny budovy jsou ve velmi dobrém stavebně technickém stavu, s výjimkou altánu v parku.

Pro další období zbývá zrealizovat výměnu stávajícího výtahu za evakuační výtah v budově č.p. 1 a výstavba nové čističky odpadních vod.

## 8. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016

### *8.1. Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.*

V období od 1. dubna do 30. listopadu 2016 jsme na úvazek 0,25 při práci v prádelně a údržbě zeleně a venkovních ploch zaměstnávali dvě osoby s mentálním postižením, které byly uživateli sociálních služeb v Marianum p.o.

### *8.2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.*

Tento ukazatel byl za rok 2016 splněn. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců byl 58,83 osob, z toho povinný podíl osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců ve výši 4% činil 2,35 osob. Ve skutečnosti jsme v roce 2016 zaměstnávali 5,01 osob. Na dodržení povinného plnění jsme proto nemuseli využívat náhradní plnění.

### *8.3. V souladu s ,,pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje" zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.*

Základní cíle nákupního systému Moravskoslezského kraje naplňujeme. Do příslušných vnitřních předpisů organizace byla vložena povinnost využívat nákupní portál u relevantních položek. Na základě podkladů odboru podpory korporátního řízení a kontroly jsme za zatím vyhodnocené období 1-9/2016 dosáhli ratingu A++.

### *8.4. Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.*

Vizuální styl Moravskoslezského kraje byl respektován při veškeré činnosti. Mám řádně označeno sídlo organizace, webové stránky, služební automobil, v mailové korespondenci máme uvedenou značku MSK. Označení Příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje používáme i na dalších výstupech.

### *8.5. Aktivně rozvíjet spolupráci s dobrovolníky a širokou veřejností v komunitě.*

Velkému zájmu se u našich uživatelů těší návštěvy dětí a mladých lidí. Již řadu let spolupracujeme s místní mateřskou a základní školou. V loňském roce se nám navíc podařilo dohodnout návštěvy skupiny mladých lidí, kteří nezištně hrají a zpívají našim uživatelům pro potěšení.

V loňském roce jsme zahájili jednání s potenciální dobrovolnicí, která se orientuje na uspokojování duchovních potřeb uživatelů a při své dobrovolnické činnosti se chce věnovat dopomoci při bohoslužbách. V této oblasti dlouhodobě spolupracujeme také s dobrovolníkem akolytou, který za uživateli pravidelně dochází každou neděli a poskytuje jim duchovní péči.

V roce 2016 jsme museli ukončit dlouholetou spolupráci s dobrovolnicí canisterapeutkou paní Brumkovou ze zdravotních důvodů terapeutického pejska. Naši uživatelé však o toto potěšení nepřišli, protože se nám podařilo canisterapii zajistit z jiných zdrojů.

### *8.6. Při individuální podpoře uživatelů služeb upřednostňovat aktivity v komunitě (mimo zařízení sociálních služeb) oproti aktivitám v zařízení.*

Naše uživatele chápeme jako součást místní komunity, snažíme se vytvářet příležitosti, aby mohli využívat místních i vzdálenějších služeb, jak je to běžné v případě jejich vrstevníků.

V průběhu poskytování služby v maximální možné míře podporujeme uživatele v jeho nezávislosti a soběstačnosti a podporujeme jej v zapojení se do dění v naší obci. Respektujeme a bereme v úvahu uživatelovo individuální rozhodnutí o tom, které služby dalších institucí a služeb bude využívat a s kým se chce nebo naopak nechce setkávat.

Uživatelé dle svých možností a přání v roce 2016 využívali místní služby (obchod, kaple, restaurace, kadeřnictví) a také navštěvovali sportovní a kulturní akce (například Setkání seniorů, fotbalové zápasy, Babí léto).

Pravidelně nabízíme uživatelům různé možnosti využití volného času mimo Domov Na zámku a poskytujeme jim potřebnou podporu. V roce 2016 jsme s uživateli navštívili například zoologickou zahradu v Ostravě, památník a muzeum v Hrabyni, dvakrát zámek v Hradci nad Moravicí, cukrárnu v Kravařích a Pusté Polomi a petanquové klání v Domově Slunečnice v Ostravě. V předvánočním čase jsme navštívili vánoční trhy v Opavě a obchodní centrum Globus. Uživateli nejlépe hodnocenou akcí byl výlet do sanatoria Klimkovice.

### *8.7. V úzké součinnosti s obcí Kyjovice připravit projekt na přemístění a vybudování nové čističky odpadních vod.*

V roce 2016 trval stav, kdy nebyl schválen územní plán obce Kyjovice, a proto se nemohla zpracovávat projektová dokumentace pro umístění stavby ČOV. Uskutečnila se jednání se zástupcem společnosti Středisko speciálních činností sro. Ostrava, která má uzavřenou s p.o. smlouvu na zpracování projektové dokumentace. Bylo zjištěno, že Středisko speciálních činností sro. Má zpracovanou dokumentaci pro umístění stavby včetně všech vyjádření dotčených osob, ale pro pozemek, který je ve vlastnictví obce a který zatím není v územním plánu určený pro výstavbu ČOV. Se společností bylo dohodnuto, že bude na základě uzavřené smlouvy pokračovat v projekčních činnosti až po té, kdy bude schválený územní plán obce Kyjovice a po uzavření dodatku ke smlouvě, která dopřesní předmět smlouvy a termíny realizace. Zároveň jsme byli v kontaktu se starostou obce ve věci průběhu projednávání územního plánu a řešení majetkových záležitostí – směny pozemků. Ředitel Domova Na zámku se zúčastnil v prosinci 2016 veřejného projednání územního plánu. Tam již nebyly vznášeny žádné připomínky k územnímu plánu a zároveň bylo pořizovatelem územního plánu sděleno, že vlastní zpracování definitivního materiálu bude v I. čtvrtletí roku 2017 a následně může být územní plán projednán zastupitelstvem obce Kyjovice. Se starostou bylo rovněž dohodnuto, že v měsíci únoru 2017 proběhne společné jednání s projektanty , kteří budou projektovat obecní kanalizaci a projektanty Střediska speciálních činností sro. Zároveň proběhlo jednání o majetkových záležitostech mezi odbory SOC a IM a ředitelem Domova Na zámku.

Projektová dokumentace, směny pozemků, územní plán, územní souhlas a stavební povolení by měly být realizovány do konce roku 2017. Do požadavku na rozpočet MSK na rok 2018 bude stavba čističky odpadních vod uplatněn ve výši 4,5 mil. Kč.

*8.8. Připravit projekt na revitalizaci části zahrady včetně jejího zpřístupnění, aby byla bezpečná pro osoby s demencí.*

Během roku 2016 došlo ke změně koncepce využití zahrady a parku pro uživatele Domova Na zámku. Úpravy navazující na odpočinkovou plochu ve východní části budovy zámku by nebyly vhodné kvůli nemožnosti přírodního zastínění, špatné dostupnosti imobilních uživatelů a celkového nezájmu uživatelů o tento prostor. Výhodnější z důvodů technických, ekonomických i vhodnosti pro potřeby uživatelů se jeví využití tzv. „čestného dvora", to je prostoru při západním vchodu do budovy. V tomto prostoru jsou vzrostlé stromy, které zajišťují stín a tím příhodné podmínky pro pobyt. Můžeme navázat na stávající zpevněné komunikace. Do plochy cca 60 x 100 m mohou být umístěny nekonečný chodníček, odpočinkové plochy, rehabilitační a posilovací trenažéry, seniorpark, lavičky, houpačky, hřiště na petanque, ruské kuželky, případně zookoutek. Bylo provedeno polohopisné a výškopisné zaměření plochy a konzultace s projektantem. Ústní konzultace proběhla i se zástupci památkářů. Náš návrh byl akceptován, protože se jedná o vratné úpravy, které nenaruší celkový ráz parku v prostorách „čestného dvora".

*8.9. Za každou poskytovanou službu:*

- *zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.*
- *zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.*
- *zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.*

Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@msk.cz.

SPLNĚNO

*8.10. Volná pracovní místa v organizaci hlásit zřizovateli prostřednictvím aplikace FormFlow Server.*

Pro zveřejňování nabídek práce využíváme vedle jiných možností i FormFlow server. Zvláště v době, kdy se o méně placená místa v sociálních službách hlásí málo uchazečů, musíme využívat obecní rozhlas, vývěsky, internet i osobní kontakty. Server jsme využili v 5 případech.

*8.11 Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2016 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.*

Cíle roku 2016 byly zaměřeny na tyto oblasti:

- Personál:
  - proškolení pracovníků v přímé péči v Bazální stimulaci
  - revize a aktualizace standardu č. 9, 10

- přijetí aktivizačního pracovníka
- vytvoření nového pracovního postupu Manipulace s prádlem uživatelů

SPLNĚNO

- Oblast péče o uživatele:
  - rozdělení PSS v péči o uživatele na DZR do třech stálých pracovních skupin,
  - zajištění vzdělávání pracovníků v konceptu Bazální stimulace a uvedení tohoto konceptu do každodenní praxe,
  - získání certifikátu *Vážka*,
  - vytvořit pracovní postup s pravidly manipulace s prádlem uživatelů,
  - revize a aktualizace standardu č. 4 a Domovního řádu s důrazem na přehlednost podávaných informací
  - zavést změny v systému plateb za služby a s tím související aktualizace Vnitřních pravidel pro stanovení úhrady za poskytované služby,
  - aktualizace všech stávajících Smluv o poskytování služby sociální péče
  - rozšíření spolupráce s dětmi
  - uvedení konceptu Bazální stimulace do praxe
  - přijetí 2 aktivizačních pracovníků a jejich zapojení do týmu,
  - revize standardu č. 11, 13,
  - plnit stanovené úkoly vycházející s provedeného hodnocení kvality služby podle standardu č. 15 za předcházející roční období.

Všechny body byly splněny. **Zvláště významným splněným úkolem je získání Certifikátu Vážka,** který udělila Domovu se zvláštním režimem Česká alzheimerovská společnost jako důkaz toho, že námi poskytované služby odpovídají definovaným předpokladům.
SPLNĚNO

- Technická oblast:
  - dokončení dispozičních změn na I.NP, včetně dovybavení rekonstruovaných pokojů novým nábytkem,
  - technické zajištění zaměstnaneckého výtahu zabraňující svévolnému odchodu uživatele,
  - zastřešení části zpevněné plochy v parku,
  - instalace obkladů v jídelně DZR na II.NP.

Všechny body splněny. Nad rámec byla provedena kompletní výměna střešní krytiny na budově zámku, výměna a rozšíření hromosvodů, úprava koupelny na I.NP, vybavení 2 pokojů na II.NP novým nábytkem a vybavení pokojů televizními přijímači. **Nad rámec těchto úkolů byla vyměněna střešní krytina na hlavní budově zámku.**

SPLNĚNO

## 9. Stěžejní cíle k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let

Našim uživatelům chceme i nadále vytvářet maximálně přijatelné podmínky pro sociální integraci, sociálně terapeutické činnosti a aktivizační činnosti. V přímé péči budeme

uživatelům poskytovat kvalitní individuální podporu podle přání uživatele a v mezích našich možností.

Zaměstnance povedeme k vysoké profesionalitě a odpovědnosti, budeme jim vytvářet vhodné pracovní prostředí a dobré sociální a platové podmínky.

Zaměříme se na další zvyšování kvality poskytovaných služeb a získání certifikátu „Značka kvality v sociálních službách".

Zajistíme plné využívání informačního systému CYGNUS 2 a zaměříme se na zjednodušení evidence a duplicitu zápisů.
Vzhledem k tomu, že proces humanizace domova byl po stavebně technické stránce ukončen, pro další období zůstávají k realizaci dvě zásadní akce, a to

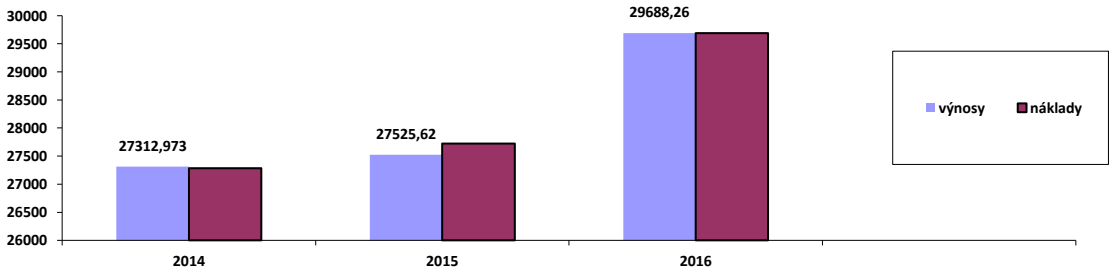
- Výměna stávajícího výtahu za evakuační výtah, proběhne v závěru roku 2017 a
- Výstavba nové čističky odpadních vod v roce 2018.

Připravíme projekt využití prostoru před zámkem na odpočinkovou a relaxační plochu.

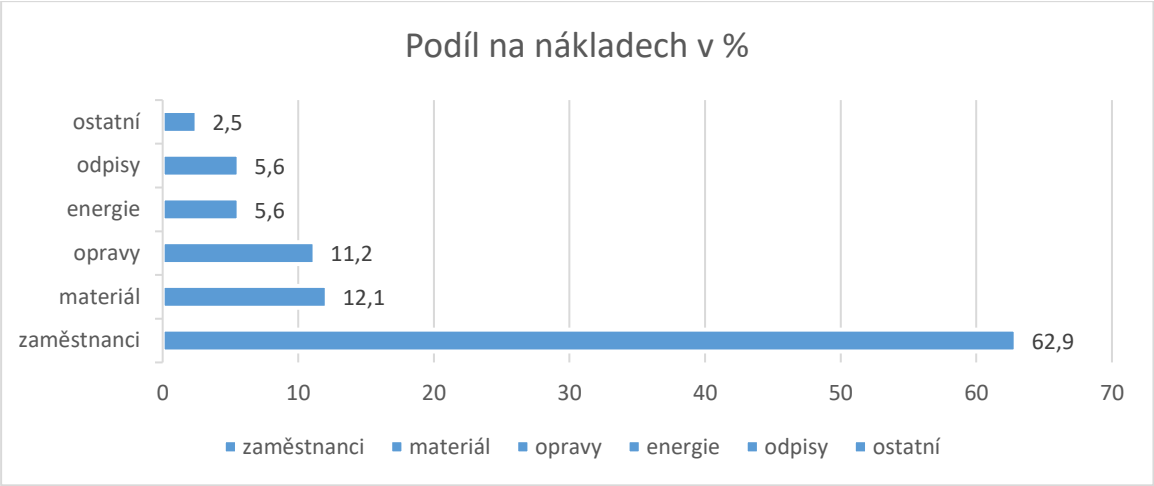
Připravíme projekt na využití prostředků z EU na péči o park.

## 10. Hospodaření organizace – ekonomické údaje

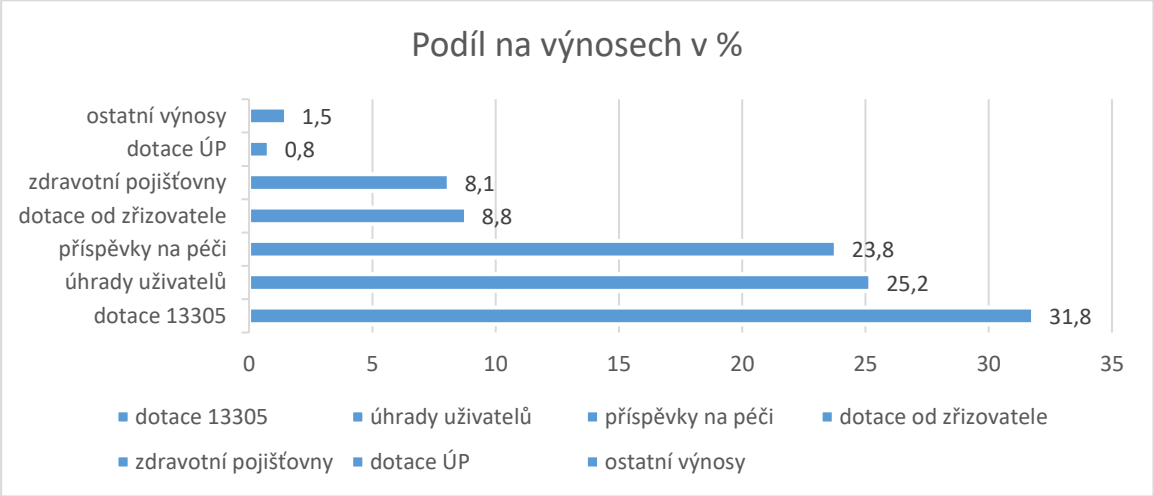
V hodnoceném období bylo naše hospodaření vyrovnané. Náklady i výnosy dosáhly hodnoty 29 688,255 tis. Kč a hospodářský výsledek byl proto nulový. Na financování oprav bylo použito 99.372,- Kč z investičního fondu. Proti předcházejícím rokům došlo k navýšení podílu dotací ve výnosech a navýšení nákladů na opravy a nákladů na zaměstnance.



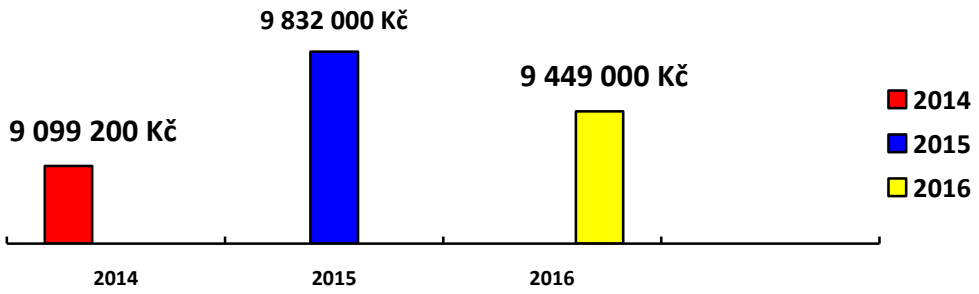

V celkových nákladech dosahují nejvyššího procentního podílu náklady na mzdy a odvody, dále pak opravy, materiál (hlavně potraviny) a náklady na energie.




V celkových výnosech je nejvyšší podíl dotace na sociální služby, úhrady od uživatelů, příspěvky na péči, dotace od zřizovatele a úhrady od zdravotních pojišťoven péči.




Vývoj dotace na sociální služby (ÚZ 13305)



10.1. Výsledek hospodaření k 31. 12. 2016

| | náklady (tis. Kč) | výnosy (tis. Kč) | výsledek hospodaření (tis. Kč) |
|---|---|---|---|
| Hlavní činnost | 29 688,255 | 29 688,255 | 0 |
| Doplňková činnost | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | **29 688,255** | **29 688,255** | **0** |

V roce 2016 bylo dosaženo vyrovnaného výsledku hospodaření organizace.

10.2. Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

| Výsledek hospodaření za rok 2016 | z toho | |
|---|---|---|
| | převod do rezervního fondu | převod do fondu odměn |
| **0** | **0** | **0** |

10.3. Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2016

| Druh sociálních služeb | náklady (tis. Kč) | výnosy (tis. Kč) | výsledek hospodaření (tis. Kč) |
|---|---|---|---|
| Domov se zvláštním režimem | 22 080,538 | 23 319,981 | 1 239,443 |
| Domov pro seniory | 7 607,717 | 6 368,274 | -1 239,443 |
| **Celkem** | **29 688,255** | **29 688,255** | **0** |

Vyrovnaný hospodářský výsledek je vykázán za organizaci jako celek. Domov se zvláštním režimem pak vykazuje vysoký kladný a opačně Domov pro seniory vysoký záporný hospodářský výsledek.

## 10.4. Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016 - UZ 13305

| Druh sociálních služeb (dle registrace) | Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2016 (tis. Kč) |
|---|---|
| Domov se zvláštním režimem | 7 565,000 |
| Domov pro seniory | 1 884,000 |
| **Celkem** | **9 449,000** |

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016 - UZ 13305 za celé zařízení byl poskytnut ve výši 9 449,0 tis. Kč. Tento příspěvek byl nižší než v roce předchozím. Příspěvek byl v souladu s pravidly vyčerpán v plné výši a vyúčtování odesláno zřizovateli. **Příspěvek na provoz byl poskytnut z prostředků Moravskoslezského kraje.**

## 10.5. Hospodaření s peněžními fondy

| Název fondu | **stav (v tis. Kč)** | |
|---|---|---|
| | **k 1. 1. 2016** | **k 31. 12. 2016** |
| investiční fond | **3 226,151** | **3 456,324** |
| FKSP | **156,991** | **211,353** |
| rezervní fond | **2 531,729** | **2 490,537** |
| fond odměn | **372,192** | **372,192** |

Investiční fond byl použit na pořízení dlouhodobého majetku: dispoziční změny v hlavní budově (579,15 tis. Kč), mobilní zastřešení zpevněné plochy 324,52 tis. Kč, obklady pokojů (87,6 tis. Kč), úhrada pozastávky rekonstrukce budovy čp. 104 (432,13 tis. Kč), oprava střechy na budově čp. (99, 37 tis. Kč). Tvořen byl přídělem z odpisů dlouhodobého majetku ve výši 1 671, 08 tis. Kč a účelově určenou dotací do investičního fondu ve výši 100 tis. Kč.
Fond FKSP byl čerpán v souladu se Směrnicí o FKSP na stravování zaměstnanců, odměny při jubileích, kulturu, rekreaci a sport. Tvořen byl přídělem ve výši 1,5% z mezd zaměstnanců.
Rezervní fond byl použit ve výši čerpání daňové úspory za rok 2013. Byl tvořen finančním darem od příbuzných klientů určeným výhradně pro potřeby organizace ve výši 20 tis. Kč a účelově určeným darem ve výši 5 tis. Kč pro zaměstnance na badmintonový turnaj.
Fond odměn nebyl použit.

10.6. Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

| Druh/účel | celkem | finanční | věcný | finanční | věcný |
|---|---|---|---|---|---|
| | | rezervní fond | | investiční fond | |
| Dar pro zaměstnance | 5,000 | 5,000 | | | |
| Dar od příbuzných klientů | 20,000 | 20,000 | | | |
| **Celkem** | **25,000** | **25,000** | | | |

10.7. Investiční akce v r. 2016

| **Zdroj (poskytovatel)** | **Účel akce** | **Výše (tis. Kč)** |
|---|---|---|
| Vlastní – investiční fond | Dispoziční změny v hlavní budově I.NP | 579,148 |
| Vlastní – investiční fond | Mobilní zastřešení zpevněné plochy | 324,522 |
| Vlastní – investiční fond | Obklad stěn na budově čp. 1 | 87,595 |
| Vlastní – investiční fond | Oprava střešního pláště na budově čp.1 | 99,372 |
| Vlastní – investiční fond | Úhrada pozastávky z rekonstrukce budovy čp. 104 | 432,127 |
| Vlastní – investiční fond | Studie řešení evakuačního výtahu | 18,150 |
| **Celkem** | | **1 540,914** |

Akce „Dispoziční změny v hlavní budově" byla spolufinancována s příspěvkem MSK. Financování ostatních akcí bylo zajištěno vlastními prostředky organizace. Dále byla uvolněna pozastávka, která souvisí s rekonstrukcí budovy čp. 104 z roku 2010. Oprava střešního pláště není investiční akcí, avšak i ta byla částečně financována z investičního fondu.

## 10.8. Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

| **Název akce** | **zdroje (tis. Kč)** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **celkem** | **vlastní** | **MSK** | **ISPRO FIN** | **dary** | **jiné** |
| Dispoziční změny na budově čp.1, II.NP | 3 121,533 | 1 621,533 | 1 500,000 | | | |
| Mobilní zastřešení odpočinkové plochy | 324,522 | 324,522 | | | | |
| Obklady stěn pokojů hl. budova | 87,595 | 87,595 | | | | |
| Dispoziční změny na budově čp.1, I.NP | 624,523 | 524,523 | 100,000 | | | |
| **Celkem** | **4 158,173** | **2 558,173** | **1 600,000** | | | |

V roce 2016 byl ukončen a zařazen do užívání dlouhodobý majetek uvedený v tabulce č. 10.8.
Na nedokončeném majetku účtu 042 zůstává projekt na akci ,,Obnova zámeckého parku", projekt ,,Příjezdová brána" a „Studie řešení evakuačního výtahu". Stavba evakuačního výtahu bude zrealizována v roce 2017. Akce obnova zámeckého parku by měla pokračovat v roce 2018.

## 10.9. Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2016

| **Druh/účel** | celková hodnota | zdroje (tis. Kč) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | zřizovatel | vlastní | dary | jiné |
| Oprava fasády čp. 1 | 1 185,530 | 1 000,000 | 185,530 | | |
| Oprava střešního pláště na budově čp. 1 | 1 279,985 | | 1 279,985 | | |
| Ořezy, kácení, dosadba | 246,840 | | 246,840 | | |
| **Celkem** | **2 712,355** | **1 000,000** | **1 712,355** | | |

Tab. č. 10.9 zachycuje opravy s náklady nad 50 tis. Kč provedené v roce 2016. Na úhradu části nákladů na opravu střešního pláště byl použit investiční fond ve výši 99,372 tis. Kč, zbytek oprav a údržby byl hrazen z vlastních zdrojů.

## 10.10. Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

| Pojistná událost | **celková výše škody** | **výše náhrady od pojišťovny** |
|---|---|---|
| Nebyla žádná | 0 | 0 |

## 10.11 Zahraniční služební cesty

| Místo | **účel cesty** | **od - do** | **počet zaměstnanců** |
|---|---|---|---|
| neuskutečněny | - | - | - |

10.12. Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2016

| **Závazný ukazatel na rok 2016** | **v Kč** |
|---|---|
| Příspěvek na provoz - účelový (ÚZ 205) - na úhradu nákladů na odpisy. | 1 150 000,- |
| Příspěvek na provoz - účelový (ÚZ 207) - na dofinancování hlavní činnosti. | 50 000,- |
| Příspěvek na provoz - účelový (ÚZ 207) - na dofinancování hlavní činnosti. | 400 000,- |
| Příspěvek na provoz - účelový (ÚZ 206) - na ,,Oprava fasády budovy Domova Na zámku čp. 1". | 1 000 000,- |
| Účelová investiční dotace do investičního fondu (ÚZ 0) - „Dispoziční změny v hlavní budově". | 100 000,- |
| Účelová investiční dotace do investičního fondu (ÚZ 206) - „Přestavba stávajícího výtahu na evakuační výtah". | 1 600 000,- |
| Účelová investiční dotace do investičního fondu (ÚZ 0) – „Přestavba stávajícího výtahu na evakuační výtah". | 1 000 000,- |
| Účelová investiční dotace do investičního fondu (ÚZ 206) - na „Vybudování čističky odpadních vod". | 3 500 000,- |
| Výsledek hospodaření za rok 2016 ve výši 0,-Kč. | 0,- |
| 25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %). | 19,8 |

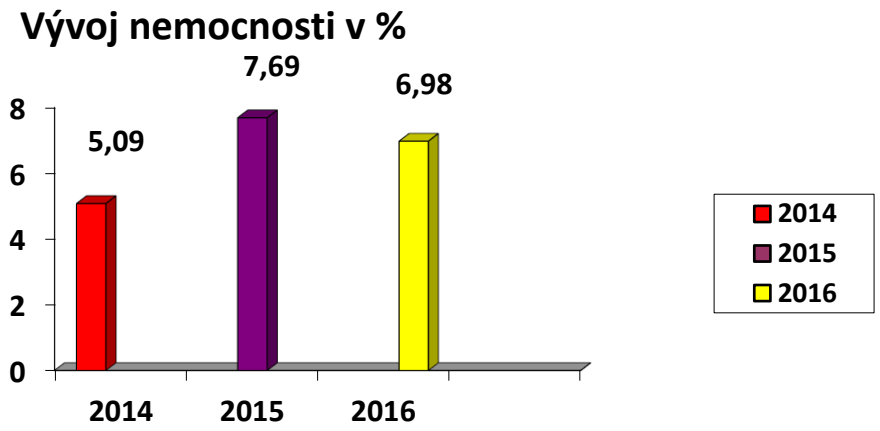
Uvedené příspěvky v tabulce č. 10.12. byly čerpány v souladu s jejich určením. Účelová investiční dotace na „Vybudování čističky odpadních vod" nebyla poskytnuta, protože dosud nebyl schválen územní plán obce, ve kterém je vyčleněn pozemek k tomuto účelu. Investiční dotace na ,,Přestavbu stávajícího výtahu na evakuační výtah" je převedena do následujícího roku, kdy bude provedena realizace. Finanční vypořádání příspěvků bylo zasláno zřizovateli.

10.13. Čerpání účelových dotací v r. 2016 (tis. Kč)

| Poskytovatel účelové dotace | Účetní znak | Poskytnutá dotace | Použito | Vratka dotace | Zdůvodnění vratky |
|---|---|---|---|---|---|
| Moravskoslezský kraj | 205 | 1 150 | 1 150 | 0 | |
| Moravskoslezský kraj | 206 | 1 000 | 1 000 | 0 | |
| Moravskoslezský kraj | 207 | 50 | 50 | 0 | |
| Moravskoslezský kraj | 207 | 400 | 400 | 0 | |
| Moravskoslezský kraj | 0 | 100 | 100 | 0 | |
| Moravskoslezský kraj | 13305 | 9 449 | 9 449 | 0 | |
| Úřad práce | 13234 | 248 | 248 | 0 | |
| **Celkem** | | **12 297** | **12 297** | **0** | |

Účelová investiční dotace byla určena na realizaci akce „Dispoziční změny v hlavní budově". Dotace byla vyčerpána a vypořádána se zřizovatelem.

10.14 Nemocnost




10.15. Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace Domov Na zámku nemá k 31. 12. 2016 žádné pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti.

Běžné pohledávky organizace (do lhůty splatnosti) tvoří:

- Pohledávky za odběrateli – neuhrazené faktury od zdravotních pojišťoven.
- Jiné pohledávky – za klienty, a to neuhrazené částky za pobyt a za příspěvek na péči. Součástí jiných pohledávek je nedobytná pohledávka za pohřeb klientky, kterou ještě nelze uzavřít, neboť se jedná o občanku Polska. Ohledně

této pohledávky jsme oslovili notáře, který případ projednává se Státním zastupitelstvem v PLR.
- Dohadné účty aktivní (dohadná položka na tržby od VZP, úroky běžného účtu, které budou vyplaceny až v roce následujícím, ale věcně a časově souvisí s rokem 2016).
- Pohledávka vůči Úřadu práce Ostrava (neuhrazené navýšení PNP z žádostí roku 2016).

Běžné závazky organizace (do lhůty splatnosti) tvoří:
Krátkodobé závazky organizace jsou tvořeny:
- Závazky za dodavateli.
- Závazky za zaměstnanci (mzdy 12/2016).
- Závazky k státním institucím – OSSZ, ZP, FU (daň ze závislé činnosti, daň srážková).
- Dohadné účty pasívní (dohad na služby daňového poradce a odměna za inženýrskou činnost).

10.16. Kontroly – opatření

V roce 2016 byly externími subjekty provedeny tyto kontroly:

**KHS Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin – pestrost stravy. Nebyly zjištěny nedostatky a nebyla uložena povinnost přijmout nápravná opatření.

**KHS Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě** za účelem ověření dodržování právních předpisů týkajících se krmiv a potravin – kontrola HACCP, technologické postupy, hygienické podmínky, stavebně technické podmínky při přípravě stravy. Byla zjištěna poškozená dlažba kolem odtokových mřížek, poškozený povrch dveří lednice a částečně poškozená dlažba v kuchyni. Všechny nedostatky byly odstraněny ve stanovené lhůtě.

10.17 **Povinný podíl** podle zákona č. 435/2014 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, byl za rok 2016 splněn. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců byl 58,83 osob, z toho povinný podíl osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců ve výši 4% činil 2,35 osob. Ve skutečnosti jsme v roce 2016 zaměstnávali 5,01 osob. Na dodržení povinného plnění jsme proto nemuseli využívat náhradní plnění.

10.18 V roce 2016 nebyla podána **žádost o poskytnutí informací** podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

## 11. Závěr

Na závěr této zprávy bych chtěl poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za jeho finanční podporu a metodickou pomoc pro naši činnost, obci Kyjovice za spolupráci při kulturních akcích a spolupráci na rozvoji našeho zařízení.

Děkuji žákům a učitelkám Základní umělecké školy v Pusté Polomi a dětem a učitelkám mateřské školy v Kyjovicích a mateřské školy v Těškovicích, kteří připravili krásná vystoupení pro naše seniory.

Děkuji sponzorům a dárcům z řad fyzických i právnických osob, dále dobrovolníkům a rodinným příslušníkům za to, že každý podle svých možností přispěl k obohacení kvality života našich klientů.

Velký dík patří všem mým kolegyním a kolegům, zaměstnancům Domova Na zámku, protože oni jsou těmi, kteří každý den pomáhají, zařídí, povzbudí, naslouchají, vypráví, poradí i pohladí.

**Seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti**

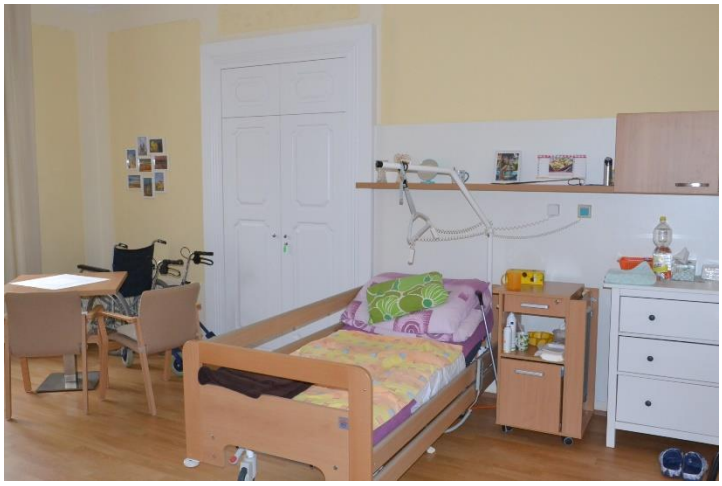
Se zprávou o činnosti a plnění úkolů organizace za rok 2016 budou zaměstnanci Domova Na zámku, p.o. seznámeni na společné poradě všech zaměstnanců dne 24. 4. 2017.

| **Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci** | |
|---|---|
| jméno: | Ing. Leo Nevřela |
| datum: | 28. 2. 2017 |
| telefon: | 724 217 082 |
| e-mail: | reditel@domov-kyjovice.cz |

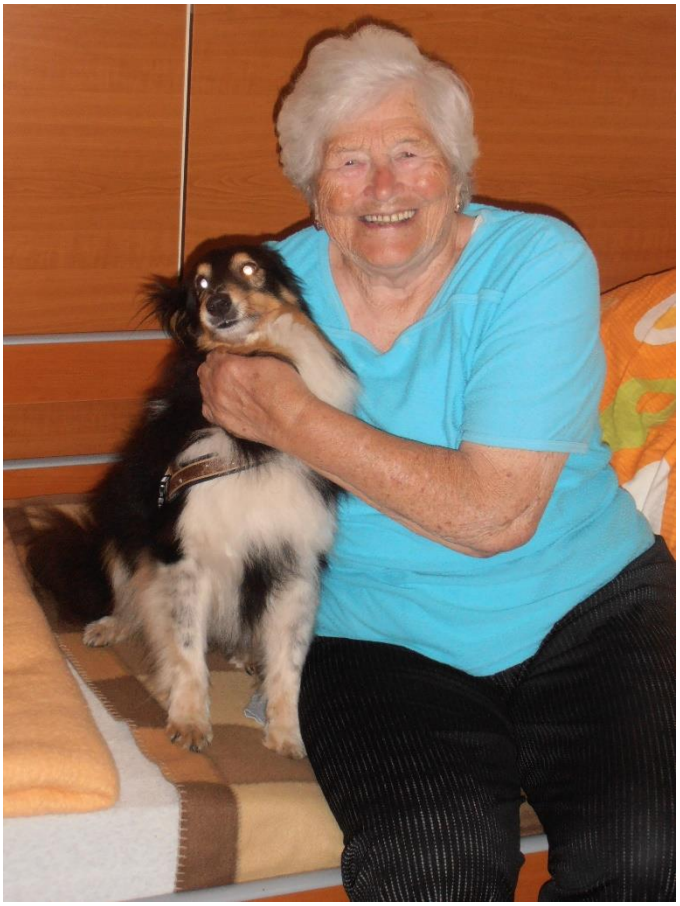
Příloha č. 1: Sociální služba Domov pro seniory

Příloha č. 2: Sociální služba Domov se zvláštním režimem

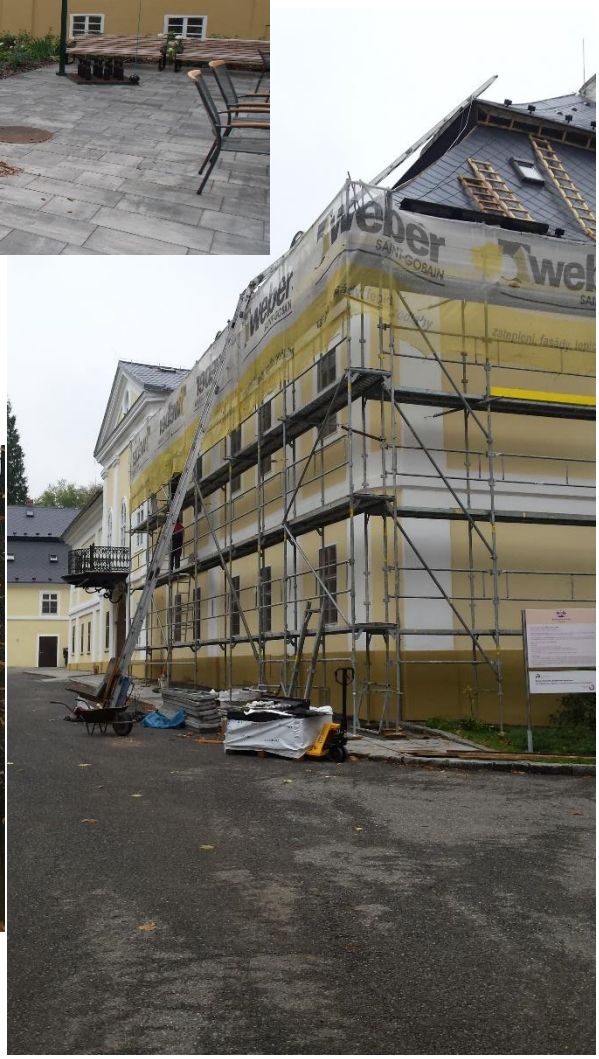
## Fotogalerie



2016
5. prosinec
pondělí



CASIO


weber
SAINT-GOBAIN

Podzim v parku

# Příloha č. 1

# Sociální služba Domov pro seniory

## 1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Sociální služba Domov pro seniory je součástí zařízení Domov Na zámku, p.o. Umístěna je ve vedlejší budově B2 čp. 104. Jedná se o třípodlažní, památkově chráněný objekt, který je spojovací lávkou propojen s hlavní budovou.

## 2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

**Osoby starší 65 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.**

***Službu nemůžeme poskytovat osobám:***

1. Vyživovaných nasogastrickou sondou,
2. závislých na návykových látkách.

Sociální službu Domov pro seniory provozujeme v třípodlažní, nově zrekonstruované vedlejší budově B2. Bydlení zde poskytujeme převážně v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Všechny pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení TV a IT. Na každém podlaží se dále nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou. Na každém podlaží je také velká společná koupelna umožňující pohodlné koupání plně imobilních osob. Součástí této služby jsou dále společenská zákoutí, denní místnost pracovníků, šatna pracovníků a jiné prostory pro technický a hygienický provoz. Všechna patra jsou propojena výtahem umožňujícím přepravu plně imobilním osobám.

Spojovací lávkou jsou z centrálních provozů umístěných na hlavní budově expedovány strava, prádlo a jiný materiál. Vytápění objektu je zajištěno samostatnou centrální plynovou kotelnou. Veškeré prostory určené pro pohyb uživatelů splňují hygienické požadavky (odpovídající teplota, udržování čistoty, větrání, denní osvětlení, výmalba). Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO. Ve všech prostorech určených pro odpovídající cílovou skupinu je umožněn pohyb imobilním osobám.

# 3. UŽIVATELÉ SLUŽBY

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2016
celkem 20 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení:

| **ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE:** | | | POČTY UŽIVATELŮ | | | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **ŽENY** | **MUŽI** | **CELKEM** | **ŽENY** | MUŽI |
| **POHLAVÍ** | | | 9 | 11 | 20 | 6 | 9 |
| **VĚK** | | rozpětí | 77-88 | 69-88 | 69-88 | 75-94 | 77-92 |
| | | průměr | 83,67 | 80,09 | 81,70 | 83,84 | 85,00 |
| **STUPEŇ ZÁVISLOSTI** | | osoby bez závislosti | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | | I lehká závislost | 1 | 3 | 4 | 0 | 1 |
| | | II středně těžká závislost | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 |
| | | III těžká závislost | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| | | IV úplná závislost | 3 | 2 | 5 | 1 | 2 |
| **TYP** POSTIŽENÍ | **osoby s mentálním postižením** | lehké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | střední | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | těžké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | hluboké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby s psychiatrickou diagnózou** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby** | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MOBILITA** | | bez omezení pohybu | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | | s částečným omezením | 6 | 5 | 11 | 1 | 3 |
| | | s úplným omezením pohybu | 3 | 4 | 7 | 2 | 3 |

3.3 Obložnost v uplynulém roce (v %): 98,55

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016:
celkem 36, žen 29 ,mužů 7

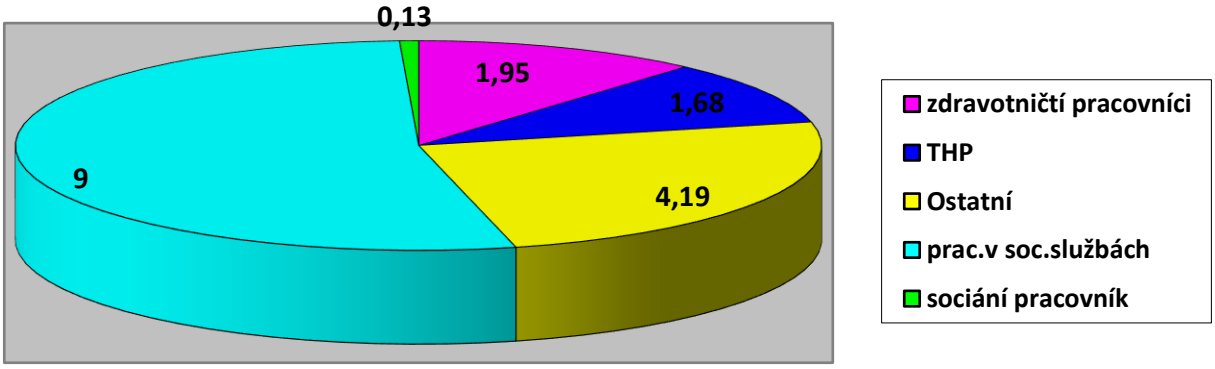
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu

Průměrná čekací doba u zájemců o službu, kterým byla v roce 2016 poskytnuta služba Domov pro seniory, byla 6,9 měsíců. Evidujeme však i žádosti až 3 roky staré, u nichž jsme vyhodnotili, že sociální situace zájemce není tolik naléhavá (např. péči o zájemce rodina zatím zvládá sama nebo s pomocí terénních či jiných sociálních služeb).

## 4. PERSONÁL

| **vzdělání** | **počet pracovníků celkem** | | **počet pracovníků DNZ** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2016** | **%** | **přímá péče** | | | | | | **sociální pracovníci** | | **THP** | | **ostatní** | |
| | | | pedagogičtí pracovníci | | pracovníci v sociálních službách | | zdravotničtí pracovníci | | | | | | | |
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | |
| | | | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % |
| vysokoškolské | 0,84 | 4,96 | | | | | 0,28 | 1,65 | | | 0,56 | 3,31 | | |
| vyšší odborné | 0,28 | 1,65 | | | | | 0,28 | 1,65 | | | | | | |
| úplné střední | 9,20 | 54,28 | | | 6 | 35,40 | 1,39 | 8,20 | 0,13 | 0,77 | 1,12 | 6,60 | 0,56 | 3,31 |
| vyučen | 6,07 | 35,81 | | | 3 | 17,70 | | | | | | | 3,07 | 18,11 |
| základní | 0,56 | 3,30 | | | | | | | | | | | 0,56 | 3,30 |
| **celkem** | 16,95 | 100 | | | 9 | 53,10 | 1,95 | 11,50 | 0,13 | 0,77 | 1,68 | 9,91 | 4,19 | 24,72 |

**Podíl pracovníků 2016**




## 5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2016

V návaznosti na kontrolu sociální služby domov pro seniory, která proběhla v roce 2015 a byla zaměřena na náležitosti smlouvy o poskytování služby sociální péče, individuální plánování, vytváření podmínek pro ochranu lidských práv a uplatnění oprávněných zájmů a vlastní vůle, jsme v roce 2016 provedli revizi a aktualizaci celého Standardu č. 4 a s tím souvisejících Vnitřních pravidel pro stanovení úhrad za poskytované služby. Všem stávajícím uživatelům byla předána k podpisu nová Smlouva o poskytování služby sociální péče. Tuto Smlouvu jsme upravili tak, aby byla pro naše uživatele srozumitelnější a přehlednější. Stejně jsme také postupovali u Domovního řádu. Největší změny jsme provedli ve Vnitřních pravidlech pro stanovení úhrad za poskytované služby, jejichž účelem je informovat o poskytovaných službách, jejich úhradách a vratkách za neodebrané služby. Nově jsme v těchto pravidlech vypracovali tabulky informující uživatele a jejich blízké jak o úhradách, tak o vratkách za ubytování, stravu a péči podle délky jednotlivých měsíců.

Pro prohloubení znalostí v péči o uživatele s poruchou mobility absolvovali pracovníci přímé péče, včetně aktivizační pracovnice základní kurz Bazální stimulace. Takto získané poznatky pracovníci aktivně využívají v každodenní péči o uživatele.

Dalším důležitým krokem pro zkvalitnění služby je přijetí nového aktivizačního pracovníka, který je nápomocen pracovníkům v přímé péči v plnění individuálního plánu uživatele a ve smysluplném trávení volného času uživatele.

## 6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

### *a. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství*

Bydlení v domově pro seniory poskytujeme v celkem 6 jednolůžkových a v 7 dvoulůžkových pokojích. Vesměs jedno sociální zařízení sdílejí společně dva pokoje, tedy většinou tři uživatelé a v jednom případě čtyři uživatelé. V jednom případě je sociální zařízení dostupné jednomu

uživateli přes chodbu. V každém sociálním zařízení je umístěno WC, umývadlo a sprchový kout. Na každém patře je dále prostorná koupelna vybavená sprchou, umývadlem a WC. V této koupelně je možné pohodlně okoupat plně imobilní osobu na koupacím lůžku dvěma PSS.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení TV a IT. Na každém podlaží se dále nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou.

### b. možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

Hlavní společenskou místností je v této sociální službě vestibul ve II. NP. Dalšími společnými prostory jsou jídelny uživatelů, vybavené stoly, židlemi a kuchyňskou linkou, zákoutí určené pro sledování TV vybavené pohodlným sedacím nábytkem a kuřárna umístěná v suterénu této budovy.

### c. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo…)

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se uživatelům domova pro seniory věnuje jak ve výše uvedených společenských prostorách a individuálně na pokojích uživatelů, tak venku. Pro uživatele zajišťujeme následné aktivizační služby, volnočasové aktivity a terapie.

- Sportovní a společenské hry: zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.
- Pohybové aktivity: kondiční cvičení, cvičení s hudbou, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- Trénování paměti: různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- Pracovní terapie: rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- Různočtení: předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- Společensko-kulturní akce: pro klienty jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- Muzikoterapie: poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- Canisterapie

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů, z kterých lze vyčíst, že hlavním předmětem jejich zájmu jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a obnovení či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme např. kulturní představení a muzikoterapii.

Pokud fyzický či psychický stav uživatele neumožňuje skupinovou práci, je mu nabídnuta podpora aktivizačním pracovníkem v rámci individuálních návštěv. Náplní těchto návštěv je opět převážně činnost vedoucí ke splnění cílů z individuálního plánu uživatele.

Veškeré uskutečněné i nabídnuté aktivizace jsou spolu s přesným datem, konkretizací aktivizace, průběhem i reakcemi uživatelů průběžně zaznamenávány do „Sešitu", který je přílohou „Individuálního plánu" a s ním pracují všichni PSS. Vedoucí služby pak dále monitoruje práci na individuálních plánech v tzv. „Přehledu plnění", kde je výčet cílů jednotlivých uživatelů a je z něj na první pohled patrné, jak často se na tom kterém cíli pracuje.

# 7. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2016

## Personál

- ***proškolení pracovníků v přímé péči v Bazální stimulaci***

  Bazální stimulace je koncept individualizované podpory a péče o těžce nemocné, o osoby s narušenou schopností v komunikaci, pohybu či vnímání a jako takový je výborně využitelný v naší službě. Bazální stimulace se orientuje na všechny oblasti lidských potřeb. Jedná se o vysoce kvalifikovaný a profesionální postup s cílem přizpůsobit se životní situaci lidí s postižením a poskytnout jim vhodné stimuly pro vývoj v oblasti vnímání, komunikace a hybnosti či efektivně využít jejich zachovalé schopnosti k provádění a nácviku základních hygienických, společenských a komunikativních činností. Cílem konceptu je uspořádat životní podmínky klientů tak, aby byl podporován jejich vývoj, autonomie a umožnění prožití života v co nejvyšší možné míře kvality.

  V únoru 2016 absolvovaly 3 pracovnice v sociálních službách Domova pro seniory a 2 aktivizační pracovnice základní kurz Bazální stimulace v rozsahu 24 hodin. Vzhledem k tomu, že další 2 pracovnice se tohoto kurzu zúčastnily v minulosti, lze konstatovat, že převážná část pracovníků v přímé péči zaměstnaných ve službě Domov pro seniory je v této oblasti proškolena. Díky tomu mohou pracovnice při poskytování kvalitní a odborné péče postupovat jednotně.

  *Splněno*

- ***revize a aktualizace standardu č. 9, 10 a 11***

  Všechny zmíněné standardy byly v roce 2016 zrevidovány, u Standardu č. 11 byla k 1. 10. vydána nová aktualizace. V této aktualizaci je specifikováno místo a čas poskytování služby, definováno personální zajištění služby a nově jsou přidány informace o časech, kdy jsou pracovníci na jednotlivých pracovních pozicích k dispozici uživatelům a jejich blízkým.

  *Splněno*

- ***přijetí aktivizačního pracovníka***

  Jednou ze zásadních věcí, kterou jsme uskutečnili v roce 2016 pro zkvalitňování poskytované služby, bylo přijetí dvou nových aktivizačních pracovnic. S jejich pomocí lze s uživateli více pracovat na jejich individuálních plánech, a také zajistit pestřejší a bohatší nabídku aktivizací. V neposlední řadě aktivizační pracovnice napomáhají začleňovat uživatele do společnosti, a to jak v rámci Domova, tak v rámci místní komunity.

  *Splněno*

- ***vytvoření nového pracovního postupu Manipulace s prádlem uživatelů***

  K 1. 6. byl vydán a zaveden do praxe zcela nový pracovní postup Manipulace s osobními věcmi uživatelů, kde jsme ošetřili evidenci a manipulaci s osobními věcmi nově příchozích uživatelů, stávajících uživatelů a uživatelů, kteří z důvodu několikadenní návštěvy či hospitalizace opustí Domov. Tento pracovní postup se dále zaměřuje na kompetence a povinnosti jednotlivých pracovníků při procesu praní osobního prádla uživatelů. Cílem vytvoření pracovního postupu je eliminace ztrát osobních věcí uživatelů.

  *Splněno*

**Uživatel**

- ***revize a aktualizace standardu č. 13***

  Standard č. 13, který popisuje prostředí, materiální, technické a hygienické podmínky, ve kterých službu poskytujeme, byl zrevidován a k 1. 10. byla vydána jeho aktualizovaná verze. Do aktualizace se promítly provedené stavební úpravy v Domově Na zámku a nákup vybavení, které je přizpůsobeno potřebám cílové skupiny uživatelů.

  *Splněno*

- ***revize a aktualizace standardu č. 4 a Domovního řádu s důrazem na přehlednost podávaných informací***

  Aktualizace Standardu č. 4, jehož účelem je popsat proces vedoucí k uzavření Smlouvy o poskytování služby sociální péče, byla spolu s aktualizací Domovního řádu vydána k 1. 8. 2016. Ve Standardu č. 4 jsme se zaměřili na strukturu a přehlednost podávaných informací zájemci o službu. Samotnou Smlouvu o poskytování služby sociální péče jsme upravili tak, aby byla jednodušší a obsahovala pouze podstatné skutečnosti, které je nutné ošetřit smluvně. Také úpravy v Domovním řádu byly orientovány ke snadnější přehlednosti. Dalším logickým krokem bylo uzavření nových smluv se všemi stávajícími uživateli Domova Na zámku, jejichž součástí byla také nová verze Domovního řádu.

*Splněno*

- ***zavést změny v systému plateb za služby a s tím související aktualizace Vnitřních pravidel***

  K 1. 8. byla vydána aktualizovaná Směrnice č. 11 - Vnitřní pravidla pro stanovení úhrad za poskytované služby. Účelem této směrnice je informovat o poskytovaných službách, jejich úhradách a vratkách za neodebrané služby. Změny, které jsme ve směrnici provedli, se týkaly především zpřehlednění poskytovaných informací o cenách za služby, a to formou tabulky úhrad dle počtu dnů v měsíci. V souvislosti se změnami systému plateb přešel správce depozit z programu Finka k využívání programu Cygnus 2.

  Při uzavření aktualizovaných Smluv o poskytování služby sociální péče k datu 1. 8. 2016 byla všem uživatelům předána také aktualizovaná Vnitřní pravidla pro stanovení úhrad za poskytované služby.

  *Splněno*

- ***aktualizace všech stávajících Smluv o poskytování služby sociální péče***

  Viz body výše.

  *Splněno*

- ***rozšíření spolupráce s dětmi***

  Všechna setkání s dětmi jsou pro naše uživatele důležitým a příjemným zážitkem, na který se vždy těší. Letitou spolupráci s místní mateřskou a základní školou a také se Základní uměleckou školou Pustá Polom jsme v loňském roce rozšířili o spolupráci se základní školou v sousedních Těškovicích.

  Z akcí s dětmi bylo v roce 2016 zvláště milé vánoční vystoupení mateřské a základní školy v Kyjovicích, kdy každé dítě doneslo vlastnoručně vyrobenou dekoraci, se kterou nazdobily náš vánoční stromeček. Velkým překvapením bylo „Z lásky" darované perníkové srdíčko, které upekly děti společně s rodiči a p. učitelkami.

  *Splněno*

- ***uvedení konceptu Bazální stimulace do praxe***

  Koncept Bazální stimulace využívají vyškolené pracovnice zvláště v péči o imobilní uživatele, v péči o uživatele s potížemi v komunikaci a u uživatelů v terminálním stádiu. Prvky konceptu pracovnice používají napříč celým poskytováním služby, ať už při běžných denních činnostech jako je například koupání nebo při tvorbě a realizaci individuálních plánů. Poznatků z kurzu Bazální stimulace pracovnice využívají také při komunikaci s uživateli nebo u zajišťování vhodného prostředí v souladu s potřebami a životním příběhem jednotlivých uživatelů.

  *Splněno*

# 8. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2017 A VIZE DO DALŠÍCH LET

V roce 2017 zaměříme pozornost na tyto oblasti:

- Personál:
  - proškolení pracovníků v přímé péči v kurzu Proměny stáří – Gerontooblek.
  - proškolení pracovníků v přímé péči v oblasti paliativní péče a v oblasti komunikace s uživatelem s poruchou kognitivních funkcí.
  - odborná stáž aktivizačních pracovníků v zařízení s dobrou praxí v jiném zařízení pobytových služeb.

- Uživatel:
  - Zavedení informačního systému Cygnus 2 do praxe.
  - Získání značky kvality v sociálních službách.
  - Vytvoření dotazníku pro rodinné příslušníky nově příchozího uživatele.
  - Aktualizace Směrnice o stravování.
  - Vytvoření pracovního postupu Vážně míněný nesouhlas s poskytováním sociální služby.

- Technická oblast:
  - Zahájit práce na vybudování odpočinkové plochy v „čestném dvoře".
  - Dokončit projekt na ČOV.
  - Úprava márnice jako pietního místa.

**<u>Vize – úkoly na více let</u>**

Další rozvoj předmětné sociální služby je možné rozdělit do čtyř oblastí:

a) práce s uživatelem služby,
b) práce s pracovním týmem,
c) technické zázemí,
d) finanční zdroje.

Add a)
- Získání certifikátu Pracoviště Bazální stimulace.
- Zajištění odborné rehabilitační péče pro uživatele.
- Zajištění nutričního terapeuta.

Add b)

- Pracovní dobu pracovníků v přímé péči upravit od 7:00 do 19:00 hodin a od 19:00 do 7:00 hodin.
- Zajistit finanční benefity pro zaměstnance Domova Na zámku.

Add c)

- Získat do majetku MSK sousedící objekt s přilehlým pozemkem, nyní ve vlastnictví soukromé osoby, za účelem vytvoření důstojného zázemí k trávení volného času uživatelů ve venkovním prostředí.
- Vybavení novým nábytkem s dostatkem úložného prostoru s ohledem na potřeby cílové skupiny uživatelů.
- Zajištění klimatizace v podkroví.
- Zakoupení nového signalizačního systému Medicall.
- Všechny pokoje uživatelů domova pro seniory vybavit televizory.
- Zpřístupnění zadní části parku imobilním uživatelům.

**Příloha č. 2**

# Sociální služba Domov se zvláštním režimem

## 4. POPIS ZAŘÍZENÍ

Sociální služba domov se zvláštním režimem je součástí zařízení Domov Na zámku, p.o. Umístěna je ve dvou hlavních budovách B1 čp. 1 a B3 čp. 123 vzájemně propojené spojovacím krčkem. Jedná se o třípodlažní, památkově chráněné objekty.

## 5. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

***Cílová skupina* - Osoby starší 60 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.**

***Službu nemůžeme poskytovat osobám:***

1. vyživovaných nasogastrickou sondou,
2. závislých na návykových látkách.

Sociální službu Domov se zvláštním režimem provozujeme v celé hlavní budově B1 a na II.NP. budovy B3. Bydlení zde poskytujeme na jedno a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení TV a IT. Některé pokoje mají vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Na každém podlaží budovy B1 se dále nachází společenská místnost. Součástí této sociální služby jsou společenská zákoutí, zázemí pro pracovníky v přímé péči, místnost „ergoterapie" a jiné prostory pro technický a hygienický provoz. Prostory hlavní budovy určené pro pohyb uživatelů splňují veškeré hygienické požadavky (odpovídající teplota, udržování čistoty, větrání, denní osvětlení, výmalba). Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO.

# 6. UŽIVATELÉ SLUŽBY

3.5 schválená kapacita zařízení pro rok 2016
celkem 52 uživatelů

3.6 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení (viz tabulka):

| **ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE:** | | | POČTY UŽIVATELŮ | | | Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ŽENY | MUŽI | CELKEM | ŽENY | MUŽI |
| **POHLAVÍ** | | | 32 | 20 | 52 | 9 | 5 |
| **VĚK** | | rozpětí | 48-94 | 47-95 | 47-95 | 74-92 | 60-95 |
| | | průměr | 78,8 | 72,4 | 76,35 | 82,00 | 83,20 |
| **STUPEŇ ZÁVISLOSTI** | | osoby bez závislosti | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| | | I lehká závislost | 1 | 4 | 5 | 0 | 0 |
| | | II středně těžká závislost | 6 | 3 | 9 | 2 | 1 |
| | | III těžká závislost | 7 | 8 | 15 | 4 | 2 |
| | | IV úplná závislost | 17 | 4 | 21 | 3 | 1 |
| **TYP** POSTIŽENÍ | **osoby s mentálním postižením** | lehké | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | | střední | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | | těžké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | hluboké | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou** | | 23 | 13 | 36 | 6 | 5 |
| | **osoby s psychiatrickou diagnózou** | | 8 | 6 | 14 | 3 | 1 |
| **Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby** | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MOBILITA** | | bez omezení pohybu | 9 | 7 | 16 | 3 | 1 |
| | | s částečným omezením | 9 | 10 | 19 | 3 | 3 |
| | | s úplným omezením pohybu | 14 | 3 | 17 | 3 | 2 |

3.7 obložnost v uplynulém roce 99,16 (v %).

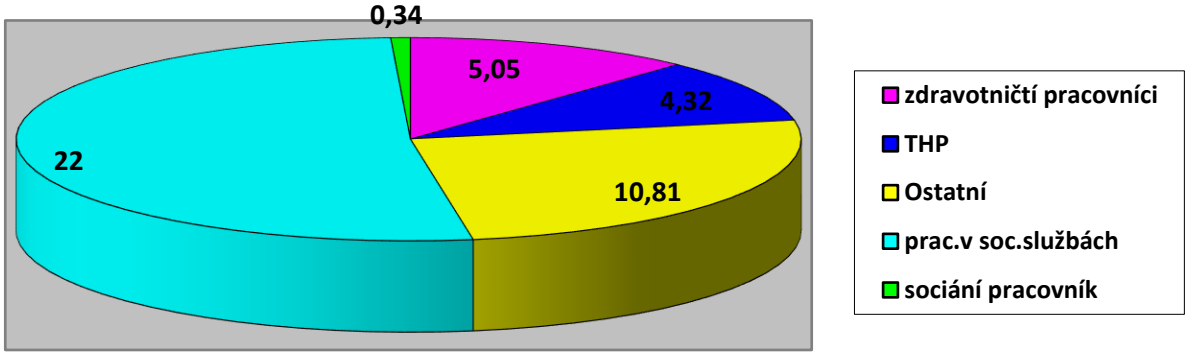
3.8 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016
celkem 67, žen 59, mužů 8

3.9 průměrná čekací doba zájemců o službu
Průměrná čekací doba u zájemců o službu, kterým byla v roce 2016 poskytnuta služba Domov se zvláštním režimem, byla 9,2 měsíců. Evidujeme však i žádosti až 2 roky staré, u nichž jsme vyhodnotili, že sociální situace zájemce není tolik naléhavá (např. péči o zájemce rodina zatím zvládá sama nebo s pomocí terénních či jiných sociálních služeb). Často je možnost přijetí zájemce také ovlivněna dlouhodobou hospitalizací v psychiatrické nemocnici.

## 4. PERSONÁL

| **vzdělání** | **počet pracovníků celkem** | | **počet pracovníků** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **přepočtený stav (PS) 31.12.2016** | **%** | **přímá péče** | | | | | | **sociální pracovníci** | | **THP** | | **ostatní** | |
| | | | pedagogičtí pracovníci | | pracovníci v sociálních službách | | zdravotničtí pracovníci | | | | | | | |
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | |
| | | | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % |
| vysokoškolské | 2,16 | 5,08 | | | | | 0,72 | 0,85 | | | 1,44 | 3,39 | | |
| vyšší odborné | 0,72 | 1,69 | | | | | 0,72 | 1,81 | | | | | | |
| úplné střední | 13,27 | 31,21 | | | 5 | 11,76 | 3,61 | 7,25 | 0,34 | 0,80 | 2,88 | 6,77 | 1,44 | 3,39 |
| vyučen | 20,93 | 49,23 | | | 13 | 30,58 | | | | | | | 7,93 | 18,14 |
| základní | 5,44 | 12,79 | | | 4 | 9,40 | | | | | | | 1,44 | 1,81 |
| **celkem** | 42,52 | 100 | | | 22 | 51,74 | 5,05 | 9,91 | 0,34 | 0,80 | 4,32 | 10,16 | 10,81 | 27,2 |

# Podíl pracovníků 2016




## 5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2016

Nejvýznamnější událostí pro službu domov se zvláštním režimem v roce 2016 bylo získání certifikátu Vážka, kterou uděluje Česká Alzheimerovská společnost jako svou značku kvality pro zařízení, která se zaměřují na péči o osoby s těžkými poruchami kognitivních funkcí. Tento certifikát je oceněním naší dlouholeté snahy o poskytování vysoce odborné a individualizované péče o naše uživatele.
Dalším důležitým krokem k dostatečnému zajištění kvalitní služby bylo navýšení počtu personálu v přímé obslužné péči, a to jak pracovníků v sociálních službách, včetně jednoho aktivizačního pracovníka, tak zdravotních sester. Toto navýšení umožnilo rozdělení pracovníků do tří stálých pracovních skupin, ve kterých se starají o jednu komunitu uživatelů. Lépe tak znají individuální potřeby a zvyky jednotlivých uživatelů a tomu přizpůsobují péči. Aktivizační pracovník je nápomocen v plnění individuálního plánu uživatele a ve smysluplném trávení volného času uživatele a tím maximálně eliminovat nežádoucí projevy uvedeného onemocnění.
Pro prohloubení znalostí v péči o uživatele s poruchou mobility a kognitivních funkcí absolvovali pracovníci přímé péče, včetně aktivizační pracovnice základní kurz Bazální stimulace. Takto získané poznatky pracovníci aktivně využívají v každodenní péči o uživatele.
V reakci na srpnové změny v zákoně 108/2006, o sociálních službách jsme znovu zahájili spolupráci s externí konzultantkou Mgr. Pospíškovou, se kterou jsme společně řešili problematiku vážně míněného nesouhlasu s poskytováním sociální služby (při uzavření smlouvy a během poskytování služby). Výsledkem této spolupráce je nastavení pravidel a pracovních postupů týkajících se této oblasti tak, aby nebyla porušována práva našich uživatelů.

# 6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

## *6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství*

Bydlení v domově se zvláštním režimem poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích. Všechny pokoje na hlavní budově jsou vybaveny moderním nábytkem (elektrické polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení TV a IT.

V I. NP budovy B1 je umístěn jeden jednolůžkový pokoj a čtyři dvoulůžkové pokoje se samostatným sociálním zařízením a jeden jednolůžkový pokoj spolu s jedním dvoulůžkovým pokojem mají společné sociální zařízení.

V II. NP budovy B1 se v jedné komunitě nachází jeden jednolůžkový a čtyři dvoulůžkové pokoje. V této komunitě je také umístěno společné sociální zařízení (velká koupelna se sprchovým koutem a WC). Na každém pokoji je umývadlo. Na tomto podlaží se dále nachází tři dvoulůžkové pokoje a jeden jednolůžkový pokoj s vestavěným sociálním zařízením (koupelna se sprchovým koutem a WC).

Ve II. NP budovy B3 je umístěn jeden jednolůžkový, a dva dvoulůžkové pokoje se společným prostorným sociálním zařízením (velká koupelna se sprchovým koutem a jedno WC) a dva dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením.

Ve III. NP budovy B1 jsou dvě komunity. Každá z komunit zahrnuje sedm jednolůžkových a jeden dvoulůžkový pokoj a dva společné sprchové kouty včetně dvou společných WC. Na každém pokoji je umývadlo.

## *6.2. možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor*

Na II. a III.NP se nachází kulturní a společenská místnost, které slouží také jako jídelny pro uživatele. Každá tato místnost je vybavena stoly, židlemi, kuchyňskou linkou případně sedacím nábytkem pro pohodlné sledování TV. Na všech patrech je několik zákoutí pro návštěvy. Ve III. NP slouží pro trávení volného času zejména vestibul, který je využíván pro konání větších kulturně společenských akcí. Součástí hlavní budovy je také kuřárna umístěná v podschodišťovém prostoru zimní zahrady.

## *6.3. další poskytované služby*

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se uživatelům domova se zvláštním režimem věnuje jak ve výše uvedených společenských prostorách a individuálně na pokojích uživatelů, tak venku. Pro uživatele zajišťujeme následné aktivizační služby, volnočasové aktivity a terapie.

- Sportovní a společenské hry: zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.

- Pohybové aktivity: kondiční cvičení, cvičení s hudbou, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- Trénování paměti: různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- Pracovní terapie: rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- Různočtení: předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- Společensko-kulturní akce: pro klienty jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- Muzikoterapie: poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- Canisterapie

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů, z kterých lze vyčíst, že hlavním předmětem jejich zájmu jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a obnovení či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme např. kulturní představení a muzikoterapii.

Pokud fyzický či psychický stav uživatele neumožňuje skupinovou práci, je mu nabídnuta podpora aktivizačním pracovníkem v rámci individuálních návštěv. Náplní těchto návštěv je opět převážně činnost vedoucí ke splnění cílů z individuálního plánu uživatele.

Veškeré uskutečněné i nabídnuté aktivizace jsou spolu s přesným datem, konkretizací aktivizace, průběhem i reakcemi uživatelů průběžně zaznamenávány do „Sešitu", který je přílohou „Individuálního plánu" a s ním pracují všichni PSS. Vedoucí služby pak dále monitoruje práci na individuálních plánech v tzv. „Přehledu plnění", kde je výčet cílů jednotlivých uživatelů a je z něj na první pohled patrné, jak často se na tom kterém cíli pracuje.

## 7. STĚŽEJNÍ CÍLE NA ROK 2017

V roce 2017 zaměříme pozornost na tyto oblasti:

Oblast péče o uživatele:

- zajištění vzdělávání pracovníků v problematice stáří, paliativní péče a demencí,
- odborná stáž aktivizačních pracovníků v zařízení s dobrou praxí Domov Odry,
- získání Značky kvality v sociálních službách (APSS ČR),
- vytvoření dotazníku pro rodinné příslušníky nově příchozího uživatele,
- aktualizace Směrnice č.10 (Směrnice o stravování),
- vytvoření pracovního postupu Vážně míněný nesouhlas s poskytováním sociální služby,
- zavedení informačního systému CYGNUS 2 do přímé péče.

Technická oblast:

- výměna stávajícího výtahu za výtah nový, evakuační,
- zajištění tabletového systému pro uživatele na III.NP,
- vytvoření zpevněné plochy vhodné k aktivnímu trávení volného času uživatelů a vytvoření sportovního zázemí s hřištěm na pétanque vedle prádelny,
- dovybavit odpočinkové zóny na I. a II.NP,
- úprava márnice jako pietního místa.

## Vize – úkoly na více let

Oblast péče o uživatele:

- získání certifikátu Pracoviště bazální stimulace,
- navýšení počtu pracovníků v přímé péči,
- pracovní dobu pracovníků v přímé péči upravit od 7 do 19 hodin a od 19 do 7 hodin,
- zajištění fyzioterapeuta pro uživatele,
- zajištění nutričního terapeuta.

Technická oblast:

- zajištění vhodného uzavřené místnosti uvnitř budovy pro aktivizaci,
- zpřístupnění zadní části parku uživatelům,
- výměna stávajícího systému Medicall za digitální verzi,
- zajistit klimatizaci na III.NP,
- zajistit TV do všech pokojů,
- úprava travnatého prostoru u parkoviště.