Domov Na zámku, příspěvková organizace,
č.p. 1, 747 68 Kyjovice

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2018

V Kyjovicích 28. února 2019

Předkládá: Ing. Leo Nevřela
ředitel

Obsah:

Základní informace o příspěvkové organizaci 3
Úvodní slovo ředitele 4
Poslání a cíle organizace, poskytované služby 5
Řízení organizace a personál 7
Práce s kvalitou poskytovaných služeb..... 11
Sociální podmínky uživatelů 13
Stavebně – technický stav objektu, opravy, investice 20
Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018 21
Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2019 a vize do dalších let 26
Hospodaření organizace - ekonomické údaje 27
Závěr 35

Fotogalerie 36

Příloha č. 1 Sociální služba Domov pro seniory 50
Příloha č. 2 Sociální služba Domov se zvláštním režimem 59

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název : Domov Na zámku, příspěvková organizace
č.p. 1, 747 68 Kyjovice
IČ : 71197001

ředitel : Ing. Leo Nevřela
tel. : 553 778 026, 724 217 082
e-mail : reditel@domov-kyjovice.cz
www : http://www.domov-kyjovice.cz
č.ú. : 3337821/0100

Zřizovatelem Domova Na zámku, příspěvkové organizace, je Moravskoslezský kraj. Domov se nachází v malé obci Kyjovice ve Slezsku, která leží mezi Ostravou a Opavou. Domov Na zámku tvoří zámecký areál s rozsáhlým parkem, jehož dominantou je hlavní třípodlažní budova, která je vzájemně propojená spojovacím krčkem s dalšími dvěma objekty B2 a B3. V zámeckém parku, jehož rozloha činí cca 70 000m², je řada vzácných dřevin. Budovy zámku včetně parku a zámecké zdi jsou vedeny v Ústředním seznamu kulturních památek ČR pod rejstříkovým číslem 22598/8 – 1425.
Další objekty tvoří dílna a „chata" sloužící jako sklad materiálu. Posledním objektem, který není využíván, je altán umístěný uprostřed parku.

Celý komplex je zasazen doprostřed malebné přírody, kde je možné se věnovat procházkám po okolí nebo v klidu relaxovat.
Nevýhodou je zde špatná dopravní dostupnost a značná vzdálenost od větších měst. Toto je určitou komplikací při kontaktu organizace i uživatelů s veřejnými a společenskými institucemi a také překážkou v případě přijímání nových kvalifikovaných zaměstnanců.

2. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení čtenáři, přátelé, obyvatelé a zaměstnanci našeho Domova,

předkládám Vám Zprávu o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace za rok 2018.

Při hodnocení roku 2018 bych rád jmenovitě zmínil tři základní události tohoto roku, které podle mého názoru vystihují všechny aspekty naší práce, a to jsou

1) získání značky kvality Asociace poskytovatelů sociálních služeb,
2) organizace zámecké slavnosti a dne otevřených dveří a
3) naše zapojení do projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata".

Značka kvality jako komplexní vyhodnocení podmínek z pohledu uživatele sociálních služeb dává na základě vyhodnocení sady kritérií informaci zájemcům o sociální službu nebo jejich rodinným příslušníkům informaci o tom, co mohou od pobytu v našem domově očekávat. Získané čtyři hvězdičky z pěti možných dávají odpověď.

Při organizování zámecké slavnosti a dne otevřených dveří jsme spojili krásné prostředí zámku a parku, slunečné počasí, zajímavý program, výborné občerstvení a nadšení mých kolegyň a kolegů při její organizaci v pohodové odpoledne pro naše uživatele, rodinné příslušníky, zaměstnance a jejich příbuzné, občany Kyjovic i dalších obcí a k propagaci domova.

V rámci projektu Ježíškova vnoučata se kromě radosti z různých drobných dárků nám podařilo pro uživatele získat polohovací křeslo Vermeiren a elektrický invalidní vozík s možností ovládání ovládacím panelem buď přímo uživatelem či jeho doprovodem.

Vedle výše zmíněného jsme realizovali hlavní investiční akci roku – výstavbu nové čističky odpadních vod, dále pak klimatizaci ve 3. nadzemním podlaží, zaměřili jsme se na opatření šetřící spotřebu elektrické energie, vyměnili jsme podlahovou krytinu v některých pokojích a na chodbách, vymalovali polovinu užívaných prostor, pořídili osobní automobil pro přepravu sedmi osob na stlačený zemní plyn CNG, zvedák osob při pádu a pokračovali jsme v úpravách v parku.

Naše hospodaření bylo vyrovnané, investovali jsme do zaměstnanců formou zvýšených benefitů i úpravou platových podmínek, rozvíjeli jsme technické a materiální podmínky pro poskytování služby. Trápí nás ale nedostatek nových zájemců o práci v sociálních službách, což přímo ohrožuje podle mého názoru dostupnost i kvalitu sociální služby. O to víc je třeba si vážit zaměstnanců, kteří ještě stále staví zájmy domova před zájmy vlastní.

Proto jsem rád, že se nám podařilo i v roce 2018 naplňovat motto naší organizace:

„Nejen obohatit život o léta, ale léta o život"

3. POSLÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE, POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Domov Na zámku, příspěvková organizace, je zřízen Moravskoslezským krajem za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Služby sociální péče poskytujeme tak, aby napomáhaly udržet našim uživatelům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy to vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.
Pobytové služby poskytujeme osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a které již potřebují určitou pomoc, podporu, případně plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny jejich rodinou či terénními nebo ambulantními sociálními službami.
V poskytování péče o uživatele se řídíme několika základními hodnotami. Základem je individuální přístup, kdy poskytujeme péči s respektem ke svobodné vůli a rozhodnutí uživatele, a to podle jeho individuálních potřeb a zvyků. Po dohodě s uživatelem všichni pracovníci poskytují péči jednotným způsobem. Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle jeho samostatnost v tom, co ještě zvládne sám. Chráníme uživatele naší služby před sociálním vyloučením, podporujeme jej v navazování a udržování kontaktů a ve využívání služeb v obci a okolí. Všichni pracovníci při své činnosti respektují práva a lidskou důstojnost každého uživatele a zachovávají rovný a partnerský přístup.

V Domově Na zámku, p.o. provozujeme a máme zaregistrovány dvě služby sociální péče:
- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem.

<u>Domov pro seniory</u>
Identifikátor: 7502565

Posláním domova pro seniory je poskytování celoroční pobytové služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nemoci a péči o sebe a svou domácnost již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Sociální službu Domov pro seniory provozujeme v třípodlažní, nově zrekonstruované vedlejší budově B2. Bydlení zde poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Na každém podlaží se dále nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou a také velká společná koupelna umožňující pohodlné koupání plně imobilních osob, v koupelně na II. NP je pro uživatele k dispozici pračka se sušičkou. Všechna patra jsou propojena výtahem umožňujícím přepravu plně imobilním osobám.

Cíle služby:
- Zajistit sociální a ošetřovatelskou péči dle individuálních potřeb uživatelů,
- klidné a důstojné prožití stáří,
- udržení běžného způsobu života, který se co nejvíce přiblíží životu v domácím prostředí,
- udržení maximální soběstačnosti,
- vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

Domov pro seniory je určen pro osoby starší 65 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

Domov se zvláštním režimem
Identifikátor: 1050242

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování celoroční pobytové služby v bezpečném a důstojném prostředí osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence i jiných typů demence a péči o sebe již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Sociální službu Domov se zvláštním režimem provozujeme v celé hlavní budově B1 a na II.NP. budovy B3. Bydlení zde poskytujeme na jedno a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (elektricky polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky), televizorem a možností napojení IT. Některé pokoje mají vlastní sociální zařízení. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou vybaveny umývadlem a jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Na každém podlaží budovy B1 se dále nachází společenská místnost.

Cíle služby:
- Zajistit sociální a ošetřovatelskou péči dle individuálních potřeb uživatelů,
- klidné a důstojné prožití stáří,
- udržení běžného způsobu života, které se co nejvíce přiblíží životu v domácím prostředí,
- udržení maximální soběstačnosti,
- vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů,
- stabilizace psychického stavu.

Domov se zvláštním režimem je určen osobám starším 60 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

4. ŘÍZENÍ ORGANIZACE A PERSONÁL

Domov Na zámku se ve své činnosti řídí obecně závaznými právními předpisy, zřizovací listinou, standardy kvality sociálních služeb, vnitřními předpisy Domova Na zámku a řídícími akty a metodickými pokyny svého zřizovatele.

Činnosti a zaměstnanci jsou organizačně zařazeni do dvou úseků, a to úseku přímé péče a provozně technického úseku. Vzhledem k tomu, že jsme malou organizací, nemáme obsazeny pozice vedoucích jednotlivých úseků.

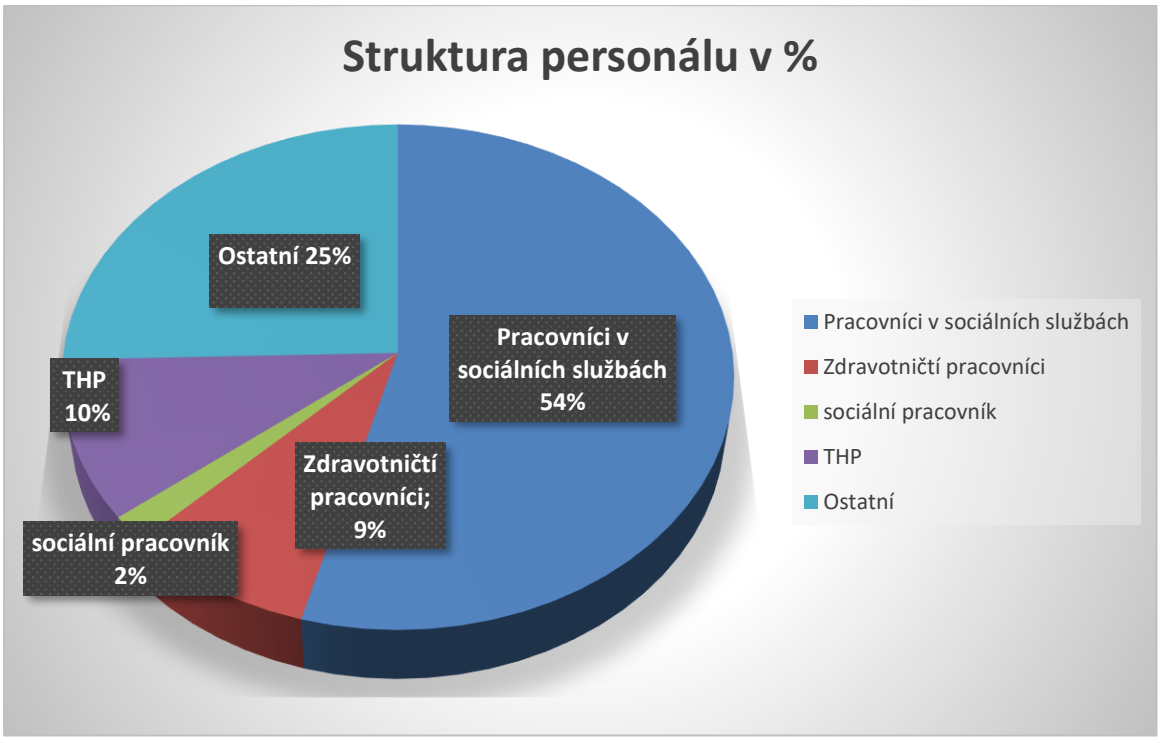
Řídící strukturu tvoří:
Ing. Leo Nevřela – ředitel
Bc. Ivana Bartoncová – vedoucí domova pro seniory
Jana Brabcová – vedoucí domova se zvláštním režimem
Erika Široká – vedoucí zdravotnického personálu
Jana Kurečková, DiS – sociální pracovník
Ivana Martiníková – vedoucí ekonomického a personálního oddělení
Hana Grygarová – vedoucí kuchařka
Pavlína Vysoudilová – skladní, vedoucí úklidu a prádelny.

Fyzický počet zaměstnanců k 31. 12. 2018 byl 59, k 31. 12. 2017 to bylo 60 zaměstnanců.

V roce 2018 ukončilo pracovní poměr 7 zaměstnanců, z toho dva z důvodu odchodu do starobního důchodu, jeden pro nesplnění zdravotní způsobilosti a čtyři na základě výpovědi. Podle pracovního zařazení se jednalo o dvě zdravotní sestry, tři pracovnice v sociálních službách, jednoho zaměstnance v administrativě a jednoho zaměstnance v úklidu.
V průběhu roku nastoupilo do pracovního poměru celkem 6 zaměstnanců, z toho jedna zdravotní sestra a pět pracovníků v sociálních službách.
I když tato obměna zaměstnanců se může zdát vysoká, pokládáme pracovní kolektiv našeho zařízení jako stabilizovaný. Ke stabilizaci zaměstnanců zásadním způsobem přispělo i navýšení platů.
Větší problém je v tom, že se nám nedaří navýšit počet zaměstnanců, abychom posílili noční směny a zdravotnický personál.

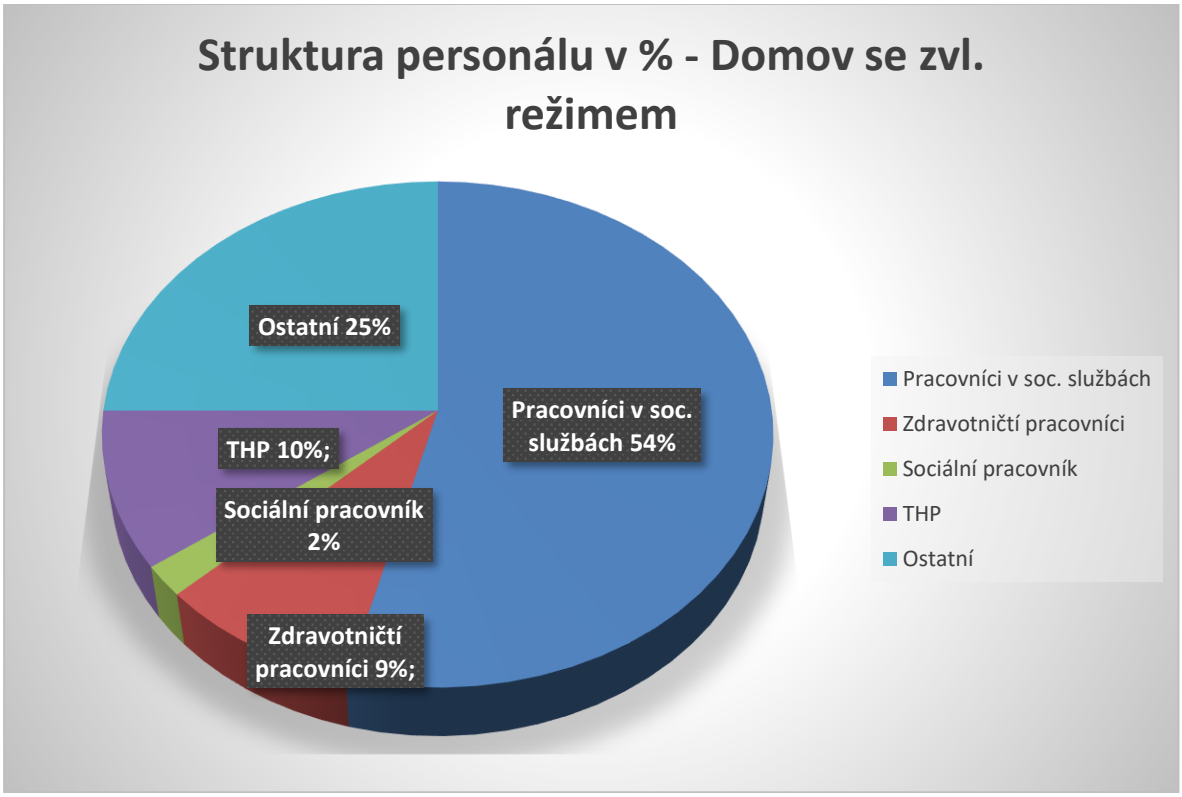
Počty zaměstnanců, profesní a vzdělanostní struktura – celkem DNZ

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků DNZ											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	4	6,80			1	1,70	1	1,70			2	3,40		
Vyšší odborné	3	5,10					1	1,70	1	1,70	1	1,70		
Úplné střední	13	22,02			6	10,16	3	5,08			3	5,08	1	1,7
Vyučen	34	57,62			22	37,28							12	20,34
Základní	5	8,46			3	5,08							2	3,38
Celkem	59	100,00			32	54,22	5	8,48	1	1,70	6	10,18	15	25,42



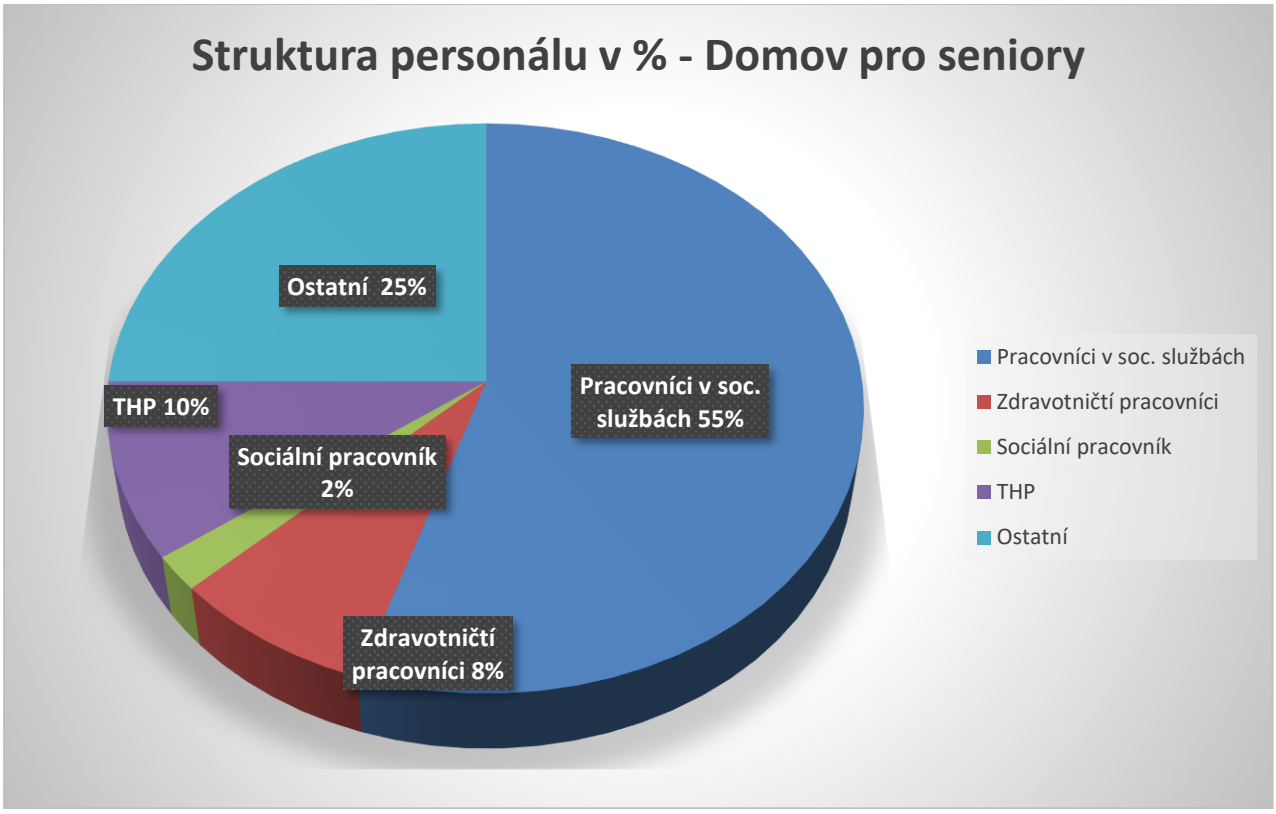
Počty zaměstnanců, profesní a vzdělanostní struktura – DZR

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků DZR											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	2,2	5,1					0,7	1,7			1,5	3,4		
Vyšší odborné	2,1	5,1					0,7	1,7	0,7	1,7	0,7	1,7		
Úplné střední	9,1	21,3			4	9,4	2,2	5,1			2,2	5,1	0,7	1,7
Vyučen	24,6	58,1			16	37,7							8,6	20,4
Základní	4,4	10,4			3	7,1							1,4	3,3
Celkem	42,4	100,0			23	54,2	3,6	8,5	0,7	1,7	4,4	10,2	10,7	25,4



Počty zaměstnanců, profesní a vzdělanostní struktura – DPS

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků DPS											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	1,8	11,1			1	6,1	0,3	1,7			0,5	3,3		
Vyšší odborné	0,8	5,1					0,3	1,7	0,3	1,7	0,3	1,7		
Úplné střední	3,9	23,9			2	12,1	0,8	5,0			0,8	5,0	0,3	1,7
Vyučen	9,3	56,6			6	36,3							3,4	20,2
Základní	0,6	3,4											0,6	3,4
Celkem	16,6	100,0			9	54,5	1,4	8,4	0,3	1,7	1,6	10,1	4,3	25,3



V průběhu roku 2018 si zaměstnanci zvyšovali svou odbornost pomocí těchto vzdělávacích akcí:

- Bazální stimulace – základní kurz
- Základy kinestetiky v praxi
- Péče o pečující v sociálních službách
- Škola zad pro pracovníky v sociálních službách
- Odborná stáž v Hospici sv. Lukáše
- Aktivizace klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem
- Základy leadershipu v sociálních službách
- Konference APSS Sociální služby v Evropě
- Nové nařízení o ochraně osobních údajů
- Aktivizace seniorů
- Sociální služby, aktuality a praxe
- Práce s klientem s rizikem v chování a pravidla šetrné sebeobrany
- Specifika komunikace a sociální práce s klienty s psychiatrickou diagnózou.

5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V návaznosti na podněty auditorů u certifikace Značka kvality v sociálních službách, ve které jsme v roce 2017 získali tři hvězdy, jsme ke zvýšení kvality námi poskytovaných služeb provedli v roce 2018 celou řadu změn. Mezi jinými to bylo například zajištění volného přístupu uživatelů na počítač s internetem, zajištění možnosti zastínění oken, instalace madel na chodbu, zajištění výběru tří druhů nápojů, pořízení korely a morčete či zavedení nového konceptu péče. K naší velké radosti všechny tyto kroky vedly k získání další čtvrté hvězdy.

Protože víme, že do kvality služby se významnou měrou promítá kvalita a stabilita pracovního týmu, v roce 2018 jsme se zaměřili na péči o zaměstnance. Vedoucí pracovníci se snaží o příjemnou atmosféru na pracovišti, zohledňují požadavky zaměstnanců při plánování služeb, motivují je k využívání jejich specifických dovedností a znalostí v péči o uživatele. Pracovníci dostávali podporu také pomocí individuálních či skupinových supervizních setkání či pomocí školení, které bylo zaměřeno na udržení jejich fyzického zdraví i psychické odolnosti. V roce 2018 jsme také významnou měrou navýšili platy zaměstnanců, a to jak u složek nárokových, tak i nenárokových. Zaměstnancům byly rovněž navýšeny zaměstnanecké benefity, například příspěvky z FKSP, pořádali jsme pro ně sportovní a kulturní akce. Dále jsme vymalovali místnosti pro personál, upravili sprchové kouty a vybavili šatnu. Do péče o zaměstnance lze zařadit i nákup nové zvedací židle, která umí jemným způsobem zvednout uživatele ze země. Tato židle je šetrná nejen k uživatelům, ale také ke zdraví pracovníků, kteří dosud museli ke zvednutí uživatele ze země vyvinout značné úsilí.

V roce 2018 jsme podnikli několik kroků pro zvýšení povědomí veřejnosti o námi poskytovaných sociálních službách a pro budování vztahů s okolím. Nejvýznamnějšími z nich jsou nové webové stránky Domova a pořádání Zámecké slavnosti a dne otevřených dveří. Na akci Zámecká slavnost jsme pro uživatele, jejich blízké i širokou veřejnost připravili kulturní vystoupení, bohaté občerstvení, hry pro děti, sokolnickou

show, jízdu kočárem a prohlídku Domova. Akce měla veliký úspěch, což se projevilo nejen v osobních rozhovorech s uživateli či jejich rodinnými příslušníky, ale také poděkováním za zdařilou akci prostřednictvím Českého rozhlasu Ostrava.

Pro velký úspěch jsme již druhým rokem zapojili do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata, jehož záměrem je propojit seniory s dárci, kteří jim splní přání nebo poskytnou věcný dar. I letos dárci vyplnili našim uživatelům mnohá přání, uživatelé dostali například oblečení, zavařeniny, likér, kosmetiku, polohovatelný invalidní vozík, vlastnoručně ušitou terapeutickou panenku či koncert cimbálovky. Uživatelé měli z dárků velikou radost, pro řadu z nich však bylo ještě větším přínosem to, že se touto cestou seznámili s milými lidmi.
Velkým přínosem pro uživatele je dobrovolnice, která vzešla z řad rodinných příslušníků uživatele domova pro seniory. Tato dobrovolnice do domova dochází 2x týdně na 4 hodiny. Věnuje se pomoci uživatelům Domova Na zámku při trávení volného času, dopomáhá nepohyblivé uživatelce při stravování a doprovází uživatele do parku, blízkého okolí či k lékaři.
Významnou událostí v oblasti kvality je certifikace a získání Značky kvality Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Značka kvality APSS má dávat zájemcům o službu, případně rodinným příslušníkům, jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném domově očekávat. Jde o jednoduchý systém externí certifikace těchto zařízení, který je založen na tzv. udělování hvězd. Hodnocení proběhlo v Domově Na zámku v listopadu 2017. V tříměsíční opravné lhůtě jsme realizovali řadu opatření pro zkvalitnění námi poskytovaných služeb a získali jsme hodnocení odpovídající čtyřem hvězdám z pěti možných.

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

6.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 je celkem 72 uživatelů, z toho 20 na DPS a 52 na DZR

6.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení:

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2018, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			40	31	71	11	13
3.3.2 Věk		rozpětí	53-96	49-91	49- 91	65-91	65-91
		průměr	81	76,46	79,02	81,81	80,33
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	1	1	0	0
		I lehká závislost	2	6	8	0	2
		II středně těžká závislost	4	4	8	0	0
		III těžká závislost	10	9	19	3	3
		IV úplná závislost	24	11	35	3	2
3.3.4 Typ postižení	**3.3.4.1 osoby s mentálním postižením**	lehké	1	0	1	0	0
		střední	0	1	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		27	16	43	8	4
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	4	6	1	3
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	9	9	18	1	4
		s částečným omezením	18	14	32	6	4
		s úplným omezením pohybu	13	8	21	4	5

6.3 obložnost v uplynulém roce v % - 99,4

hodnota znamená, že za cca 9 dnů jsme obsadili uvolněné místo.

6.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018

celkem 188 zájemců
z toho 135 - žen
53 - mužů

6.5 průměrná čekací doba zájemců o službu v roce 2018 byla 7 měsíců, z toho u domova pro seniory více než 4 měsíce a u domova se zvláštním režimem 10 měsíců.

6.6 počet a kapacita pokojů

Uživatelé obou služeb jsou ubytováni celkem ve 49 pokojích. Jednolůžkových pokojů je 26, dvoulůžkových pokojů je 23. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (elektricky polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky, židle) a možností napojení IT. Standardní výbavou pokoje je rovněž televizor. Pokoje jsou vyzdobeny podle přání jednotlivých uživatelů. Celkem 28 pokojů má vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé

komunitě je umístěna minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Společná sociální zařízení tak využívají maximálně 4 uživatelé. V I. podzemním podlaží jsou umístěny kuřárny.

V Domově pro seniory je v každém nadzemním podlaží společenská místnost, která především slouží ke sledování televize, ale také ke skupinovým aktivizačním činnostem, společenským setkáním či návštěvám.
Dalšími společnými prostory jsou jídelny, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, stoly a židlemi.

V Domově se zvláštním režimem je ve II. i III. nadzemním podlaží společenská místnost, která zároveň slouží jako jídelna. Místnosti jsou pro oba účely vybaveny vhodným nábytkem. Pro pořádání kulturně společenských akcí využíváme společenskou místnost na III. nadzemním podlaží.

6.7 možnosti trávení volného času

Vzhledem k tomu, že naše zařízení je umístěno v památkově chráněném zámku, je dispoziční řešení dáno povahou objektu. Proto nedisponujeme speciálními prostory typu tělocvična či rukodělné dílny, ale pouze víceúčelovými společenskými prostorami. Na rozdíl od jiných zařízení máme k dispozici velký park, ale jeho využití pro klienty je omezené vzhledem k pohybovým možnostem uživatelů.

Aktivizační činnosti v Domově Na zámku zajišťují primárně dvě pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost a dále pak také pracovníci v sociálních službách. Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů a jsou poskytovány individuální i skupinovou formou. Skupinové aktivizace se věnují těmto okruhům: sportovní a společenské hry, pohybové aktivity, trénování paměti, pracovní terapie, různočtení, společensko-kulturní akce, muzikoterapie, barevná terapie, aromaterapie a canisterapie.

V průběhu roku 2018 měli uživatelé možnost se zúčastnit těchto větších akcí:

8. 1.	Vystoupení dětí ZŠ Těškovice
22. 1.	Výlet do obchodního domu Globus v Opavě
25. 1.	Turnaj v kuželkách
22. 2.	Výlet do obchodního domu Globus v Opavě
23. 2.	Kloboučkový ples
19. 3.	Návštěva MŠ Kyjovice u příležitosti Dne otevřených dveří
16. 3.	Cimbálovka
22. 3.	Výlet na Velikonoční trhy
26. 3.	Vystoupení dětí ZUŠ Pustá Polom
12. 4.	Výlet do lázní Klimkovice
18. 4.	Vystoupení Ostravského sboru
19. 4.	Canisterapie
26. 4.	Cukrárna v domově
27. 4.	Ples Rej čarodějnic
30. 4.	Canisterapie
4. 5.	Výlet na školní statek v Opavě

10. 5. Výlet do ZOO Ostrava
18. 5. Výlet do Arboreta v Novém Dvoře
24. 5. Vystoupení dětí MŠ u příležitosti Dne matek
8. 6 Výlet do Tatry Kopřivnice
15. 6. Výlet do cukrárny, Canisterapie
21. 6. Výlet do obchodního domu Globus v Opavě
22. 6. Sportovní klání mezi domovy pořádané v Kyjovicích
28. 6. Výlet na památník Hrabyně
3. 7. Výlet do Hlučína
11. 7. Petanquové klání v Domově Slunečnice
13. 7. Canisterapie
12. 8. Zámecká slavnost pro uživatele, rodinné příslušníky i širokou veřejnost
13. 8. Canisterapie
16. 8. Turnaj v petanque ve Zlíně
20. 8. Výlet do Opavy
30. 8. Opékání špekáčků s hudební produkcí
13. 9. Výlet do světa Miniatur v Ostravě
1. 10. Canisterapie
2. 10. Cukrárna v domově
4. 10. Výlet na památník Hrabyně
15. 10. Výlet do lázní v Klimkovicích
26. 10. Canisterapie
2. 11. Vystoupení Karla Šedivého (Hašlerovky)
7. 11. Přednáška o Izraeli
22. 11. Canisterapie
6. 12. Mikulášská nadílka
7. 12. Ples Čertovské dovádění
15. 12. Vystoupení Cimbálovky
18. 12. Společná akce ZŠ Kyjovice a Domova - Dílničky a předčítání
19. 12. Vystoupení dětí ZŠ Těškovice
21. 12. Vystoupení dětí MŠ Kyjovice

Řadu z těchto akcí pořádáme opakovaně, protože se těší velkému zájmu uživatelů. Novinkou mezi akcemi v roce 2018 však byly tyto dvě události:

Výlet na školní statek v Opavě „Dny mláďat"

Každý rok si SŠ a VOŠ zemědělská v Opavě připraví pro veřejnost „Dny mláďat". Nejsou zde k vidění pouze zvířata, ale tyto dny jsou spojené i s bezpečností. Je zde k vidění a vyzkoušení vojenská, záchranná a policejní technika. Prohlídku jsme začali u výběhu s koňmi, kde jsme sledovali jízdu dětí na koních. Také jsme si mohli pohladit kuřátka, kůzlátka a všechny ostatní domácí zvířata. Naši uživatelé si vyzkoušeli sedět v policejním voze, prohlédli si vybavení záchranářských aut.

Společná akce ZŠ Kyjovice a Domova - Dílničky a předčítání

Před Vánocemi nás jako každý rok potěšily svou návštěvou děti ze ZŠ Kyjovice. Tentokrát si pro naše uživatele připravili „Dílničky“. Nejdříve děti uživatelům ukázali výrobek, který spolu poté tvořili. Děti byly velmi aktivní a uživatelům se vším pomáhaly. Pět žákyň se věnovalo uživatelům, kteří nemohli přijít mezi nás. Žákyně měly připravené příběhy, které předčítaly. Nakonec jsme si všichni zazpívali vánoční koledy. Bylo to příjemně strávené dopoledne nejen pro naše uživatele.

Zámeckou slavnost jsme využili k seznámení široké veřejnosti s naší prací formou komentované prohlídky zařízení.

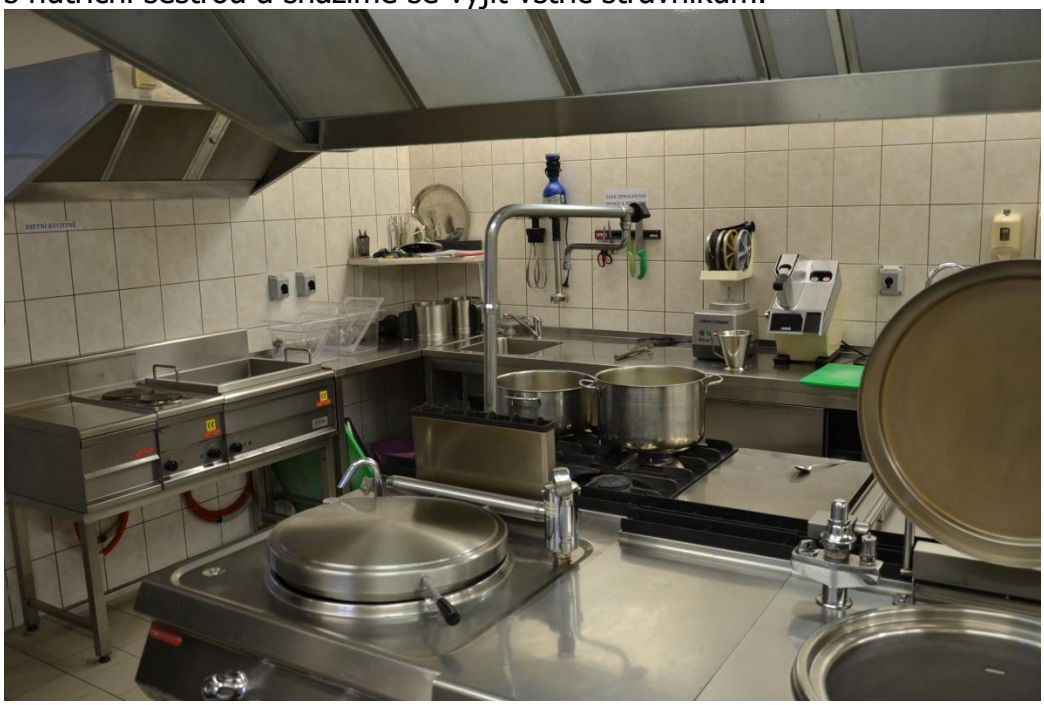
6.8 další poskytované služby

V pobytových zařízeních je nezbytné zajištění sociální a zdravotní péče.
V současné době je naše společnost pod vlivem celosvětového fenoménu stárnutí populace. Dochází k poklesu funkční rezervy orgánů s následnou poruchou adaptace na měnící se podmínky vnitřního i zevního prostředí a k častým dekompenzacím staršího jedince.
Proces stárnutí je spojený s vyšší nemocností, s výskytem chronických onemocnění, s poklesem zdatnosti a odolnosti vůči stresorům a s opakovaným selháváním při zátěži. Dále se prodlužuje doba rekonvalescence, to vše vede k poruchám soběstačnosti a změně kvality života.
Pro starší populaci jsou charakteristické atypické projevy nemocí, které limitují správnou diagnostiku a následně ovlivňují terapii. Řada nemocí se ve starším věku projevuje minimálně nebo jenom jedním příznakem, případně klinikou, která je charakteristická pro jiný orgán. Významný je koncept neurologicko-psychiatrické symptomatologie, kdy mozek seniora reaguje jako první na změny způsobené základním onemocněním. Následkem změn ve stáří je zvýšené riziko poklesu soběstačnosti seniora s částečnou nebo plnou závislostí na okolí.
Umístnění seniora do pobytového zařízení může vést k adaptační krizi, přičemž adaptace na nové prostředí velmi závisí na tom, zda senior přichází do nového prostředí dobrovolně. Zejména při nedobrovolném přechodu do institucionální péče je starý člověk vystaven velké zátěži (negativismus, apatie, agresivita) a fáze odporu, fáze zoufalství a apatie může vyústit dokonce až v úmrtí (smrt z maladaptace).
Se seniory je spojena celá řada tzv. geriatrických syndromů, které vedou k poklesu soběstačnosti seniora, přičemž léčba není jednoduchá. K nejvýznamnějším z hlediska výskytu i nákladů patří poruchy hybnosti, pády a demence. Ty vedou nejčastěji k nesoběstačnosti a dlouhodobé institucionální léčbě.
Zcela zásadní úlohu u seniorů s poruchou soběstačnosti hraje rehabilitace, přičemž cílem je minimalizovat důsledky zdravotního postižení a zlepšit sebeobsluhu. Samozřejmostí by mělo být používání kompenzačních pomůcek, úprava prostředí a bezbariérovost.
Okruhy, které v roce 2018 přispěly ke zkvalitnění zdravotní péče:

- Nákup zvedáku – jedná se o mobilní zvedací židli na baterie, která během několika minut zvedne osobu, která upadla, do téměř vztyčené polohy. Může jej obsluhovat pouze jedna osoba a nevyžaduje od ní žádnou fyzickou sílu, kromě pomoci.

- Pokračování spolupráce s externí nutriční terapeutkou. Cílem nutriční léčby je udržet nebo zlepšit stav uživatele, chránit tělesné tkáně. V našem zařízení se nutriční terapeutka zaměřuje na uživatele s poruchou příjmu potravy, s rozsáhlými kožními defekty, s náhlým úbytkem váhy.

Přípravu stravy zajišťujeme ve vlastní kuchyni. Podáváme stravu normální, šetřící, diabetickou a dietní. U dvou hlavních jídel umožňujeme výběr ze dvou jídel. Denně připravíme v průměru 70 snídaní, 92 obědů a 70 večeří. Jídelní lísky projednáváme s nutriční sestrou a snažíme se vyjít vstříc strávníkům.



Praní prádla je zajišťováno ve vlastním prádelenském provozu. V roce 2018 jsme kompletně vyměnili technologii prádelny tím, že jsme zakoupili 3 průmyslové pračky a 2 sušiče prádla.

7. STAVEBNĚ - TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

I když celý objekt Domova Na zámku prošel v minulých letech rekonstrukcí v rámci procesu transformace a humanizace, každoročně investujeme nemalé prostředky do jeho úprav s cílem zvyšovat kvalitu služby. V roce 2018 byla největší akcí stavebního charakteru výstavba nové čističky odpadních vod. Nákladem cca 5 mil. Kč jsme vybudovali stavbu, která se připravovala několik let.
Instalací klimatizace ve společenské místnosti ve 3.NP jsme zásadním způsobem zlepšili podmínky uživatelů domova v prostorách, které se využívají jako jídelna, kulturní místnost i místnost pro aktivizaci. V pokojích uživatelů a na chodbách ve stejném podlaží jsme vyměnili podlahovou krytinu.
Byly provedeny výmalby a nátěry v budově Šteklu, kaple, ordinace, schodiště a vedení domova.
Pro zajištění úspory spotřeby elektrické energie jsme vyměnili u zbývajících zdrojů světla zářivky za LED technologii, pořídili jsme nová úsporná svítidla a nouzové osvětlení. Úpravou v rozvodně el. energie jsme omezili spotřebu jalových proudů. Pokračovali jsme v nutných úpravách v parku, především se jednalo o kácení stromů a novou výsadbu.
Pro prádelnu jsme zakoupili 3 průmyslové pračky a dva sušiče prádla. V závěru roku jsme uvedli do provozu sedmimístný osobní automobil na stlačený zemní plyn.

Zajistili jsme zpracování projektové dokumentace akce „Úprava čestného nádvoří a přilehlých prostor", jejíž předmětem bude vytvoření nové travnaté ploch včetně závlahy, vytvoření relaxační zóny se záhony, lavičkami a vodním prvkem na místě stávající asfaltové plochy před vchodem do zámku, výstavba parkoviště a klidové zóny s lavička v parku, kácení 5 stromů a výsadba nových stromů a skupin keřů. Na základě naší žádosti již vydal pro tuto akci Magistrát města Opavy závazné koordinované stanovisko dne 13. 12. 2018 pod č.j. MMOP 147179/2018. Toto bude sloužit jako podklad pro stavební povolení. Tato akce má pro rok 2019 v rozpočtu MSK schválený příspěvek ve výši 2.100 tis. Kč, zbývající částka ve výši cca 2.900 tis. Kč bude hrazena z fondu investic. Z provozních i agrotechnických důvodů bude realizována ve dvou etapách v roce 2019 a 2020.

8. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2018

Zpráva o plnění úkolů stanovených zřizovatelem na rok 2018

1. *Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.*

Plnění tohoto úkolů zajišťujeme prostřednictvím uživatelů sociální služby příspěvkové organizace Sírius. Tito zaměstnanci jsou zařazeni jako pracovníci v úklidu a prádelně.

2. *Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.*

Povinný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením podle zákona jsme dodrželi, a to bez použití náhradního plnění zaměstnáváním osob s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb a zaměstnanců se zdravotním postižením. Zákon nám určuje zaměstnávat 2,35 osob se zdravotním postižením, ve skutečnosti jsme zaměstnávali 4,95 osob.

3. *V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje" zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy, včetně čerstvých potravin, v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.*

Nákupní systém Moravskoslezského kraje používáme na nákupy čerstvých potravin – zeleniny a mléčných výrobků, dále masa a masných výrobků, skupiny koloniál, zdravotnický materiál, drogerie a čisticí prostředky, kancelářské potřeby, elektrické spotřebiče, ochranné pracovní pomůcky. Nákupní systém využíváme v maximální možné míře. Výjimkou jsou položky, které na portále nejsou nebo cenově výhodnější řešení od jiných dodavatelů.

4. *Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.*

Jednotný vizuální styl se již stal součástí naší činnosti. Na všech výstupech deklarujeme příslušnost ke korporaci Moravskoslezského kraj a využíváme k tomu výrazové prostředky v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu.

5. *Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe organizace Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 0 ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).*

Zásady Obecného nařízení o ochraně osobních údajů jsme implementovali v plném rozsahu a předepsaném čase. Vytvořili jsme předpisovou základnu a pracovní postupy pro naplnění GDPR. Na úřad pro ochranu osobních údajů jsme zaslali oznámení o jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů a v průběhu roku jsme prováděli aktualizace podle pokynů zřizovatel.

6. *Pokračovat v realizaci doporučení z kontroly sociálních služeb, realizované v domově se zvláštním režimem ve dnech 29. - 30. 5. 2017 - viz Protokol o kontrole na základě pověření č. 430/15/2017.*

Při realizaci doporučení z kontroly sociálních služeb jsme se zaměřili na úpravu předpisů i praktický výkon sociální práce. Standard č. 2 „Ochrana práv osob" jsme revidovali a aktualizovali k 1. 8. 2018. Aktualizace se týkala především příkladů možného porušení práva a jejich preventivních opatření, sankčních postupů a nové Darovací smlouvy v případě finančních darů.
Součástí standardu č. 2 je Etický kodex pracovníka Domova Na zámku, který je závazný pro všechny pracovníky Domova. Tento dokument prošel rovněž výraznou změnou. Jednotlivé body kodexu jsme rozšířili a pro přehlednost rozdělili do okruhů: etická zodpovědnost pracovníka vůči uživateli, vůči zaměstnavateli, vůči spolupracovníkům, vůči svému povolání a vůči společnosti.
Do systému kontrol jsme zařadili nový Záznamník kontrol pracoviště z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Tyto kontroly sledují materiální zajištění služby, personální stránku i vnitřní akty Domova.
Dále jsme revidovali a aktualizovali standard č. 5 „Individuální plánování průběhu sociální služby." Aktualizace se týkala systému předávání důležitých informací mezi zaměstnanci o průběhu sociální služby.
Rovněž standard č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby" prošel změnou, a to ve smyslu souladu teorie a praxe při poskytování sociální služby.
Pracovní postupy ***Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu uživatele, Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, Opatření omezující pohyb osob*** jsme aktualizovali tak, aby byly v souladu s moderními trendy péče, v souladu s praxí a platnou legislativou.

7. *Realizovat investiční akci „Vybudování čističky odpadních vod".*

Ve druhém pololetí roku 2018 jsme realizovali výstavbu nové čističky odpadních vod. Stavba byla zahájena v září a předána byla 26. listopadu 2018. Celkové investiční náklady (projekt, TDS, archeologický dohled, stavební práce a technologie) dosáhly částky 5.013,47 tis. Kč, z toho zřizovatel poskytl investiční dotaci ve výši 4.500 tis. Kč

a 513,47 tis. Kč bylo uhrazeno z fondu investic organizace. Zpráva o závěrečném vyhodnocení akce byla schválena zřizovatelem v prosinci 2018.

8. *Připravit revitalizaci prostranství před objektem Domova Na zámku*

Pro realizaci této akce v létech 2019 a 2020 byla zpracována projektová dokumentace pro stavební povolení a výběr zhotovitele. Autorem projektové dokumentace Ateliér Krejčiříkovi, s.r.o. z Valtic, který se specializuje na památkově chráněné objekty, parky a zahrady a v roce 2011 zpracovával dokumentaci „Obnova zámeckého parku v Kyjovicích".
Předmětem akce „Úprava čestného nádvoří a přilehlých prostor" bude vytvoření nové travnaté ploch včetně závlahy, vytvoření relaxační zóny se záhony, lavičkami a vodním prvkem na místě stávající asfaltové plochy před vchodem do zámku, výstavba parkoviště a klidové zóny s lavička v parku, kácení 5 stromů a výsadba nových stromů a skupin keřů. Na základě naší žádosti vydal pro tuto akci Magistrát města Opavy závazné koordinované stanovisko dne 13. 12. 2018 pod č.j. MMOP 147179/2018. Toto bude sloužit jako podklad pro stavební povolení. Tato akce má pro rok 2019 v rozpočtu MSK schválený příspěvek ve výši 2.100 tis. Kč, zbývající částka ve výši cca 2.900 tis. Kč bude hrazena z fondu investic. Z provozních i agrotechnických důvodů bude realizována ve dvou etapách v roce 2019 a 2020.

9. *Za každou poskytovanou službu:*
   Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby; jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.

   Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
   Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby,vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

   Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15. kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na emailovou adresu hana.ctverackova@msk.cz

Úkol byl splněn v požadovaném rozsahu a ve stanovených termínech.

10. *Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2018 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.*

Pro rok 2018 jsme si stanovili následující úkoly:

- ***Rozvoj konceptu Bazální stimulace – splněno***

V roce 2018 proběhla v Domově konzultace s lektorkou Bazální stimulace. Lektorka si prošla zařízení, předvedla pracovníkům v sociálních službách na několika

názorných ukázkách účinnost Bazální stimulace a motivovala je tak k další práci v souladu s tímto konceptem.
Další jednání s lektorkou již proběhlo s vedením Domova. Lektorka nám nastínila možnosti spolupráce, podala nám informace o certifikaci, zkonzultovali jsme další možnosti rozvíjení konceptu v našem Domově, metodiku a dokumentaci.

- ***Vzdělávání zaměstnanců v konceptu Kinestetika – splněno***

Tuto vzdělávací akci absolvovalo 24 pracovníků v sociálních službách.
Cílem semináře bylo naučit pracovníky porozumět tělu a práci s tělem uživatele.Kinestetická mobilizace podporuje fyziologický pohyb a pomáhá pracovníkům vykonávat pohyb společně s uživateli. Pracovníci se naučili zásadám správného polohování, vertikalizace a bezpečného přesunu uživatelů s poruchami hybnosti a rovnováhy při využití kinestetiky a stimulačních technik, při současné redukci vlastního fyzického nasazení a zlepšení držení těla při práci s uživatelem. Pracovníci rovněž získali informace, jak mají podporovat soběstačnost uživatelů při zvládání denních aktivit - oblékání, hygiena, příjem potravy a použití WC.
V praktických ukázkách si vyzkoušeli, jak používat invalidní vozík a další rehabilitační a kompenzační pomůcky.

- ***Vzdělávání zaměstnanců v péči o sebe sama - splněno***

Tento seminář absolvovalo 23 pracovníků v sociálních službách.
Cílem tohoto semináře bylo naučit pracovníky, jak zvládat profesionální zátěž v sociálních službách. Lektorka účastníky kurzu naučila, jak posoudit vlastní psychickou zátěž a seznámila je s možnostmi, jak vyčerpání účinně předcházet a jak řešit již existující problém. Účastníci se naučili jak identifikovat zásoby vlastních sil, jak posoudit vlastní míru vyčerpání, jak zvládat stres, jak předejít syndromu vyhoření.
Víme, že vyčerpáním jsou nejvíce ohroženi lidé v náročném a stresujícím zaměstnání nebo v těžké životní situaci. Psychické vyčerpání není nemoc, ale pokud trvá neúměrně dlouho, může zapříčinit tělesnou nebo duševní poruchu.

- ***Recertifikace Vážka – nesplněno***

Audit pracovníky České alzheimerovské společnosti se uskutečnil v prosinci. Bohužel se nám nepodařilo obhájit cetifikát Vážka. Bylo zapotřebí zisku 75 bodů. Auditorky naši službu ohodnotili 74,4 body. O největší počet bodů jsme přišli v oblasti počtu pracovníků v přímé péči jak na denní, tak na noční směně. K dalšímu snížení hodnocení došlo z důvodu, že v domově dlouhá léta žijí uživatelé s jinou psychiatrickou diagnózou než demence, které se nám doposud nepodařilo umístit v jiné, odpovídající službě.

- ***Dokončení značky kvality APSS se 4 hvězdami – splněno***

Na základě vyhodnocení plnění podmínek Asociace poskytovatel sociálních služeb pro získání značky kvality nám bylo toto ocenění předáno

- ***Výstavba nové ČOV – splněno***

Viz výše

- **Klimatizace jídelny a společenské místnosti na III. NP – *splněno***

- ***Realizaci přípravy na stavbu odpočinkových ploch a nového parkoviště na čestném nádvoří – splněno***

Viz výše

- ***Vymalování zbývající část domova – splněno***

Malování všech prostor domova jsme začali v roce 2017, v roce 2018 jsme dokončili druhou polovinu.

- ***Výměna technologie prádelny – splněno***

Pořídili jsme jako náhradu za opotřebované stroje 3 ks průmyslových praček a 2 ks sušičů prádla.

- ***Nové webové stránky - splněno***

9. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2019 A VIZE DO DALŠÍCH LET

V roce 2019 se zaměříme na tyto úkoly

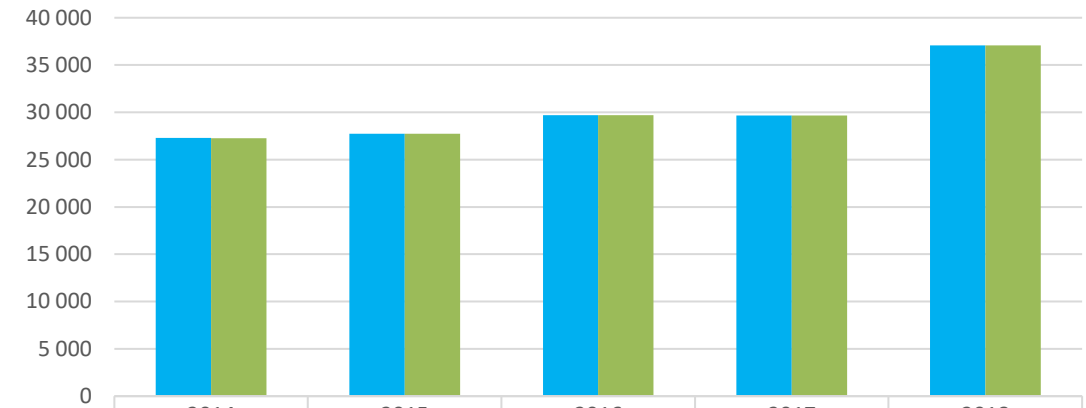
- Rozvoj konceptu Bazální stimulace
- Proškolení pracovníků v přímé péči v kurzu Prevence závislosti klienta na sociální službě, Alternativní a augmentativní komunikace a Etika.
- Realizace stavby „Úprava čestného nádvoří a přilehlých prostor"
- Výměna podlahové krytiny ve společenské místnosti 3. NP
- Klimatizace 3. NP Štekl
- Výměna technologie kuchyně

Ve střednědobém horizontu se zaměříme na

- Získání certifikátu Pracoviště Bazální stimulace
- Navýšení počtu pracovníků v přímé péči
- Úpravu pracovní doby pracovníků v přímé péči od 7 do 19 hodin a od 19 do 7 hodin
- Zajištění psychologa pro uživatele
- Zajištění fyzioterapeuta pro uživatele

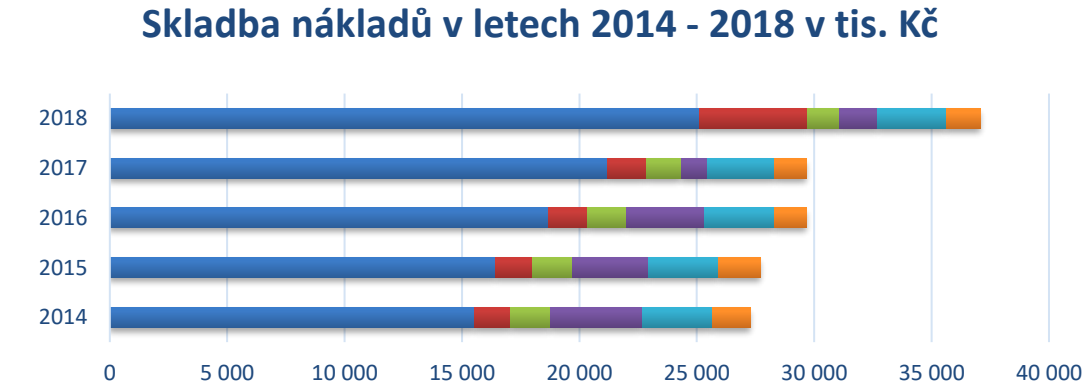
10. EKONOMICKÉ ÚDAJE – SOUHRN ZA ORGANIZACI

Hospodaření příspěvkové organizace je v posledních pěti letech vyrovnané. Náklady a výnosy dosáhly v roce 2018 hodnot 37 092 tis. Kč a výsledek byl nulový.



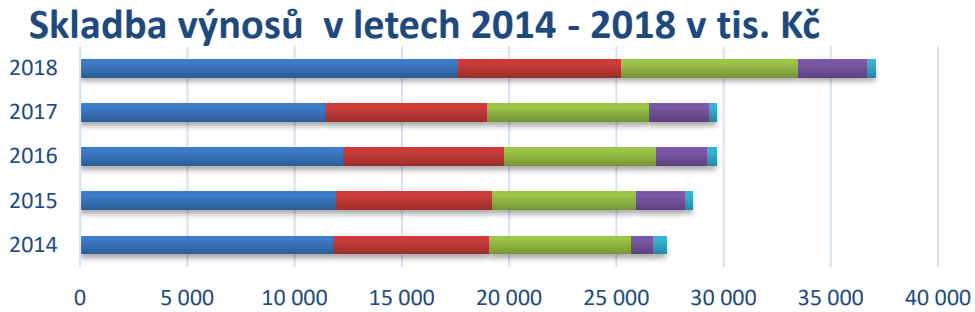
	2014	2015	2016	2017	2018
výnosy	27 313	27 726	29 688	29 685	37 092
náklady	27 283	27 726	29 688	29 685	37 092

Ze skladby nákladů v posledních pěti letech je zřejmé, že největší podíl na nákladech tvoří mzdové náklady, které tvoří cca 70 % celkových nákladů. V roce 2018 výrazně vzrostly náklady na odpisy, což zapříčinila zůstatková cena čističky odpadních vod ve výši 2 757 tis. Kč, která byla v roce 2018 zcela odepsána. Dále pak jsou to náklady na opravy, materiál (hlavně potraviny) a náklady na energie, kde se podařilo náklady snížit oproti předešlým létům.



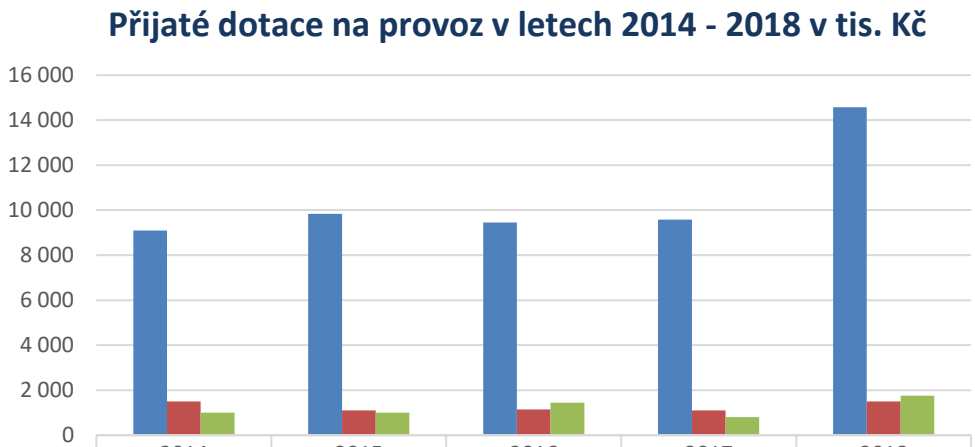
	2014	2015	2016	2017	2018
mzdy	15 518	16 414	18 682	21 180	25 098
odpisy	1 568	1 596	1 671	1 671	4 603
energie	1 681	1 676	1 648	1 476	1 396
opravy	3 907	3 241	3 339	1 127	1 614
materiál	2 975	2 985	2 968	2 875	2 926
ostatní	1 635	1 813	1 380	1 356	1 455

V celkových výnosech tvoří nejvyšší podíl dotace na sociální služby, úhrady od uživatelů, příspěvky na péči, úhrady od zdravotních pojišťoven a ostatní výnosy. Vývoj výnosů ve sledovaném období ukazuje nárůst příspěvků na péči a úhrad od zdravotních pojišťoven.



	2014	2015	2016	2017	2018
dotace	11 845	11 932	12 297	11 483	17 623
úhrady uživatelů	7 265	7 317	7 494	7 513	7 635
příspěvky na péči	6 618	6 704	7 067	7 553	8 241
zdravotní poj.	1 028	2 261	2 399	2 795	3 192
ostatní	602	322	428	341	401

Vývoj dotace na sociální služby (ÚZ 13305), dotace na odpisy a dotace na provoz poskytnuté zřizovatelem – Moravskoslezským krajem ve sledovaném období.



	2014	2015	2016	2017	2018
dotace ÚZ 13305	9 099	9 832	9 449	9 583	14 573
dotace na odpisy	1 500	1 100	1 150	1 100	1 500
dotace na provoz	1 000	1 000	1 450	800	1 750

Veškeré obdržené dotace byly čerpánu s pravidly jejich použití. V roce 2018 nebyla zcela vyčerpána dotace na provoz a byla vrácena její část zřizovateli – Moravskoslezkému kraji ve výši 200 tis. Kč. Ostatní dotace ve sledovaném období byly čerpány zcela a jejich vyúčtování bylo předáno zřizovateli. **Příspěvky na provoz byly poskytnuty z prostředků Moravskoslezského kraje.**

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	37 092,142 Kč	37 092,142 Kč	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	**37 092,142 Kč**	**37 092,142 Kč**	**0**

V roce 2018 bylo dosaženo vyrovnaného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2018	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2018 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov se zvláštním režimem	26 160 486 Kč	27 656,431 Kč	1 495,945 Kč
Domov pro seniory	10 931,656 Kč	9 435,711 Kč	- 1 495,945 Kč
Celkem	**37 092,142 Kč**	**37 092,142 Kč**	**0**

Vyrovnaný hospodářský výsledek je vykázán za organizaci jako celek. Domov se zvláštním režimem pak vykazuje kladný a Domov pro seniory opačný záporný hospodářský výsledek.

Závazné ukazatele na r. 2018 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2018	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018	14 573 000 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 500 000 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	1 750 000 Kč
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci vybudování čističky odpadních vod	4 500 000 Kč
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci pořízení vozidla s pohonem CNG	300 000 Kč
Účelový investiční příspěvek do fondu investic ÚZ 0 – na akci vybavení prádelenského provozu	846 000 Kč
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	18 %
Výsledek hospodaření	0 Kč

Výše uvedené příspěvky byly použity v souladu s jejich určením. Investiční příspěvky na akce „Vybudování čističky odpadních vod", „vybavení prádelenského provozu" a „pořízení vozidla na pohon CNG" byly použity v plné výši na financování těchto investičních akcí. Pouze příspěvek na provoz ÚZ 207 nebyl zcela čerpán a byla vrácena jeho část, která činila 200 tis. Kč na účet zřizovatele - Moravskoslezského kraje. Finanční vypořádání příspěvků bylo zasláno zřizovateli.

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov se zvláštním režimem (1050242)	11 028,000 Kč
Domov pro seniory (7502565)	3 545,000 Kč
Celkem	**14 573,000 Kč**

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 – ÚZ 13305 byl za celé zařízení poskytnut ve výši 14.573 tis. Kč, což činí o 4 990 tis. Kč více než v roce 2017. Příspěvek byl v souladu s pravidly vyčerpán v plné výši a vyúčtování bylo odesláno zřizovateli. **Příspěvek na provoz byl poskytnut z prostředků Moravskoslezského kraje.**

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
Fond investic	3 720,953 Kč	3 987,379 Kč
FKSP	267,648 Kč	213,346 Kč
Rezervní fond	2 492,737 Kč	2 492,737 Kč
Fond odměn	372,192 Kč	372,192 Kč

Fond investic byl použit v roce 2018 na pořízení následujícího dlouhodobého majetku: vybudování ČOV ve výši 5 013,471 tis. Kč, na oplocení ČOV 37,716 tis. Kč, zvedák při pádu ve výši 127,050 tis. Kč, osobní automobil Volkswagen na pohon CNG ve výši 653,189 tis. Kč, na vybavení prádelny – pračky a sušičky v celkové výši 888,95 tis. Kč, na klimatizaci v III. NP na hlavní budově ve výši 425 tis. Kč, dále na projekt k připravované investiční akci „Úprava čestného nádvoří a přilehlých prostor" ve výši 69,992 tis. Kč a na část úhrady za údržby zámeckého parku ve výši 8,9 tis. Kč.
Fond FKSP byl čerpán v souladu se Směrnicí o FKSP na stravu zaměstnanců, odměny při jubilejních, kulturu, rekreaci a sport. Fond byl tvořen přídělem ve výši 2% z hrubých mezd zaměstnanců.
Rezervní fond byl použit ve výši darů obdržených od příbuzných klientů. Celková výše finančních darů od příbuzných klientů činila v roce 2018 33 tis. Kč, tyto prostředky byly použity v celé výši.
Fond odměn nebyl tvořen ani použit.

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Pro uživatele-účelový (Zámecká slavnost)	8,000 Kč	8,000 Kč			
Pro uživatele- účelový (sportovní aktivity)	5,000 Kč	5,000 Kč			
Pro uživatele- neúčelový	20,000 Kč	20,000 Kč			
Celkem	**33,000 Kč**	**33,000 Kč**			

Organizace obdržela od příbuzných uživatelů finanční dary v celkové výši 33 tis. Kč, tyto dary byly použity v roce 2018 na akce pořádané pro uživatele.

Investiční akce v roce 2018 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Vybudování ČOV	5 013,471Kč	513,471 Kč	4 500,000 Kč			
Vybavení prádelny	888,950 Kč	42,950 Kč	846,000 Kč			
Vozidlo s pohonem CNG	653,189 Kč	353,189 Kč	300,000 Kč			
Klimatizace III. NP hlavní budova	425,000 Kč	425,000 Kč				
Zvedák při pádu uživatelů	127,050 Kč	127,050 Kč				
Oplocení ČOV	37,716 Kč	37,716 Kč				
Celkem	**7 145,385 Kč**	**1 499,385 Kč**	**5 646,000 Kč**			

Ve výše uvedené tabulce je uveden pouze majetek, který byl v roce 2018 zařazen do užívání a byl proveden začátek odepisování.

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2018 (tis. Kč)

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava podlahové krytiny	374,716 Kč	374,716 Kč				
Výmalba a nátěry	359,946 Kč	359,946 Kč				
Údržba parku	88,209 Kč	88,209 Kč				
Oprava el. Rozvaděče	54,224 Kč	54,224 Kč				
Oprava el. rozvodů+svítidel	161,543 Kč	161,543 Kč				
Celkem	**1 038,638 Kč**	**1 038,638 Kč**				

V tabulce jsou zachyceny náklady na opravy, kde náklady na jednotlivou akci byly vyšší než 50 tis. Kč. Na úhradu části nákladů na ošetření stromů v parku byl použit fond investic ve výši 8,9 tis. Kč, zbylé opravy a údržba byla hrazena z provozních nákladů.

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Zásah blesku (docházkový systém, UPS, notebook, medicalL, TV-systém)	60,460 Kč	59,460 Kč
Celkem	**60,460 Kč**	**59,460 Kč**

K nejvýznamnější pojistné události došlo v květnu 2018, a to kdy při bouřce došlo k výpadku elektrického proudu a některá zařízení s elektronikou znovu nenaskočila. Byl poškozen docházkový systém, dorozumívací systém Medicall, UPS, TV- anténa, notebook vedoucí kuchyně a notebook aktivizační pracovnice. Celkově byly vyčísleny náklady na opravy ve výši 60, 460 tis. Kč a úhrada od pojišťovny činila 59,460 tis. Kč.

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
Neuskutečněny	-	-	-

Organizace neuskutečnila v roce 2018 žádnou zahraniční služební cestu.

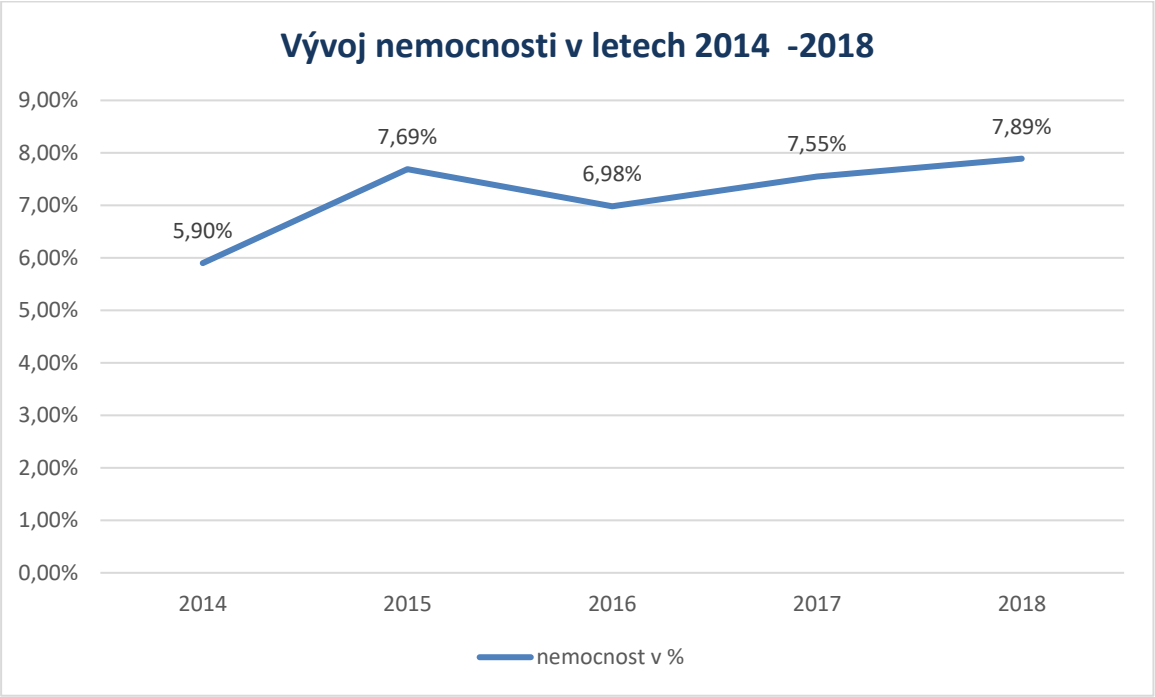
Čerpání účelových dotací v r. 2018 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
		-	-	-	
Celkem		**0**	**0**	**0**	

Organizace nečerpala v roce 2018 žádnou účelově určenou dotaci.

Průměrné % nemocnosti za rok 2018

Za příspěvkovou organizaci činí průměrné % nemocnosti za rok 2018 **7,89%.**



Dále pak pro Domov se zvláštním režimem činí za rok 2018 průměrné % nemocnosti 3,96 % a pro Domov pro seniory činí 6,04 %.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Organizace eviduje pouze jednu pohledávku po lhůtě splatnosti ve výši 2.876,- Kč, jedná se o pohledávku po zemřelé, která byla polskou občankou. Organizace v průběhu roku 2018 opětovně řešila tento problém jak s okresním soudem v Opavě, tak následně s konzulátem Polské republiky, bohužel bezvýsledně.
Organizace Domov Na zámku příspěvková organizace nemá k 31. 12. 2018 žádné další pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Moravskoslezský kraj, krajský úřad, provedl v měsíci březnu 2018 kontrolu, jejíž předmětem byla veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele čj. MSK 368284/2016, čj. MSK 127961/2016 a sdělení čj. MSK 141524/2016, příspěvek na provoz na rok 2016 na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených v krajské síti sociálních služeb.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě provedla v měsíci září 2018 kontrolu plnění legislativních povinností v oblasti podmínek kladených na předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.
***Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky*.**

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Povinný podíl zaměstnanců se zdravotním postižením podle výše uvedeného zákona jsme dodrželi, a to bez použití náhradního plnění zaměstnáváním osob s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb a zaměstnanců se zdravotním postižením. Zákon nám určuje zaměstnávat 2,35 osob se zdravotním postižením, ve skutečnosti jsme zaměstnávali 4,95 osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Neobdrželi jsme žádost o informaci podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

11. ZÁVĚR

Na závěr této zprávy bych chtěl poděkovat našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za jeho finanční podporu a metodickou pomoc pro naši činnost, obci Kyjovice za spolupráci při kulturních akcích a spolupráci na rozvoji našeho zařízení.

Děkuji žákům a učitelkám Základní umělecké školy v Pusté Polomi a dětem a učitelkám mateřské školy v Kyjovicích a Základní školy v Těškovicích, kteří připravili krásná vystoupení pro naše seniory.

Děkuji sponzorům a dárcům z řad fyzických i právnických osob, dále dobrovolníkům a rodinným příslušníkům za to, že každý podle svých možností přispěl k obohacení kvality života našich uživatelů.

Velký dík patří všem mým kolegyním a kolegům, zaměstnancům Domova Na zámku, protože oni jsou těmi, kteří každý den pomáhají, povzbudí, naslouchají, vypráví, zařídí, poradí i pohladí.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Se zprávou o činnosti příspěvkové organizace za rok 2018 budou zaměstnanci seznámeni na poradě dne 9. dubna 2019 a zpráva bude umístěna na webové stránky.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Leo Nevřela
datum:	28. února 2019
telefon:	553 778 026
e-mail:	reditel@domov-kyjovice.cz

FOTOGALERIE

MONEY

Značka kvality

CHIPS
SALT
Winston
Kouření zvyšuje riziko impotence
FIDORKA
JIHLAVANKA

Děti

Kultura

Zámecká slavnost

Zámecká slavnost

Zámecká slavnost

Ježíškova vnoučata

Stavba ČOV

Park

Příloha č. 1

Sociální služba Domov pro seniory

1. POPIS ZAŘÍZENÍ

Sociální služba domov pro seniory je součástí zařízení Domov Na zámku, p.o. Umístěna je v budově B2 tzv. Štekl a s hlavní budovou je vzájemně propojená spojovacím krčkem. Jedná se o třípodlažní, památkově chráněný objekt.

2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Službu provozujeme ve zrekonstruované budově s kapacitou 20 uživatelů. Bydlení zde poskytujeme v 6 jednolůžkových a v 7 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Všechny pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení IT. Součástí standardní výbavy pokojů je televizor. Na každém podlaží se dále nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou. Na každém podlaží je také velká společná koupelna umožňující pohodlné koupání plně imobilních osob, v koupelně na II. NP je pro uživatele k dispozici pračka se sušičkou. Součástí této služby jsou dále společenská zákoutí, denní místnost pracovníků, šatna pracovníků a jiné prostory pro technický a hygienický provoz. Všechna patra jsou propojena výtahem umožňujícím přepravu plně imobilním osobám.
Spojovací lávkou jsou z centrálních provozů umístěných na hlavní budově expedovány strava, prádlo a jiný materiál. Vytápění objektu je zajištěno samostatnou centrální plynovou kotelnou. Veškeré prostory určené pro pohyb uživatelů splňují hygienické požadavky (odpovídající teplota, udržování čistoty, větrání, denní osvětlení, výmalba). Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO. Ve všech prostorech určených pro odpovídající cílovou skupinu je umožněn pohyb imobilním osobám. Celá budova domova pro seniory je pokryta Wi-Fi signálem.

3. Uživatelé služby: Domov pro seniory

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – celkem 20

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2018, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			10	10	20	2	6
3.3.2 Věk		rozpětí	68 - 89	69-90	68- 90	68-71	69-87
		průměr	81,84	80,72	81,28	70,2	78,42
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	1	1	0	0
		I lehká závislost	0	2	2	0	2
		II středně těžká závislost	1	2	3	0	0
		III těžká závislost	6	4	10	2	4
		IV úplná závislost	3	1	4	0	0
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	1	2	3	0	1
		s částečným omezením	6	5	11	1	3
		s úplným omezením pohybu	3	3	6	1	2

3.3 obložnost v uplynulém roce (99,52 %)
hodnota znamená, že za cca 7 dnů jsme obsadili uvolněné místo.

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018
celkem 73 zájemců
z toho 55 - žen
18- mužů

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu v roce 2018 byla 4 měsíce, z toho víc než 2 měsíce muži a 11 měsíců ženy.

4. PERSONÁL

Počty zaměstnanců, profesní a vzdělanostní struktura – DPS

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků DPS											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	1,8	11,1			1	6,1	0,3	1,7			0,5	3,3		
Vyšší odborné	0,8	5,1					0,3	1,7	0,3	1,7	0,3	1,7		
Úplné střední	3,9	23,9			2	12,1	0,8	5,0			0,8	5,0	0,3	1,7
Vyučen	9,3	56,6			6	36,3							3,4	20,2
Základní	0,6	3,4											0,6	3,4
Celkem	16,6	100,0			9	54,5	1,4	8,4	0,3	1,7	1,6	10,1	4,3	25,3

5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2018

I v roce 2017 jsme se při práci s kvalitou poskytování sociální služby v domově pro seniory zaměřili na podporu uživatelů v samostatnosti. Pro samostatnost uživatelů je stěžejní, aby tento základní princip poskytování sociální služby přijali za vlastní všichni pracovníci v přímé péči. Na ranních schůzkách byli zvláště klíčoví pracovníci vedeni k vhodným způsobům motivování jednotlivých uživatelů k samostatnosti, a to od samého počátku poskytování služby. Celý tým byl veden k nepřepečovávání a jednotnému přístupu. Filozofie podpory uživatelů v samostatnosti se také promítla do revize pracovních postupů, které se týkaly pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoci při osobní hygieně. Z důvodu prevence závislosti uživatelů na sociální službě jsme uživatelům pořídili do každé z jídelen plotýnkové vařiče a zajistili jsme jim tak možnost samostatné přípravy teplého jídla. V každé jídelně je dále uživatelům k dispozici mikrovlná trouba, chladnička a chlebovka s volně dostupným pečivem.

Velkou pozornost jsme věnovali kvalitě bydlení. Provedli jsme výmalbu všech prostor domova pro seniory, aby odpovídaly hygienickým a estetickým standardům. Pokoje byly vymalovány pastelovými odstíny dle preferencí, zvyků a přání jednotlivých uživatelů. Také jsme dovybavili pokoje závěsy či žaluziemi na zastínění oken, novými televizory a dekoracemi. Pro lepší orientaci uživatelů a návštěv jsme pořídili nové informační tabule do chodeb a do výtahu. Abychom uživatelům zajistili kontakt se zvířaty, pořídili jsme do společenských prostor andulku.

Další zkvalitňování péče se týkalo společného stravování. V této oblasti byla velkým přínosem spolupráce s nutriční terapeutkou, která do našeho Domova dochází od

listopadu 2017. Nutriční terapeutka přináší podněty ke skladbě nutričně vyvážené stravy uživatelů a podílí se na vytváření jídelníčku. Dále sleduje a vyhodnocuje výživu uživatelů, u kterých by z různých důvodů mohla hrozit malnutrice. Také jsme pro uživatele zavedli možnost výběru tří druhů nápojů ke každému hlavnímu jídlu a upravili jsme dobu výdeje jídel, aby lépe vyhovovala individuálním potřebám uživatelů.

Také u revizí a následných aktualizací vnitřních aktů jsme sledovali vyšší kvalitu poskytování služby. V roce 2018 jsme provedli změny u standardů č. 2, 5, 15 a pracovních postupů Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu uživatele, Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a Opatření omezující pohyb osob.

5. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

a. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Pokoje uživatelů jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení IT. Součástí standardní výbavy pokojů je televizor. Celá budova domova pro seniory je pokryta Wi-Fi signálem. Na každém podlaží se nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou.

b. možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

Hlavní společenskou místností je v této sociální službě vestibul ve II. NP, na kterém je uživatelům k dispozici sedací nábytek a interaktivní dotykový stůl. Dalšími společnými prostory jsou jídelny uživatelů, vybavené stoly, židlemi a kuchyňskou linkou, zákoutí určené pro sledování TV vybavené pohodlným sedacím nábytkem a kuřárna umístěná v suterénu této budovy. Odpočinková zóna u jídelny na III. NP je vybavena počítačem s internetovým připojením.

c. další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo…)

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se věnuje uživatelům domova pro seniory ve společenských prostorách, na pokojích uživatelů nebo venku. Pro uživatele zajišťuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. S uživateli pracuje individuálně, v malých či větších skupinách.

- Sportovní a společenské hry: zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.
- Pohybové aktivity: kondiční cvičení, cvičení s hudbou, cvičení na posilovacích strojích či s cvičebními pomůckami, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- Trénování paměti: různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- Pracovní terapie: rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).

- Různočtení: předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- Společensko-kulturní akce: pro uživatele jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- Muzikoterapie: poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- Barevná terapie: relaxace s využitím různých druhů barevných světel.
- Aromaterapie: relaxace pomocí vůní.
- Canisterapie: léčebný kontakt psa a člověka.

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů. Hlavním předmětem zájmu uživatelů jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a navazování či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme například kulturní představení a muzikoterapii.

7. ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2018

Personál:

- ***Zvýšená péče o zaměstnance formou školení na udržení psychického a fyzického zdraví pracovníků v přímé péči.***
  V rámci péče o zaměstnance jsme zajistili pro sociální pracovnici, 2 aktivizační pracovnice a 20 pracovníků v sociálních službách školení „Péče o pečující v sociálních službách.“ Během tohoto školení se pracovníci naučili důležitým prvkům psychohygieny: jak předcházet vyčerpání a syndromu vyhoření, jak zvládat stres a harmonizovat vztahy.
  Protože práce pracovníků v přímé péči je také fyzicky náročná, další školení bylo zaměřeno na udržení jejich tělesného zdraví. Během školení „Škola zad pro pracovníky v sociálních službách“ získalo celkem 20 pracovníků řadu poznatků jak pečovat o vlastní hybný aparát. Naučili se pravidlům správné práce nejen s uživatelem, ale také s vlastním tělem v běžných životních situacích. Pracovníci velmi kladně hodnotili řadu praktických cviků určených k tomu, aby je záda nebolela.
  Splněno

- ***Proškolení pracovníků v přímé péči v oblasti kinestetiky.***
  Také školení kinestetiky, kterým v roce 2018 prošlo celkem 24 pracovníků Domova Na zámku, bylo velmi přínosné. Cílem kurzu bylo naučit účastníky porozumět tělu a práci s tělem uživatele. Pomocí kinestetiky, různých stimulačních prvků a současně redukci vlastního fyzického nasazení mohou pracovníci snadněji a bezpečněji přesunovat a polohovat uživatele. Tento kurz

navíc přispěl k prevenci zneschopňování uživatelů a podpořil soběstačnost uživatelů při zvládání běžných denních aktivit.
Splněno

- ***Aktualizace standardu č. 2 a Etického kodexu pracovníka Domova Na zámku.***
  Standard č. 2 „Ochrana práv osob" jsme revidovali a aktualizovali k 1. 8. 2018. Aktualizace se týkala především příkladů možného porušení práva a jejich preventivních opatření, sankčních postupů a nové Darovací smlouvy v případě finančních darů. Součástí standardu č. 2 je Etický kodex pracovníka Domova Na zámku, který je závazný pro všechny pracovníky Domova. Tento dokument prošel rovněž výraznou změnou. Jednotlivé body kodexu jsme rozšířili a pro přehlednost rozdělili do okruhů: etická zodpovědnost pracovníka vůči uživateli, vůči zaměstnavateli, vůči spolupracovníkům, vůči svému povolání a vůči společnosti.
  Splněno

- ***Revize systému kontrol.***
  Do systému kontrol jsme zařadili nový Záznamník kontrol pracoviště z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Tyto kontroly sledují materiální zajištění služby, personální stránku i vnitřní akty Domova.
  Splněno

Uživatel:

- ***Aktualizace standardu č. 5.***
  V roce 2018 jsme revidovali a aktualizovali standard č. 5 „Individuální plánování průběhu sociální služby." Aktualizace se týkala systému předávání důležitých informací mezi zaměstnanci o průběhu sociální služby.
  Splněno

- ***Aktualizace standardu č. 15.***

  Rovněž standard č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby" prošel změnou, a to ve smyslu souladu teorie a praxe při poskytování sociální služby.
  Splněno

- ***Aktualizace pracovních postupů Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu uživatele, Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, Opatření omezující pohyb osob.***
  Všechny tři pracovní postupy jsme aktualizovali tak, aby byly v souladu s moderními trendy péče, v souladu s praxí a platnou legislativou.

  Splněno

- ***Zajištění zastínění oken v pokojích uživatelů.***
  Na základě podnětů od uživatelů jsme se rozhodli pro zajištění možnosti zastínění oken pomocí žaluzií, závěsů nebo rolet, a to dle typu okna a přání jednotlivých uživatelů.

  Splněno

- ***Zlepšení informačního systému (další nástěnky, informační tabule a orientační systém).***
  V Domově pro seniory jsme k východům a do výtahu instalovali nové směrové tabulky, které uživatelům i jejich blízkým usnadnily orientaci po budově. Dále jsme do každé z jídelen umístili nové nástěnky, kde uživatelé najdou informace o tom, který pracovník v sociálních službách má daný den směnu.

  Splněno

- ***Rozvíjení konceptu Bazální stimulace.***
  V roce 2018 proběhla v Domově konzultace s lektorkou Bazální stimulace. Lektorka si prošla zařízení, předvedla pracovníkům v sociálních službách na několika názorných ukázkách účinnost Bazální stimulace a motivovala je tak k další práci v souladu s tímto konceptem.
  Další jednání s lektorkou již proběhlo s vedením Domova. Lektorka nám nastínila další možnosti spolupráce, podala nám informace o certifikaci, zkonzultovali jsme další možnosti rozvíjení konceptu v našem Domově, metodiku a dokumentaci.

  Splněno

- ***Zkvalitnění péče v oblasti stravování a rozvíjení spolupráce s nutriční terapeutkou.***
  Ke zkvalitnění péče v oblasti stravování jsme podnikli tyto konkrétní kroky:
  1) Spolupráce s nutriční terapeutkou: konzultace s vedoucí kuchyně nad skladbou jídelníčků, kontroly příjmů stravy u osob trpících malnutricí, zajištění doplňků stravy, možnost konzultace nutriční terapeutky a uživatelů.
  2) Uživatelům jsme zajistili do každé jídelny chlebovku, ve které najdou volné pečivo po celý den.
  3) Ke každému hlavnímu jídlu mají uživatelé nově k dispozici nabídku tří různých nápojů.
  4) Upravili jsme výdejní dobu dvou hlavních jídel.
  5) Proškolení kuchařek na téma Vitalita a zdraví na talíři aneb škola zdravého vaření pro seniory
  6) zařazení většího množství čerstvého ovoce a zeleniny.

  Splněno

- ***Pokračování v projektu Ježíškova vnoučata.***
  Do projektu Ježíškova vnoučata jsme se zapojili již druhým rokem. I letos dárci splnili našim uživatelům mnohá přání, uživatelé dostali například oblečení, zavařeniny, likér, kosmetiku, polohovatelný invalidní vozík, terapeutickou panenku či koncert cimbálovky. Uživatelé měli z dárků velikou radost, pro řadu z nich však bylo ještě větším přínosem to, že se touto cestou seznámili s milými lidmi.

  Splněno

Technická oblast:

- ***Vybudování odpočinkové plochy v „čestném dvoře".***
  Pro realizaci této akce v létech 2019 a 2020 byla zpracována projektová dokumentace pro stavební povolení a výběr zhotovitele.
  Předmětem akce „Úprava čestného nádvoří a přilehlých prostor" bude vytvoření nové travnaté ploch včetně závlahy, vytvoření relaxační zóny se záhony, lavičkami a vodním prvkem na místě stávající asfaltové plochy před vchodem do zámku, výstavba parkoviště a klidové zóny s lavička v parku, kácení 5 stromů a výsadba nových stromů a skupin keřů.
  Splněno

- ***Zajištění možnosti samostatného vaření pro uživatele.***
  Na každé patro domova pro seniory jsme pořídili plotýnkové vařiče. Pečovatelky uživatele seznámili s jejich obsluhou a v případě potřeby nabídly jednotlivým uživatelům potřebnou míru podpory k samostatnému vaření. Uživatelé mají v každé z jídelen dále k dispozici mikrovlnou troubu, chladničku a chlebovku s volně dostupným pečivem.

  Splněno

- ***Zajištění nových webových stránek Domova Na zámku.***
  Pomocí nových webových stránek jsme zpřístupnili široké veřejnosti a zájemcům o službu mnoho nových informací o Domově Na zámku. Nové webové stránky jsou živé a přehledné.

  Splněno

8. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ K REALIZACI V ROCE 2019 A VIZE DO DALŠÍCH LET

V roce 2019 zaměříme pozornost na tyto oblasti:

- Personál:
  - Zlepšení předávání informací mezi pracovníky na různých pracovních pozicích.
  - Proškolení pracovníků v přímé péči v oblasti Bazální stimulace navazující kurz.
  - Proškolení pracovníků v přímé péči v kurzu Prevence závislosti klienta na sociální službě, Alternativní a augmentativní komunikace a Etika.

- Uživatel:
  - Aktualizace standardu č. 8.
  - Aktualizace standardu č. 14.
  - Zavedení konceptu Bazální stimulace do praxe.
  - Zavedení schůzek uživatelů a pracovníků kuchyně.
  - Zorganizování Zámecké slavnosti.

- Technická oblast:
  - Klimatizace na III. NP.
  - Vybudování nového parkoviště.

<u>Vize – úkoly na více let</u>

Další rozvoj předmětné sociální služby je možné rozdělit do tří oblastí:

a) práce s uživatelem služby
b) práce s pracovním týmem
c) technická oblast

Add a)

- Získání certifikátu Pracoviště Bazální stimulace.
- Zajištění odborné rehabilitační péče pro uživatele.
- Zajištění psychologa.
- Zajištění fyzioterapeuta.

Add b)

- Pracovní dobu pracovníků v přímé péči upravit od 7:00 do 19:00 hodin a od 19:00 do 7:00 hodin.

Add c)

- Zpřístupnění zadní části parku uživatelům.

V Kyjovicích dne 22. 2. 2019 Zpracovala: Bc. Ivana Bartoncová

Příloha č. 2

Sociální služba Domov se zvláštním režimem

2. POPIS ZAŘÍZENÍ

Sociální služba domov se zvláštním režimem je součástí zařízení Domov Na zámku, p.o. Umístěna je ve dvou hlavních budovách B1 čp. 1 a B3 čp. 123 vzájemně propojené spojovacím krčkem. Jedná se o třípodlažní, památkově chráněné objekty.

3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

***Cílová skupina* - Osoby starší 60 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.**

Službu nemůžeme poskytovat osobám:

1. vyživovaným nasogastrickou sondou,
2. závislým na alkoholu a jiných návykových látkách.

Sociální službu Domov se zvláštním režimem provozujeme v celé hlavní budově B1 a na II.NP. budovy B3. Bydlení zde poskytujeme na jedno a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (elektricky polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky), televizorem a možností napojení IT. Některé pokoje mají vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Na každém podlaží budovy B1 se dále nachází společenská místnost. Součástí této sociální služby jsou společenská zákoutí, zázemí pro pracovníky v přímé péči, místnost „ergoterapie" a jiné prostory pro technický a hygienický provoz. Prostory hlavní budovy určené pro pohyb uživatelů splňují veškeré hygienické požadavky (odpovídající teplota, udržování čistoty, větrání, denní osvětlení, výmalba). Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO.

4. Uživatelé služby: Domov se zvláštním režimem

3.6 schválená kapacita zařízení pro rok 2018 – celkem 52 osob

3.7 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2018, počty dle:			Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
			Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
3.3.1 Pohlaví			30	21		9	7
3.3.2 Věk		rozpětí	53 - 95	49- 92	49-95	65- 91	67-91
		průměr	80,72	74,43	78,13	84,39	81,96
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	0	0	0	0
		I lehká závislost	2	4	6	1	1
		II středně těžká závislost	3	2	5	0	0
		III těžká závislost	4	5	9	3	2
		IV úplná závislost	21	10	31	5	4
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1	0	0
		střední	0	1	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		27	16	43	8	4
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	4	6	1	3
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	8	7	15	1	3
		s částečným omezením	12	9	21	5	1
		s úplným omezením pohybu	10	5	15	3	3

3.8 obložnost v uplynulém roce (99,26%)
hodnota znamená, že za cca 8 dnů jsme obsadili uvolněné místo

3.9 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2018
celkem 115 zájemců
z toho 80 - žen
35 - mužů

3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřebnost dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

4. PERSONÁL

Počty zaměstnanců, profesní a vzdělanostní struktura – DZR

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků DZR											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2018	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	2,2	5,1					0,7	1,7			1,5	3,4		
Vyšší odborné	2,1	5,1					0,7	1,7	0,7	1,7	0,7	1,7		
Úplné střední	9,1	21,3			4	9,4	2,2	5,1			2,2	5,1	0,7	1,7
Vyučen	24,6	58,1			16	37,7							8,6	20,4
Základní	4,4	10,4			3	7,1							1,4	3,3
Celkem	42,4	100,0			23	54,2	3,6	8,5	0,7	1,7	4,4	10,2	10,7	25,4

5. PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2018

Významnou událostí v Domově Na zámku byla úspěšná certifikace Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR „Značka kvality v sociálních službách“, ve které jsme získali 4 hvězdy. Certifikace proběhla 28. 11. 2017 a auditoři domovu přidělili 3 hvězdy. Zároveň nám dali návrhy, jak bychom mohli námi poskytované služby zkvalitnit a proto jsme požádali a následně dostali tříměsíční opravný termín. Podařilo se nám realizovat potřebné kroky, tak abychom mohli požádat o 4 hvězdu. Jedná se zejména o zajištění výběru z minimálně třech druhů nápojů k hlavním jídlům, schvalování jídelních lístků nutriční terapeutkou, častější vyjížďky s uživateli automobilem do okolí, zastínění oken na pokojích uživatelů. Rovněž jsme pořídili morče, aby měli uživatelé optický a také fyzický kontakt se zvířetem atd.

V roce 2018 jsme se ve větší míře zaměřili na oblast ochrany osobních údajů. Na toto téma zaměstnanci na různých pozicích absolvovali školení tak, abychom co nejlépe zvládli GDPR při poskytování sociálních služeb. Nově byla vypracována Směrnice o ochraně osobních údajů a jejich nakládání s nimi tak, aby vše bylo v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Na základě poznatků z těchto školení jsme rovněž aktualizovali Standard č. 3, včetně příloh a formulářů.

Aktualizovali jsme Standard č. 2, ve kterém jsme zrevidovali jednotlivé situace, při kterých by mohlo dojít k porušení práva uživatele, tak aby odpovídaly realitě poskytování služby osobám s demencí. Součástí tohoto standardu je rovněž Etický kodex pracovníka, který jsme rozpracovali na více oblasti, a to etické zodpovědnosti pracovníka vůči uživateli, ale také zaměstnavateli, spolupracovníkům, svému povolání a v neposlední řadě vůči společnosti.

Proto, abychom službu poskytovanou uživateli co nejvíce individualizovali, vypracovali jsme a uvedli do praxe Dotazník pro příbuzné uživatele domova se zvláštním režimem. Poněvadž mnohdy nemůžeme zjistit potřebné informace přímo od uživatele, proto žádáme o spolupráci jeho nejbližší. Naší snahou je nově přijatému uživateli poskytnout péči co nejvíce přizpůsobenou jeho osobním potřebám. Pokud neznáme to, co si člověk postižený demencí přeje, co má nebo nemá rád, těžko těmto přáním přizpůsobíme péči a budeme jen obtížně hledat to, co je rodině uživatele již dobře známo. Žádáme tedy tímto dotazníkem rodiny, aby nám poskytly informace, o čem s jejich blízkým můžeme hovořit, ale také o čem nehovoří rád a odpovědi na další otázky, které nám pomohou nastavit péči tak, aby byla co nejvíce podobná péči v uživatelově domácím prostředí a přechod na péči v domově byl pro něj co nejméně stresující.

Jsme si vědomi, že práce v sociálních službách je velice náročná. Abychom poskytovali kvalitní péči osobám s demencí, potřebujeme, aby personál poskytující tuto péči byl v pohodě. Proto pracovníkům pravidelně zajišťujeme podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka supervizora za účelem řešení problémů, jež jednotliví pracovníci nebo pracovní týmy zažívají při výkonu tohoto náročného povolání.
Rovněž proto jsme se ve vzdělávání pracovníků v roce 2018 více zaměřili na péči o fyzickou, ale také duševní stránku pracovníků v přímé péči tak, aby zvládali co nejlépe profesionální zátěž. Pracovníci absolvovali akreditované semináře zaměřené na nebezpečí přetěžování jejich pohybového aparátu při výkonu profese pracovníka v sociálních službách. Dále se pracovníci naučili porozumět tělu a práci s tělem uživatele. Poznatky získané ze seminářů se pracovníci snaží využívat v praxi.

6. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

6.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Bydlení v domově se zvláštním režimem poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích. Všechny pokoje na hlavní budově jsou vybaveny moderním nábytkem (elektrické polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky), televizor a IT.
V I. NP budovy B1 je umístěn jeden jednolůžkový pokoj a čtyři dvoulůžkové pokoje se samostatným sociálním zařízením a jeden jednolůžkový pokoj spolu s jedním dvoulůžkovým pokojem mají společné sociální zařízení.
V II. NP budovy B1 se v jedné komunitě nachází jeden jednolůžkový a čtyři dvoulůžkové pokoje. V této komunitě je také umístěno společné sociální zařízení (velká koupelna se sprchovým koutem a WC). Na každém pokoji je umývadlo. Na tomto podlaží se dále nachází tři dvoulůžkové pokoje a jeden jednolůžkový pokoj s vestavěným sociálním zařízením (koupelna se sprchovým koutem a WC).
Ve II. NP budovy B3 je umístěn jeden jednolůžkový, a dva dvoulůžkové pokoje se společným prostorným sociálním zařízením (velká koupelna se sprchovým koutem a jedno WC) a dva dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením.
Ve III. NP budovy B1 jsou dvě komunity. Každá z komunit zahrnuje sedm jednolůžkových a jeden dvoulůžkový pokoj a dva společné sprchové kouty včetně dvou společných WC. Na každém pokoji je umývadlo.

6.2. možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

Na II. a III.NP se nachází kulturní a společenská místnost, které slouží také jako jídelny pro uživatele. Každá tato místnost je vybavena stoly, židlemi, kuchyňskou linkou případně sedacím nábytkem pro pohodlné sledování TV. Na všech patrech je několik zákoutí pro návštěvy. Ve III. NP slouží pro trávení volného času zejména společenská místnost, která je využívána pro konání větších kulturně společenských akcí. Součástí hlavní budovy je také kuřárna umístěná v I. podzemním podlaží.

6.3. další poskytované služby

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se uživatelům domova se zvláštním režimem věnuje jak ve výše uvedených společenských prostorách a individuálně na pokojích uživatelů, tak venku. Pro uživatele zajišťujeme následné aktivizační služby, volnočasové aktivity a terapie.

- Sportovní a společenské hry: zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.
- Pohybové aktivity: kondiční cvičení, cvičení s hudbou, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- Trénování paměti: různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- Pracovní terapie: rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- Různočtení: předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- Společensko-kulturní akce: pro uživatele jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- Muzikoterapie: poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- Canisterapie

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů, z kterých lze vyčíst, že hlavním předmětem jejich zájmu jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a obnovení či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme např. kulturní představení a muzikoterapii.

Pokud fyzický či psychický stav uživatele neumožňuje skupinovou práci, je mu nabídnuta podpora aktivizačním pracovníkem v rámci individuálních návštěv. Náplní těchto návštěv je opět převážně činnost vedoucí ke splnění cílů z individuálního plánu uživatele.

Veškeré uskutečněné i nabídnuté aktivizace jsou spolu s přesným datem, konkretizací aktivizace, průběhem i reakcemi uživatelů průběžně zaznamenávány do „Sešitu“, který je přílohou „Individuálního plánu“ a s ním pracují všichni PSS. Vedoucí služby pak dále

monitoruje práci na individuálních plánech v tzv. „Přehledu plnění“, kde je výčet cílů jednotlivých uživatelů a je z něj na první pohled patrné, jak často se na tom kterém cíli pracuje.

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018

Oblast péče o uživatele:

- ***Recertifikace Vážky***
  Audit Vážky proběhl v domově 7. 12. 2018. Bohužel se nám nepodařilo jej obhájit. K obhájení cetifikátu bylo zapotřebí zisku 75 bodů. Auditorky naši službu ohodnotili 74,4 body. O největší počet bodů jsme přišli v oblasti počtu pracovníků v přímé péči jak na denní, tak na noční směně. K dalšímu snížení hodnocení došlo v tom, že v domově dlouhá léta žijí uživatelé s jinou psychiatrickou diagnózou než demence, které se nám doposud nepodařilo umístit v jiné, odpovídající službě.
  nesplněno

- ***zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti použití kinestetiky, v péči o fyzické a duševní zdraví pracovníků v sociálních službách, aktivizace uživatelů s Alzheimerovou chorobou***

  Základy kinestetiky v praxi:
  Tento seminář absolvovalo 24 pracovníků v sociálních službách.
  Cílem semináře bylo naučit pracovníky porozumět tělu a práci s tělem uživatele. Kinestetická mobilizace podporuje fyziologický pohyb a pomáhá pracovníkům vykonávat pohyb společně s uživateli. Pracovníci se naučili zásadám správného polohování, vertikalizace a bezpečného přesunu uživatelů s poruchami hybnosti a rovnováhy při využití kinestetiky a stimulačních technik, při současné redukci vlastního fyzického nasazení a zlepšení držení těla při práci s uživatelem. Pracovníci rovněž získali informace, jak mají podporovat soběstačnost uživatelů při zvládání denních aktivit - oblékání, hygiena, příjem potravy a použití WC. V praktických ukázkách si vyzkoušeli, jak používat invalidní vozík a další rehabilitační a kompenzační pomůcky.

  Rovněž jim lektor ukázal, jak mají mít upravené prostředí a stimulační přístup k plegickým uživatelům. Dále si vyzkoušeli polohování těla uživatele a jeho částí v lůžku, v invalidním vozíku, jaké jsou vhodné pomůcky k polohování a jich správné použití, zásady bezpečné vertikalizace, nácvik podpory soběstačnosti uživatelů potřebných k zvládání činností běžného denního života - oblékání, hygiena, příjem potravy a použití WC. Pracovníkům byly předvedeny a následně si vyzkoušeli principy správného držení těla při manipulaci s uživatelem.

  Péče o pečující v sociálních službách:
  Tento seminář absolvovalo 23 pracovníků v sociálních službách.
  Cílem tohoto semináře bylo naučit pracovníky, jak zvládat profesionální zátěž v sociálních službách. Lektorka účastníky kurzu naučila, jak posoudit vlastní

psychickou zátěž a seznámila je s možnostmi, jak vyčerpání účinně předcházet a jak řešit již existující problém. Účastníci se naučili jak identifikovat zásoby vlastních sil, jak posoudit vlastní míru vyčerpání, jak zvládat stres, jak předejít syndromu vyhoření.
Víme, že vyčerpáním jsou nejvíce ohroženi lidé v náročném a stresujícím zaměstnání nebo v těžké životní situaci. Psychické vyčerpání není nemoc, ale pokud trvá neúměrně dlouho, může zapříčinit tělesnou nebo duševní poruchu.

Škola zad pro pracovníky v sociálních službách II:
Tento seminář absolvovalo 20 pracovníků v sociálních službách.
Cílem tohoto semináře bylo mimo jiné pracovníky upozornit na nebezpečí přetěžování jejich pohybového aparátu při výkonu profese pracovníka v sociálních službách. Účastníci semináře získali přehled o příčinách chronických bolestí zad a o způsobech, jak jim předcházet. Lektorka pracovníkům objasnila, jak styly držení těla ve stoji, v sedu a v pohybu ovlivňují dýchání, bolesti svalů, hlavy a zad. Účastníci se naučili identifikovat vlastní špatné návyky včetně kroků k nápravě. Lektorka jim nastínila
příčiny bolestí zad, účastníci si nacvičili správné dýchání za využití pomůcek, naučili se, jak pečovat o svou páteř, jak zatěžovat svaly, jak na migrénu a jiné neduhy těla a zjistili, že i sedět je umění.

Aktivizace klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem :
Tohoto semináře se zúčastnily naše aktivizační pracovnice.
Cílem semináře bylo účastníkům ukázat, že aktivizace uživatelů s Alzheimerovou chorobou v zařízeních sociálních služeb je nedílnou součástí jejich života, zvláště pro jejich smysluplné náplně dne a pro co nejdelší zachování jejich soběstačnosti. K pochopení uživatelových potřeb je nutné znát jeho možnosti i omezení spojené s touto formou demence. Lektor účastnice tohoto semináře seznámil s Alzheimerovu chorobu, včetně příznaků, diagnostiky, stádii. Upozornil je na změny, kterými uživatel prochází v oblasti tělesné, duševní, jaké má potřeby a jaký je pro něj význam aktivizace. Účastnicím byl představen praktický nácvik cvičení paměti, koncentrace, jemné motoriky, koordinačního cvičení, psychomotoriky, biblioterapie a muzikoterapie a jejich obměny v závislosti na stádiu nemoci.
splněno

- ***odborná stáž pracovníků v sociálních službách v Hospici sv. Lukáše v Ostravě***
  Odborné stáže se zúčastnilo 7 pracovníků v sociálních službách.
  splněno

- ***rozvíjení konceptu bazální stimulace***
  V průběhu roku nás navštívila lektorka bazální stimulace, a s pracovníky probírala uživatele, u kterých by bylo vhodné provádět bazální stimulaci. Rovněž nám zajistila obrazové materiály k provádění jednotlivých stimulací, které mají pracovníci k dispozici. Ve spolupráci chceme nadále pokračovat.
  splněno

- ***aktualizace Standardu č. 2, 5 a 15***
  Aktualizovali jsme zmíněné Standardy v souladu s praxí a platnou legislativou. Největších změn dostál Standard č. 2, jehož součástí je Etický kodex pracovníka. Uvedený Standard jsme zjednodušili a Etický kodex jsme naopak více rozpracovali a to na části Etická zodpovědnost pracovníka vůči uživateli, vůči zaměstnavateli, vůči spolupracovníkům, vůči svému povolání a vůči společnosti.
  splněno

- ***revize pracovních postupů Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu uživatele, Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, Opatření omezující pohyb osob***
  Výše zmíněné pracovní postupy jsme aktualizovali tak, aby reálně odrážely současnou praxi.
  splněno

- ***opětovné zapojení do projektu Ježíškova vnoučata***
  Druhým rokem jsme zapojili uživatelé do projektu Českého rozhlasu Ježiškova vnoučata. Setkali jsme se s velkým zájmem Ježiškových vnoučat o návštěvu spojenou s osobním předáním dárků uživatelům. Kromě různých dárků jako oblečení, kosmetika, sladkosti se nám také mimo jiné podařilo pro uživatele získat polohovací křeslo Vermeiren a elektrický invalidní vozík s možností ovládání ovládacím panelem buď přímo uživatelem či jeho doprovodem.
  splněno

- ***spolupráce s nutriční terapeutkou***
  V loňském roce jsme začali spolupracovat s nutriční terapeutkou, která do domova dojíždí 1x týdně. V případě, že některý s uživatelů má problémy s příjmem potravy (nechce jíst, jí ale hubne), začnou PSS uživatele sledovat a zapisovat jeho příjem stravy do formuláře „Sledování příjmu stravy a tekutin". Nutriční terapeutka uživatelovy příjmy sleduje a v případě potřeby jej konzultuje s nutričním lékařem v Olomouci. Lékař v případě potřeby naordinuje uživateli na předpis Nutridrink (sladká i slaná forma). S nutriční terapeutkou jsou rovněž diskutovány a poté schvalovány jídelní lístky. Dbáme na to, aby uživatelé měli jídelníček pestrý, chutný, výživný, a aby byly pokryty veškeré nutriční potřeby uživatelů.
  splněno

<u>Technická oblast:</u>

- ***úprava márnice jako pietního místa***
  nesplněno
- ***zajištění zastínění všech oken na pokojích uživatelů***
  Do vikýřových oválných oken na III.NP jsme nechali nainstalovat závěsy a rovněž jsme nechali nainstalovat rolety do střešních oken.
  splněno
- ***instalace madel na chybějících místech II. a III.NP***

Nainstalovaním madel na chybějících místech jsme zvýšili bezpečnost uživatelů při samostatném pohybu.
splněno

- ***instalace klimatizace na III. NP***
  V červnu jsme nechali na III.NP nainstalovat do společenské místnosti klimatizaci. Výsledkem je zpříjemnění pobytu uživatelů v letních měsících, kdy zde teploty dosahovaly mnohdy i 30°C.
  splněno
- ***dovybavení odpočinkové zóny na I. a II.NP***
  V roce 2018 jsme dovybavili I.NP včetně dekorací. Při nákupu jsme dbali na to, aby již první dojem při vstupu návštěvníka do domova byl pozitivní.
  splněno částečně

Cíle 2019

V roce 2019 zaměříme pozornost na tyto oblasti:

Oblast péče o uživatele:

- zajištění vzdělávání pracovníků v konceptu Bazální stimulace, včetně vytvoření metodiky,
- rozšíření spolupráce s nutriční terapeutkou (besedy s uživateli),
- zavést schůzky vedoucí stravování, skladní a uživatelů,
- aktualizace Standardu č. 8 a 14,
- zlepšení předávání informací mezi PSS, SZP a sociální pracovnicí.

Technická oblast:

- úprava márnice jako pietního místa,
- výměna podlahové krytiny ve společenské místnosti III.NP,
- oprava podlah na II.NP (jídelna, pokoje),
- dovybavení odpočinkové zóny na II.NP,
- úprava současného parkoviště na prostor vhodný k trávení volného času uživatelů venku a vybudování nového parkoviště.

Vize – úkoly na více let

Oblast péče o uživatele:

- získání certifikátu Pracoviště Bazální stimulace,
- navýšení počtu pracovníků v přímé péči,
- pořízení elektrického šlapacího stroje,
- navýšení počtu dobrovolníků,
- pracovní dobu pracovníků v přímé péči upravit od 7 do 19 hodin a od 19 do 7 hodin,
- zajištění psychologa pro uživatele,
- pořízení mobilního Snoezelenu,
- zajištění fyzioterapeuta pro uživatele.

V Kyjovicích 22. 2. 2019 Vypracovala: Brabcová J.