

„Nejen obohatit život o léta, ale obohatit léta o život“



**Domov Na zámku, příspěvková organizace,
Kyjovice č. p. 1, 747 68 Kyjovice**

**ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE
ZA ROK 2022**



Zpracovali: Ing. Ivana Martiníková s kolektivem
Kyjovice 10. března 2023



Obsah

1	Základní informace	1
2	Úvodní slovo.....	2
3	Poslání a cíle organizace.....	3
	3.1 Domov pro seniory	3
	3.1.1 Poslání	4
	3.1.2 Cílová skupina	4
	3.1.3 Cíle služby	4
	3.1.4 Zásady.....	4
	3.2 Domov se zvláštním režimem	5
	3.2.1 Poslání	5
	3.2.2 Cílová skupina	6
	3.2.3 Cíle služby	6
	3.2.4 Zásady.....	6
4	Personální zajištění	7
	4.1 Řízení organizace.....	7
	4.2 Personál	8
5	Práce s kvalitou poskytovaných služeb	10
	5.1 Certifikace „Pohlad’me umírajícímu tvář“	10
	5.2 Certifikát značky kvality	11
6	Sociální podmínky uživatelů	12
	6.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2022.....	12
	6.2 Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení:.....	12
	6.3 Obložnost v roce 2022 činila 99,54 %.	13
	6.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022.....	13
	6.5 Průměrná čekací doba	13
	6.6 Počet a kapacita pokojů	14
	6.7 Možnost trávení volného času	15
	6.8 Další poskytované služby	19
7	Stavebně-technický stav objektu	21
8	Stěžejní cíle stanovené k realizaci	23
	8.1 V roce 2023 se zaměříme na tyto úkoly	23
	8.2 Ve střednědobém horizontu se zaměříme:	23
9	Hospodaření – souhrn za organizaci.....	24
	9.1 Hospodářský výsledek.....	24

9.2	Náklady.....	25
9.3	Výnosy	26
	Poděkování	28
	Příloha č. 1 Sociální služba: Domov pro seniory	29
3.3	Obložnost v roce 2022 činila 99,52 %.....	31
3.4	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022.....	31
	Příloha č. 2 Sociální služba: Domov se zvláštním režimem	37
3.3.	Obložnost v roce 2022 činila 99,55 %.....	39
3.4.	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022.....	39
	Příloha č. 3 Ekonomické údaje	46

2 Úvodní slovo

Vážení přátelé,

dovolte mi, abych Vás seznámila se Závěrečnou zprávou o činnostech v naší organizaci v uplynulém roce, kterou jsme pro Vás připravili společně s vedoucími pracovníky jednotlivých úseků. Doufáme, že čtení této zprávy nebude pro Vás ztraceným časem, ale naopak bude to čtení zajímavé a přínosné, kde se dozvíte, co během uplynulých dní roku 2022 v našem domově událo.

Úcta ke stáří, je jednou ze základních hodnot společnosti. Proto je naším cílem vytvářet prostředí, kde se budou uživatelé cítit dobře. Celý rok se nesl ve znamení zvyšování kvality, na které jsme zaměřili veškeré naše úsilí. A toto se nám zúročilo získáním „Certifikace značky kvality v sociálních službách“. Uvědomujeme si vysokou míru zodpovědnosti tohoto ocenění a zároveň i fakt, že nebýt nadšení a obětavé práce našich pracovníků, podpory zřizovatele, našich uživatelů a jejich blízkých a rodinných příslušníků, asi by se nás toto ocenění minulo. Takový výsledek nás velmi těší, ale zvyšování kvality jsme se věnovali i v oblasti paliativní péče. Zde se nám rovněž podařilo díky našim pracovníkům uspět a získali jsme certifikaci paliativní péče „Pohlad'me umírajícímu tvář“.

V rámci pravidel energetického managementu, jsme se v roce 2022 zaměřili i na nastavování úsporných opatření, kterými lze dosáhnout snížení energetické náročnosti a tím i snížení finančních nákladů v organizaci. Organizace na konci roku prošla auditem. Auditóři certifikační společnosti SGS ICS Czech Republic, s.r.o., vyjádřili maximální spokojenost a konstatovali, že zavedený certifikovaný systém managementu je udržován na velmi vysoké úrovni a spolupráce v rámci korporace Moravskoslezského kraje je stále efektivní a nadstandardní.

V průběhu roku za velké podpory zřizovatele probíhala řada větších či menších oprav i pořízení a realizace investic. Tyto primárně vedly k zútulnění prostředí a vytvoření tak lepších podmínek pro poskytování klidné a bezpečné služby. Pro větší bezpečnost uživatelů i pracovníků byla zahájena I. Etapa investiční akce – Zvyšování požární bezpečnosti, která zahrnuje vybudování elektrické požární signalizace ve všech prostorách organizace s napojením na pult centralizované ochrany Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje. V roce 2023 by měla být započata II. etapa investiční akce – vybudování evakuačního výtahu na budově čp. 123.

Tak jako pro každou organizaci, tak i pro nás, jsou nejcennější pracovníci. Proto v průběhu celého roku pokračovalo jejich profesní vzdělávání, s důrazem na zvyšování kvalifikace, získávání nových odborností a kompetencí, potřebných pro poskytování kvalitní sociální práce.

Celkově lze zhodnotit rok 2022 jako úspěšný. Podařilo se nám zrealizovat všechny úkoly, které byly naší organizací stanoveny zřizovatelem – Moravskoslezským krajem.

Proto bych chtěla na závěr zdůraznit – a to moc ráda – že nic z toho by nebylo možné bez profesionálního přístupu zaměstnanců, našich podporovatelů, dobrovolníků, opatrovníků a dárců, kteří naší činnost podporují. Rovněž velké poděkování patří našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za významnou podporu, kterou nám poskytuje.

Vaše podpora, projevená důvěra i obětavá pomoc jsou pro nás cennou motivací a hnacím motorem pro naši další práci.

Ing. Ivana Martiníková
ředitelka

3 Poslání a cíle organizace

Domov Na zámku, příspěvková organizace poskytuje sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Příspěvková organizace patří mezi pobytové zařízení sociálních služeb, které si klade za cíl vytvořit svým uživatelům podmínky blízké se přirozenému domácímu prostředí. Služby sociální péče jsou poskytovány tak, aby napomáhaly zajistit uživatelům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života.

Domov Na zámku p. o. poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby jsou poskytovány nepřetržitě ve třech budovách v obci Kyjovice.

3.1 Domov pro seniory

Druh služby dle registrace:	domov pro seniory
Identifikátor:	7502565
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	20 uživatelů
Vedoucí služby:	Mgr. Ivana Bartoncová



Budova čp. 104 (tzv. Štekl)

Sociální služba domova pro seniory je poskytována v třípodlažní budově čp. 104, která prošla rozsáhlou rekonstrukcí v roce 2010. Uživatelé zde bydlí v jedno a dvojlůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Na každém patře mají k dispozici kuchyňský kout a společnou jídelnu. Pro imobilní uživatele je dále na každém patře umístěna velká koupelna umožňující jejich pohodlné koupání. Samozřejmostí je i výtah, který vede do všech pater budovy a slouží k přepravě uživatelů.

3.1.1 Poslání

Posláním domova pro seniory v Domově Na zámku p. o. je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopny zvládat péči o sebe a svou domácnost, a to ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

3.1.2 Cílová skupina

Domov pro seniory je určen osobám starším 65 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

3.1.3 Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu nebo péči dle individuálních potřeb uživatelů;
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepěče;
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů;

3.1.4 Zásady

V zásadách poskytované sociální služby vyjadřujeme klíčové hodnoty, kterými se při poskytování služeb řídíme.

- **Individuální přístup:**

Péči poskytujeme uživateli podle jeho individuálních potřeb a v souladu s jeho životním příběhem a zvyky. Umožňujeme svobodně uplatňovat náboženské přesvědčení a aktivity s tím spojené.

- **Soběstačnost**

Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle samostatnost uživatele v tom, co ještě zvládne sám.

- **Začlenění**

Podporujeme uživatele ve využívání služeb v obci a okolí (kadeřnictví, obchod...) a v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a obyvateli obce.

- **Jednotný přístup k uživateli**

Po dohodě s uživatelem poskytují všichni pracovníci podporu tomuto uživateli stejným způsobem.

- **Rovnost**

Zachováváme rovný a partnerský přístup ke všem uživatelům.

- **Důstojnost**

Respektujeme důstojnost uživatele a přistupujeme k němu s úctou.

3.2 Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1050242
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	52 uživatelů
Vedoucí služby:	Jana Brabcová

Sociální služba domova se zvláštním režimem je poskytována v prostorách budovy čp. 1 a na budově čp. 123 ve II.NP. Uživatelé využívají ubytování v jedno a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou moderně zařízené s elektronicky polohovatelnými postelemi a samozřejmě je i televizor a možnost napojení na IT. Pokoje, které nemají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny umyvadlem a jejich dispoziční řešení vytváří samostatnou komunitu. Každá takto vytvořena komunita má k dispozici prostornou koupelnu se sprchovacím koutem a WC. Součástí každého patra je rovněž společenská místnost.



Hlavní budova čp. 1

3.2.1 Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování celoroční pobytové služby v bezpečném a důstojném prostředí osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence i jiných typů demence a péči o sebe již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Za celoroční pobytovou službu považujeme poskytování služby jednomu uživateli minimálně v rozsahu 270 dnů ročně, včetně pobytu ve zdravotnickém zařízení. Tato doba je poměrově krácena vzhledem k datu uzavření smlouvy o poskytování sociální služby v daném roce.

3.2.2 Cílová skupina

Službu domov se zvláštním režimem poskytujeme osobám starším 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu demence, které potřebují pravidelnou podporu, péči a pomoc jiné fyzické osoby. Jejich závislost na pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplně těžká.

3.2.3 Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetřovatelskou podporu a péči dle individuálních potřeb uživatele,
- podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepéče,
- podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

3.2.4 Zásady

V zásadách poskytované sociální služby vyjadřujeme klíčové hodnoty, kterými se při poskytování služeb řídíme.

- **Individuální přístup:**

Péči poskytujeme uživateli podle jeho individuálních potřeb a v souladu s jeho životním příběhem a zvyky. Umožňujeme svobodně uplatňovat náboženské přesvědčení a aktivity s tím spojené.

- **Soběstačnost**

Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle samostatnost uživatele v tom, co ještě zvládne sám.

- **Začlenění**

Podporujeme uživatele ve využívání služeb v obci a okolí (kadeřnictví, obchod...) a v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a obyvateli obce.

- **Jednotný přístup k uživateli**

Po dohodě s uživatelem poskytují všichni pracovníci podporu tomuto uživateli stejným způsobem.

- **Důstojnost**

K uživateli přistupujeme s úctou a respektujeme jeho důstojnost.

4 Personální zajištění

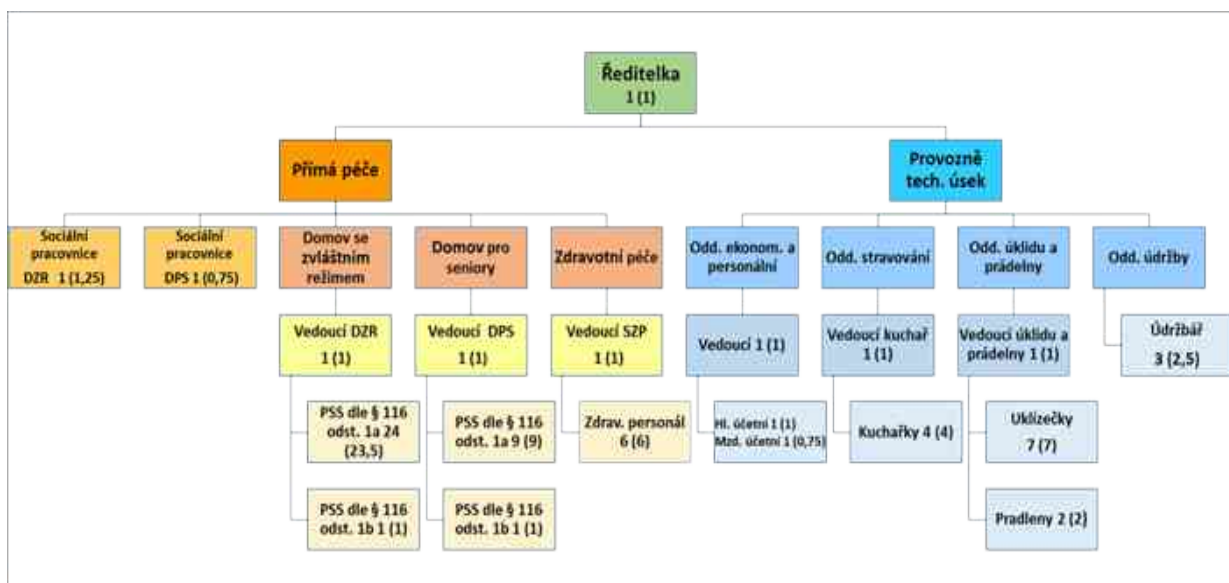
4.1 Řízení organizace

Organizace využívá v rámci organizační struktury, hierarchické uspořádání, které jasně znázorňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, a řeší vzájemné kompetence na daných pracovních pozicích. Vzhledem k tomu, že se jedná o malou organizaci, je zvolena pro její řízení plochá organizační struktura, která se skládá z ředitelky a z vedoucích jednotlivých oddělení.

Řídící struktura:

ředitelka:	Ing. Ivana Martiníková
vedoucí domova pro seniory:	Mgr. Ivana Bartoncová
vedoucí domova se zvláštním režimem:	Jana Brabcová
vedoucí zdravotnického personálu:	Bc. Dana Pretschová
vedoucí ekonomického oddělení:	Lic. Vladimíra Stillnerová, DiS.
vedoucí kuchař:	Jiří Chlebík
vedoucí úklidu a prádelny:	Petra Lindovská

Organizační struktura k 31. 12. 2022



V roce 2022 se podařilo stabilizovat personální zajištění služby. Z našeho zařízení odešly v uplynulém roce 2 všeobecné sestry a 1 praktická sestra. Jedna zdravotní setra se rozhodla ukončit pracovní poměr z důvodu věku a náročnosti směn a u druhé nebyl možný návrat po několikanásobné mateřské dovolené a změny bydliště. U praktické sestry nebyla prodloužená pracovní smlouva ze strany organizace.

V přímé péči byl ukončen pracovní poměr u jednoho pracovníka. Pracovník odešel z důvodu nepřesvědčivých pracovních výsledků u příležitosti vypršení pracovní smlouvy na dobu určitou.

Na úseku úklidu byly rozvázány pracovní poměry u 3 pracovníků. U jedné z důvodu odchodu do starobního důchodu, v případě druhé pracovníce se jednalo o ukončení pracovního poměru z důvodu péče o dítě a třetí pracovník ukončil poměr vzhledem ke změně bydliště a nebyl možný jeho dojezd do zařízení.

4.2 Personál

Chod příspěvkové organizace zajišťovalo celkem 68 zaměstnanců, z toho 95 % tvořili ženy a pouze 5 % muži. Provoz příspěvkové organizace je rozdělen na dva útvary, a to úsek přímé péče a provozně technický úsek. Do úseku přímé péče jsou zařazeni pracovníci přímé péče domova se zvláštním režimem i domova pro seniory, dále sociální pracovníci a pracovníci zdravotní péče. Kvalifikační předpoklady těchto pracovníků určuje zákon č. 108/2008 Sb., o sociálních službách. Provozně technický úsek zahrnuje pracovníky stravování, úklidu, prádelny a technickohospodářské pracovníky.

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DNZ									
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče				sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pracovníci v sociálních službách		zdravotnickí pracovníci							
			2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	5,00	7,50	1,00	1,50	2,00	3,00			2,00	3,00		
vyšší odborné	3,00	4,50					2,00	3,00			1,00	1,50
úplně střední	21,75	32,60	8,00	11,99	5,00	7,49			2,75	4,12	6,00	9,00
vyučení	32,00	47,90	23,50	35,18							8,50	12,72
základní	5,00	7,50	4,00	6,00							1,00	1,50
celkem	66,75	100,00	36,50	54,67	7,00	10,49	2,00	3,00	4,75	7,12	16,50	24,72

Pro lepší přehlednost je zpracován níže uvedený graf, kde je uvedeno, jakou část z celkového počtu zaměstnanců tvoří jednotlivé profese.



V roce 2022 jsme poprvé šli **cestou jednotného systematického vzdělávání** všech pracovníků v přímé péči, tedy všech pracovníků v sociálních službách, aktivizačních pracovníků, všeobecných sester i sociálních pracovníků a dokonce i dobrovolnic. Toto vzdělávání jsme zaměřili na oblast paliativní péče, protože paliativní péče je nedílnou součástí naší práce při poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem i služby domov pro

seniory. Rozhodli jsme se vydat cestou doprovázení, cestou opravdového a nejnítěnějšího lidství a do zbylých dní umírajícího vnášet kvalitu. Školení se skládalo ze dvou akreditovaných vzdělávacích bloků „Úvod do problematiky doprovázení umírajícího“ a „Paliativní péče – komplexní péče, psychologický, sociální a duchovní aspekt“. Pracovníci nabyté znalosti prokázali pomocí e-learningové zkoušky.

Rok 2022 byl v Domově Na zámku rokem zásadních změn v pojetí stávajících pracovních postupů pro pracovníky v přímé péči. Doposud jsme uplatňovali koncepci procesní, kdy jednotlivé pracovní metodiky chronologicky popisovaly postupy a sledovaly kompetence všech pracovníků, kteří se na daném procesu podíleli. Ve snaze o zjednodušení a transparentnost jsme všechny metodiky pracovních postupů postupně převedli na postupy pro pracovníky na jednotlivých úsecích, tedy pro všeobecné sestry, pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníce a pracovníce úklidu. Do aktualizace pracovních postupů jsme při této příležitosti také zapracovali současné legislativní požadavky, poznatky z interního i externího vzdělávání a potřeby uživatelů zaznamenané v průběhu poskytování sociální služby. Při revizi stávajících postupů vyvstala potřeba vytvoření dalších pracovních postupů, které jsme do té doby neměli vypracované, jako například Nakládání s nebezpečnými odpady, Nozokomiální nákazy, infekční choroby či Zápisy v programu Cygnus 2. Výsledkem tohoto vynaloženého úsilí je 26 pracovních postupů pro všeobecné sestry, 25 pracovních postupů pro pracovníky v sociálních službách, 19 pracovních postupů pro sociální pracovníce a 3 pracovní postupy pro pracovníce úklidu.

Vedoucí služeb se pro orientaci v současných trendech a směřování v péči o seniory zúčastnily konference Gerontologické dny v Ostravě a školení „Efektivní zvládání konfliktů“.

Všichni zaměstnanci Domova Na zámku byli, jako každý rok, proškoleni v požární ochraně a bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci.

Další vzdělávání pracovníků bylo interního charakteru a bylo orientováno na:

- praktický nácvik používání evakuačního výtahu a evakuačních podložek, kterými máme vybavena všechna uživatelská lůžka,
- nakládání s nebezpečnými odpady,
- prohlubování znalostí v péči o seniory pomocí článků v odborných časopisech
- znalost pracovních postupů a standardů kvality.

Činnost pracovníků v přímé péči je **psychicky náročná**, proto jim **pravidelně zajišťujeme podporu** nezávislého kvalifikovaného **odborníka supervizora** za účelem řešení problémů, jež jednotliví zaměstnanci nebo pracovní týmy zažívají při výkonu zaměstnání. Smyslem supervize je udržování a rozvoj kvality poskytovaných služeb. Na podnět pracovníků jsme započali spolupráci se dvěma supervizory, a to supervizorkou Mgr. Kamilou Pospíškovou a supervizorem PaedDr. Miroslavem Pilátem, Ph.D. Četnost individuálních i skupinových supervizí tak mohla být významným způsobem navýšena a pracovníci mají navíc možnost výběru. Pracovníci mohou také nově využít podpory **psycholožky Mgr. Jany Bazalové**.

5 Práce s kvalitou poskytovaných služeb

5.1 Certifikace „Pohlad’me umírajícímu tvář“

V návaznosti na již zmíněné vzdělávání všech pracovníků v přímé péči v oblasti paliativní péče jsme v únoru úspěšně absolvovali audit nezávislého odborníka pana PhDr. Tomáše Laze. Auditor provedl analýzu Domova Na zámku z pohledu připravenosti zařízení na paliativní péči, a to prostřednictvím prohlídky zařízení, studia metodických materiálů Domova, studia dokumentace průběhu služby u uživatelů v paliativní péči, sebehodnotícího dotazníku a rozhovorů pracovníků v přímé péči. Audit měl podpůrný charakter, kdy auditor identifikoval příklady dobré praxe a také poskytl podnětná doporučení pro aktualizaci stávající teoretické metodiky i nastavení kvalitní praxe poskytování podpory a péče pro umírajícího i pozůstalé. Auditorova doporučení jsme využili a dále jsme zahájili spolupráci formou sdílené péče s mobilním hospicem Strom života. Završením vzdělávání a auditu bylo udělení certifikátu paliativní péče „Pohlad’me umírajícímu tvář.“



5.2 Certifikát značky kvality

V roce 2018 jsme se stali držiteli certifikátu Značky kvality, kde jsme získali čtyři hvězdy z pěti možných. Certifikát, který na základě auditu uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb, má dočasnou platnost, proto jsme zažádali o recertifikaci. Značka kvality v sociálních službách hodnotí z perspektivy uživatele všechny důležité aspekty poskytování sociální služby, a to ubytování, stravu, volný čas a kulturu, partnerství a péči. Proces certifikace se skládá z podrobného sebehodnotícího dotazníku, dotazníků spokojenosti s poskytovanou službou pro uživatele a jejich blízké, analýzy metodik a dokumentace, prohlídky zařízení, rozhovorů auditorů s uživateli i zaměstnanci. Z průběhu auditu v srpnu 2022 jsme získali celou řadu podnětů k dalšímu zkvalitňování života seniorů v Domově, které jsme využili například při další individualizaci poskytování péče, rozšíření nabídky volnočasových aktivit, rozšíření nabídky možností výběru stravy a nápojů, či podávání informací rodinným příslušníkům. Přestože posuzovací kritéria kvality byla přísnější, než v roce 2018, k naší velké radosti je výsledkem recertifikace obhájení všech čtyř hvězd



6 Sociální podmínky uživatelů

6.1 Schválená kapacita zařízení pro rok 2022

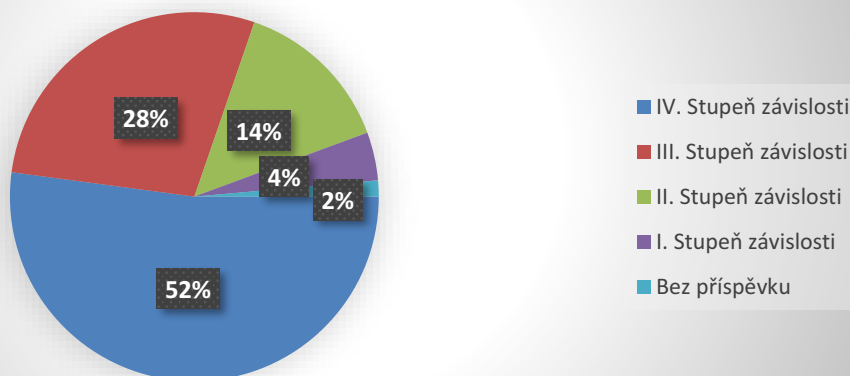
Celkem schválená kapacita **72 uživatelů**

- Domov se seniory 20 uživatelů
- Domov se zvláštním režimem 52 uživatelů

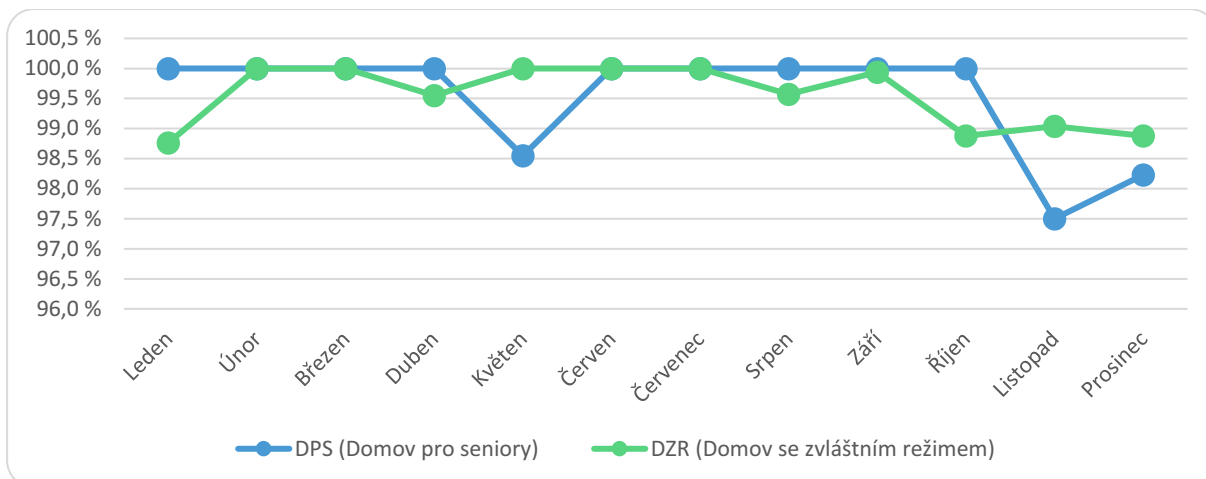
6.2 Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení:

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2022, počty dle:		1. Počty uživatelů			2. Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
3.3.1 Pohlaví		46	25	71	8	5	
3.3.2 Věk		rozpětí	67-94	55-94	55-94	75-87	61-94
		průměr	81,16	79,15	79,97	82,05	85,50
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	1	1	0	1
		I lehká závislost	1	3	4	1	0
		II středně těžká závislost	5	5	10	1	1
		III těžká závislost	15	5	20	2	1
		IV úplná závislost	25	11	36	4	2
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	1	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy	0	0	0	0	0	
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	29	9	38	8	4		
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	14	9	23	3	2		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita		bez omezení pohybu	12	10	22	3	2
		s částečným omezením	25	13	38	3	2
		s úplným omezením pohybu	9	2	11	2	1

Struktura příspěvku na péči k 31.12.2022



6.3 Obložnost v roce 2022 činila 99,54 %.



6.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022

celkem 225 zájemců z toho 151 žen a 74 mužů.



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Úmrtí	50
Nástup do jiného zařízení	48
Na vlastní žádost	3
Nespadá do cílové skupiny	5
Je soběstačný	1
Uzavřena - nástup	11
Celkem vyřazených žádostí k 31. 12. 2022	118

6.5 Průměrná čekací doba

V roce 2022 byla průměrná čekací doba 12,05 měsíce z toho 5,1 měsíců u mužů a u žen 16,5 měsíce.

6.6 Počet a kapacita pokojů

Uživatelé obou služeb jsou ubytováni celkem ve 49 pokojích. Jednolůžkových pokojů je 26, dvoulůžkových pokojů je 23. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (elektricky polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky, židle) a možností napojení IT. Standardní výbavou pokoje je rovněž televizor. Pokoje jsou vyzdobeny podle přání jednotlivých uživatelů. Celkem 28 pokojů má vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Společná sociální zařízení tak využívají maximálně 4 uživatelé. V I. podzemním podlaží jsou umístěny kuřárny. V Domově pro seniory je v každém nadzemním podlaží společenská místnost, která především slouží ke sledování televize, ale také ke skupinovým aktivizačním činnostem, společenským setkáním či návštěvám. Dalšími společnými prostory jsou jídelny, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, stoly a židlemi. V Domově se zvláštním režimem je ve II. i III. nadzemním podlaží společenská místnost, která zároveň slouží jako jídelna. Místnosti jsou pro oba účely vybaveny vhodným nábytkem. Pro pořádání kulturně společenských akcí využíváme společenskou místnost na III. nadzemním podlaží.



6.7 Možnost trávení volného času



Vzhledem k tomu, že naše zařízení je umístěno v památkově chráněném zámku, je dispoziční řešení dáno povahou objektu. Proto nedisponujeme speciálními prostory typu tělocvična či rukodělné dílny, ale pouze víceúčelovými společenskými prostorami. Na rozdíl od jiných zařízení však máme k dispozici krásný rozlehlý park a nádvoří, ve

kterých jsou odpočinkové zóny přizpůsobeny možnostem seniorů s pohybovými obtížemi. Zde uživatelé rádi tráví svůj volný čas samostatně, s ostatními uživateli či se svými blízkými.

Aktivizační činnosti v Domově Na zámku zajišťují primárně dvě pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost a dále pak také pracovníci v sociálních službách. Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů a jsou poskytovány individuální i skupinovou formou. Skupinové aktivizace se věnují těmto okruhům: sportovní a společenské hry, pohybové aktivity, trénování paměti, pracovní terapie, různočtení, společensko-kulturní akce, muzikoterapie, barevná terapie, aromaterapie a canisterapie.



Sázení květin



Příprava bramboráků

Kromě těchto výše jmenovaných aktivizačních činností mají uživatelé dle vlastního výběru možnost zúčastnit se různorodých kulturních a společenských akcí a výletů. Zde nabízíme jejich orientační výčet za rok 2022:

- 06. 01. Bohoslužba v kapli sv. Víta (Prohlídka betlému, zpívání koled)
- 23. 02. Návštěva kavárny v Globusu
- 01. 03. Schůzka uživatelů s paní ředitelkou
- 09. 03. Výlet do Sanatoria Klimkovice
- 11. 03. Společná návštěva restaurace Hotelík
- 14. 03. Společná návštěva bohoslužby v kapli sv. Víta
- 31. 03. Sportovní turnaj v Domově Na zámku
- 05. 04. Canisterapie
- 07. 04. Nákup v Globusu + návštěva cukrárny
- 13. 04. Výlet do centra Opavy
- 22. 04. Výlet na akci Den mláďat v Opavě
- 29. 04. Ples Rej čarodějnic
- 05. 05. Výlet do Sanatoria Klimkovice
- 11. 05. Výlet do Opavy
- 23. 05. Hudební produkce Hudecké muziky LAGAN
- 24. 05. Canisterapie
- 27. 05. Vystoupení dětí z mateřské školky Kyjovice
- 30. 05. Vystoupení dětských mažoretek
- 01. 06. Návštěva restaurace Hotelík
- 10. 06. Soutěž mezi domovy pro seniory pořádaná Domovem Na zámku
- 16. 06. Výlet na akci pořádanou Domovem Bílá Opava
- 20. 06. Vystoupení psí agility
- 21. 06. Návštěva domova Smolkov – soutěž v ruských kuželkách
- 26. 06. Zahradní hry s dětmi z dětských domovů
- 04. 07. Vystoupení mažoretek seniorek
- 12. 07. Canisterapie
- 13. 07. Výlet do Sanatoria Klimkovice
- 15. 07. Vystoupení dětí z dětského tábora z Bílovce
- 29. 07. Lucie ZET - hudební vystoupení k poslechu a tanci
- 18. 08. Nákupy v obchodním centru Tesco
- 18. 08. Akrobatické vystoupení a hraní netradičních venkovních her s dětmi z dětských domovů
- 30. 08. Canisterapie
- 04. 09. Zámecká slavnost
- 09. 09. Návštěva Zahradní slavnosti v Domově sv. Ludmily ve Smolkově
- 21. 09. Canisterapie
- 05. 10. Výlet do Sanatoria Klimkovice
- 18. 11. Vystoupení harmonikáře Honzy Kuchaře k poslechu a tanci
- 20. 12. Návštěva dětí ZŠ
- 20. 12. Vánoční koncert Lucie ZET k tanci a poslechu
- 22. 12. Vystoupení orchestru All Brass Band

Pro lepší představu toho, jak se u nás senioři mohou pobavit a trávit svůj volný čas, bychom vám rádi blíže představili tyto dvě akce:

Akrobatické vystoupení a hraní netradičních venkovních her s dětmi z dětských domovů 18. srpna náš domov navštívilo 52 dětí z různých dětských domovů, které trávily prázdninový čas na letním táboře v nedalekém areálu Myšinec v Budišovicích na Opavsku. S těmito dětmi máme dlouhodobou spolupráci - o Vánocích nám zpívaly pod balkonem koledy, na jaře hrály s uživateli zahradní hry, na podzim upekly a přinesly Hallowenské dobroty.



Zahájení programu měl ve své režii klaun, který se s uživateli a zaměstnanci vesele přivítal a seznámil nás s programem, který si děti připravily. Poté všechny přítomné ohromilo vystoupení, kde děti předvedly odvážné akrobatické kousky - přemety, přeskoky, salta a také prvky partnerské akrobacie. Vystoupení

zakončily společným moderním tancem.

Po krátké přestávce, kdy se všichni občerstvili výbornými koláčky, šátečky, muffiny, které upekly a dovezly děti, nás čekaly netradiční, venkovní, společenské hry - holandský billiard, kroužky, spin lader, cornhole. Názvy her zní sice složitě, ale samotné hry jsou jednoduché a zábavné. Děti se vžily do role pečovatелů, asistentů a uživatele motivovaly k vyzkoušení her. Oblíbenou hrou bylo cornhole mini, kde cílem hry je hod kukuřičným pytlíkem do otvoru na dřevěné desce. Dalším favoritem byla hra spin lader – kde se hráč hodem na dřevěný žebřík snaží do žebříku zamotat provázek spojené dřevěné kuličky. Dětem se povedlo svou bezprostředností a radostným přístupem namotivovat všechny uživatele k vyzkoušení všech her.



Děti byly zvědavé, ptaly se uživatelů na jejich rodiny a životní příběhy. A uživatelé si vypočetli ty jejich. Na tento letní den všichni rádi vzpomínáme a těšíme se na další setkání.

Zámecká slavnost s retro módní přehlídkou

Stalo se již tradicí, že na konci léta v Domově Na zámku pořádáme pro všechny uživatele a jejich rodinné příslušníky zámeckou slavnost. Akce se vyznačuje dobrým jídlem a pitím, kulturními vystoupeními a dobrou zábavou.

V letošním roce byla tato slavnost o něco výjimečnější než v minulých letech. Část zaměstnanců sestavila a během krátké doby nacvičila retro módní přehlídku. K vidění byla móda z dob první republiky, oblečení hippies, kostýmy šantánových tanečnic, outfity pracujících v jednotných zemědělských družstvech, uniformy řidičů autobusů a příslušníků Veřejné bezpečnosti. Modely doplňovaly dobové rekvizity, jako například proutěný kočárek s košatinou, hliníkové konve a zařízení k dojení mléka, dřevěné vidle a podobně. Závěr módní přehlídky byl věnován slušivým županům a pyžamům. Díky této přehlídce se uživatelé nejen dobře pobavili, ale také se vrátili do časů, kdy nosívali podobné oděvy.

Senioři a rodinní příslušníci se během zámecké slavnosti nechali vtáhnout do úžasné atmosféry, zpívali, tančili a bavili se. Všichni zaměstnanci a účinkující byli za svá vystoupení a práci odměněni hlasitým aplausem.



6.8 Další poskytované služby

Počátek roku 2022 se nesl opět ve znamení epidemie COVID-19. Byla přijata veškerá opatření a nařízení vydaná Ministerstvem zdravotnictví, Ministerstvem práce a sociálních věcí a rovněž Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje. Vedení domova apelovalo na osobní zodpovědnost svých pracovníků a rodinných příslušníků tak, aby předešlo v co největší míře možnému šíření nákazy. Doporučení pro nošení respirátoru při respiračních potížích zůstala platná i po zbytek roku.

Rok 2022 byl pro zdravotní úsek ve znamení velkých změn. Podařilo se nám splnit stanovené cíle, což vedlo k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb. Na podzim se nám podařilo navázat spolupráci s novou praktickou lékařkou, která pracuje velmi energicky a svým přístupem u nás zvyšuje kvalitu poskytované zdravotní a ošetrovatelské péče. Byla navázána spolupráce se specialistkami na vlhké hojení ran, které Domovu zajišťují materiál k ošetřování ran hrazených z veřejného zdravotního pojištění, zaškolují a edukují zdravotnický personál Domova v oblasti hojení ran. Někteří naši zaměstnanci také absolvovali v loňském roce dvoudenní školení zaměřené právě na hojení ran a nutriční výživu v Praze. V rámci nutriční péče do Domova nově dochází také nutriční terapeutka 1x za 3 měsíce, která na základě získaných dat od personálu provede kontrolu nutričního stavu uživatelů, a spolu s nutričním lékařem předepíší vhodnou nutriční podporu rizikovým klientům hrazenou z veřejného pojištění.

Od začátku roku 2022 u nás ordinuje oční lékařka, která do Domova dochází 1x za čtvrt – půl roku. Nadále pokračuje spolupráce s odbornou sestrou, která v případě potřeby mužům vyměňuje permanentní močový katetr. V příštím roce, po absolvování certifikovaného kurzu, již tyto výkony bude provádět zdravotnický personál organizace.

Využíváme dále i služeb psychiatrické lékařky, která se stará o psychickou pohodu našich uživatelů. Podařilo se nám také zajistit služby fyzioterapeuta, který je schopen své služby poskytovat přímo v našem zařízení. Jedná se o službu placenou uživateli. V případě, že uživatelé potřebují péči dalších odborných lékařů, jsme jim v tom nápomocni, ať už objednáním termínu vyšetření, zajištěním převozu, případně doprovodem.

Navázali jsme spolupráci s mobilním hospicem *Strom života* v rámci sdílené péče. Personál hospicu spolupracuje na péči uživatele v terminálním stádiu s personálem Domova tak, aby uživatel dožil svůj život co možná nejkvalitněji.

Specializovanou ošetrovatelsko – zdravotní péči zajišťovalo v roce 2022 celkem 6 odborně způsobilých zdravotních sester a vedoucí zdravotního úseku. V průběhu roku se personální obsazení obměnilo, nicméně počet personálu zůstal nadále stejný.

Sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Zajišťují péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Současně jsou sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícím praktickým lékařem indikované intervence jsou provedené sestrou a následně vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Domov disponuje s celou škálou diagnostických přístrojů jako např. Quick plus analyzátor (lze hodnotit zánětlivé markery, okultní krvácení ve stolici, srdeční krevní markery ajn.), INR přístroj, EKG, oxymetr a další. Díky této diagnostice máme možnost akutní stavy uživatelů řešit velmi rychle a efektivně. Můžeme snižovat frekvenci výjezdů uživatelů k odborným lékařům, což vede k jejich větší psychické pohodě a potažmo ke zkvalitňování sociální služby.



Poskytujeme i další služby pomocí externích pracovníků. Jedná se především o pedikérské, holičské a kadeřnické služby. Tyto služby jsou poskytovány dle zájmu uživatelů. Jejich frekvence je většinou pravidelná. Dbáme, aby naši uživatelé měli při těchto službách prostředí, které se podobá co nejvíce prostředí, ve kterém jsou tyto služby poskytovány mimo zařízení.

Rovněž mohou využít uživatelé ke své přepravě služební automobil, který mohou využít jak při přepravě k lékaři tak k osobním výletům. Při těchto cestách je vždy doprovází zkušený personál, který jim poskytuje náležitou pomoc a péči.



7 Stavebně-technický stav objektu

I přesto, že budovy Domova Na zámku prošly v předešlých letech rekonstrukcí, jsou na jejich údržbu a opravy investovány nemalé finanční prostředky. Celkové náklady na opravy v roce 2022 činily 3 934 tis. Kč.



Nejvýznamnější opravou pro rok 2022 se stala výměna oken v zimní zahradě na budově čp. 1. Původní okna byla značně poškozena a docházelo ke značným energetickým ztrátám. Řada dřevěných komponentů jak v okenních prvcích, tak v oblasti obložení a soklu byla již

ztrouchnivělá a nebylo možno provést částečnou výměnu. Předmětem této akce byla výměna venkovních a vnitřních špalet, oprava a výměna parapetů. Vzhledem k tomu, že se jedná o kulturní památku je příprava opravy a výměny oken a okenních prvků řádně konzultována s Magistrátem města Opavy – oddělení památkové péče.



V rámci interiérových oprav bylo vyměněna podlahová krytina ve všech společenských místnostech na budově čp. 104. Rovněž byla vyměněna plovoucí podlaha ve vestibulu na hlavní budově a došlo i k obměně podlahových krytin na dvou pokojích hlavní budovy. Ve vestibulu hlavní budovy došlo k obměně osvětlení, které bylo pořízeno v duchu zámeckého stylu. Dále byl zrestaurován lustr v I.NP ve společenské místnosti. Na budově čp. 1 a čp. 123 byly vymalovány všechny obytné prostory. Výmalba chodeb je plánovaná na následující rok vzhledem k probíhající investiční akci – elektrická požární signalizace. Průběžně

docházelo k údržbě a opravám na elektroinstalaci na hlavní budově.



Nové opláštění a opravou také prošly i komíny na budovách čp. 104 a budově čp. 1. Vzhledem k výšce budov, byly tyto práce prováděny z plošiny a za zvýšených bezpečnostních opatření, tak aby nebyl narušen chod organizace a byla zachována bezpečnost práce.

Značná část nákladů byla také vynaložena na výměnu záložních zdrojů a opravu evakuačního výtahu na budově čp. 104. Tyto náklady byly nezbytné pro zachování funkce pro evakuaci osob a s tím spojené dodržování protipožárních opatření.

Díky šikovnosti našich údržbářů se podařilo řadu oprav zabezpečit vlastními silami s pomocí nakoupeného materiálu. Za zmínku stojí výměna střechy na zámecké studni v areálu parku. Údržbáři nejen, že odstranili původní značně zničenou střechu, ale i sami provedli nákres a vyhotovili novou střechu.



Nezanedbatelnou část nákladů opět tvořili náklady na údržbu Zámeckého parku. Zde byly provedeny nejnnutnější zásahy, to je odstranění poškozených nebo suchých stromů, odstranění náletových dřevin výsadba nových keřů a stromů. V prostorách Čestného nádvoří byli na konci roku pokáceny tři stromy, za které byla provedena na adekvátní výsadba. Všechny tyto zásahy jsou konzultovány a schváleny oddělením památkové péče Magistrátu města Opavy.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci

8.1 V roce 2023 se zaměříme na tyto úkoly

Personál:

- Vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na potřeby uživatelů,
- aktualizace standardu č. 9, 10.
- absolvování certifikovaného kurzu intermitentní katetrizace z důvodu zkvalitnění zdravotních služeb poskytovaných přímo v Domově, bez nutnosti dojíždění k ošetření.

Uživatel a zájemce o službu:

- Aktualizace standardu č. 6, 12 a 13,
- recertifikace Bazální stimulace,
- zorganizování a realizace čtvrtého ročníku Zámecká slavnost,
- vytvoření nového pracovního postupu Péče o uživatele s Parkinsonovou chorobou.

Technická oblast:

- dokončení požární signalizace dle novely zákona o požární ochraně za elektrickou požární signalizace,
- výmalba chodeb na Domově se zvláštním režimem a výmalba obytných prostor v Domově pro seniory,
- rekonstrukce výtahu na evakuační výtah na budově čp. 123 v rámci investiční akce – Zvýšení požární bezpečnosti.
- příprava projektové dokumentace na rekonstrukci Altánu v Zámeckém parku.

8.2 Ve střednědobém horizontu se zaměříme:

- navýšení počtu dobrovolníků,
- navýšení kapacity parkoviště,
- rekonstrukce Altánu v Zámeckém parku,
- rekonstrukce kotelny na budově čp. 1,
- příprava na přechod do centrálního personálního systému MSK.

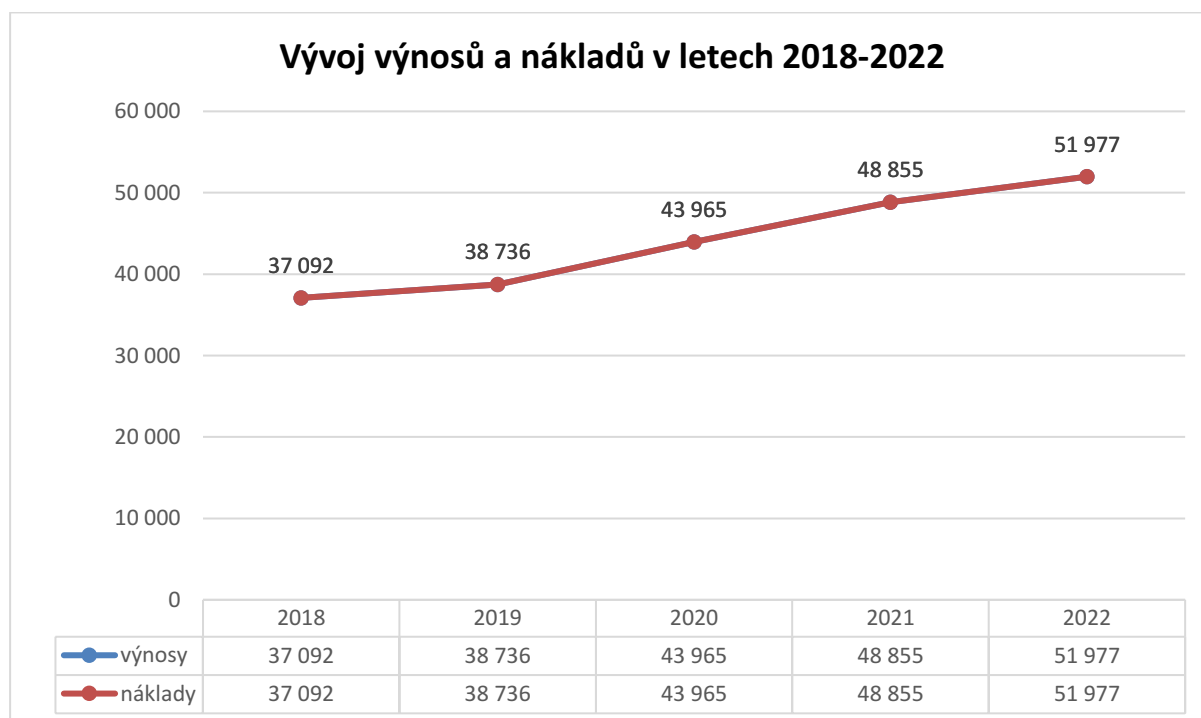
9 Hospodaření – souhrn za organizaci

Hlavním principem financování u příspěvkové organizace působící v oblasti poskytování sociálních služeb je dlouhodobě uplatňován princip vícezdrojového financování. Stěžejními zdroji financování jsou dotace z veřejných rozpočtů, úhrady od uživatelů za poskytované služby, příspěvky na péči a úhrady za poskytnuté výkony ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění.

Organizace hospodaří dle schváleného finančního plánu, dle metodických pokynů a nařízení zřizovatele.

9.1 Hospodářský výsledek

V posledních pěti letech je hospodaření příspěvkové organizace vyrovnané. V roce 2022 dosáhly náklady a výnosy stejné výše 51 977 tis. Kč, což znamená, že výsledek hospodaření byl nulový. Vývoj výnosů a nákladů za posledních pět let zachycuje níže uvedený graf. Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v části Ekonomické údaje, tabulková část, a to za celou organizaci.

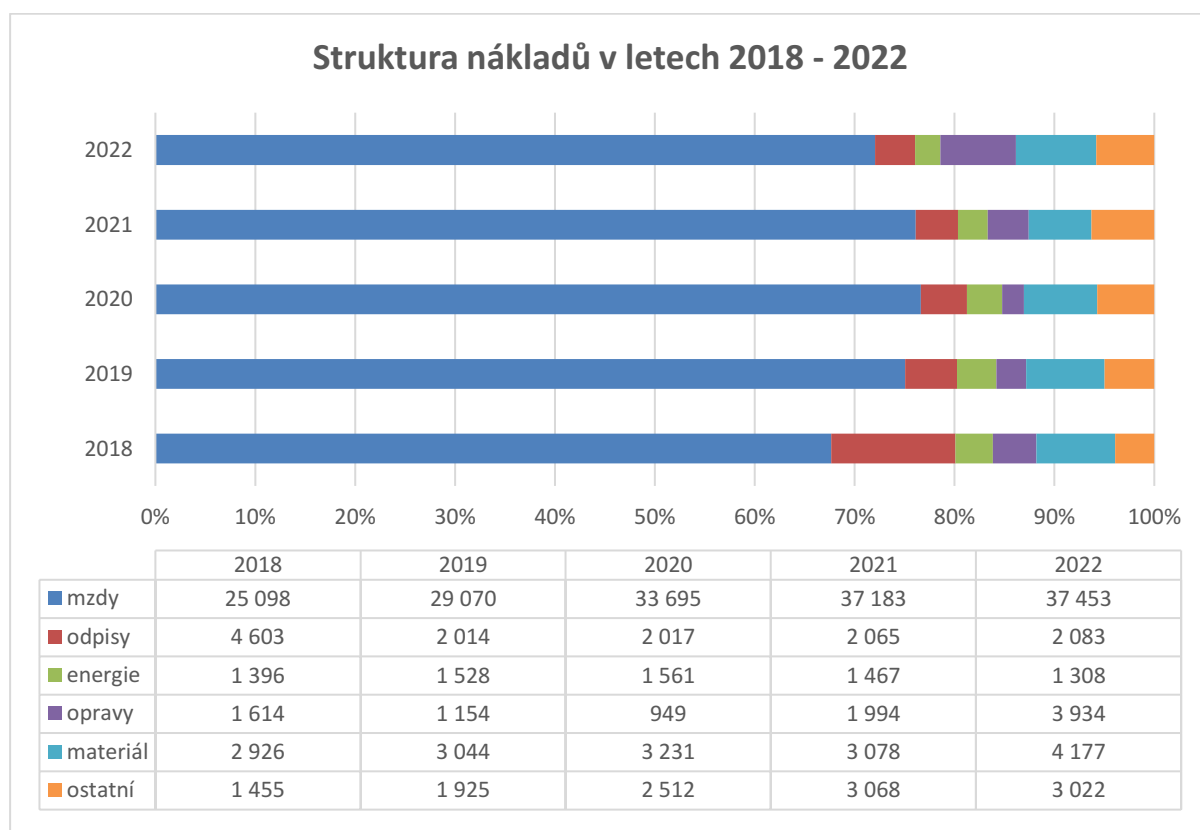


Výrazný nárůst náklad za poslední tři roky je zapříčiněn především pandemickou situací, a s tím spojenými náklady na doržování opatření vyhlášenými Ministerstvem zdravotnictví a Krajskou hygienickou stanicí.

9.2 Náklady

Nejvýznamnější nákladovou položku představují mzdy a zákonné odvody, jejich výše činila 37 453 tis. Kč, což představuje 72 % z celkových nákladů. Navýšení těchto nákladů oproti roku 2021 bylo způsobeno opětovným zvýšením platových tarifů dle nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách.

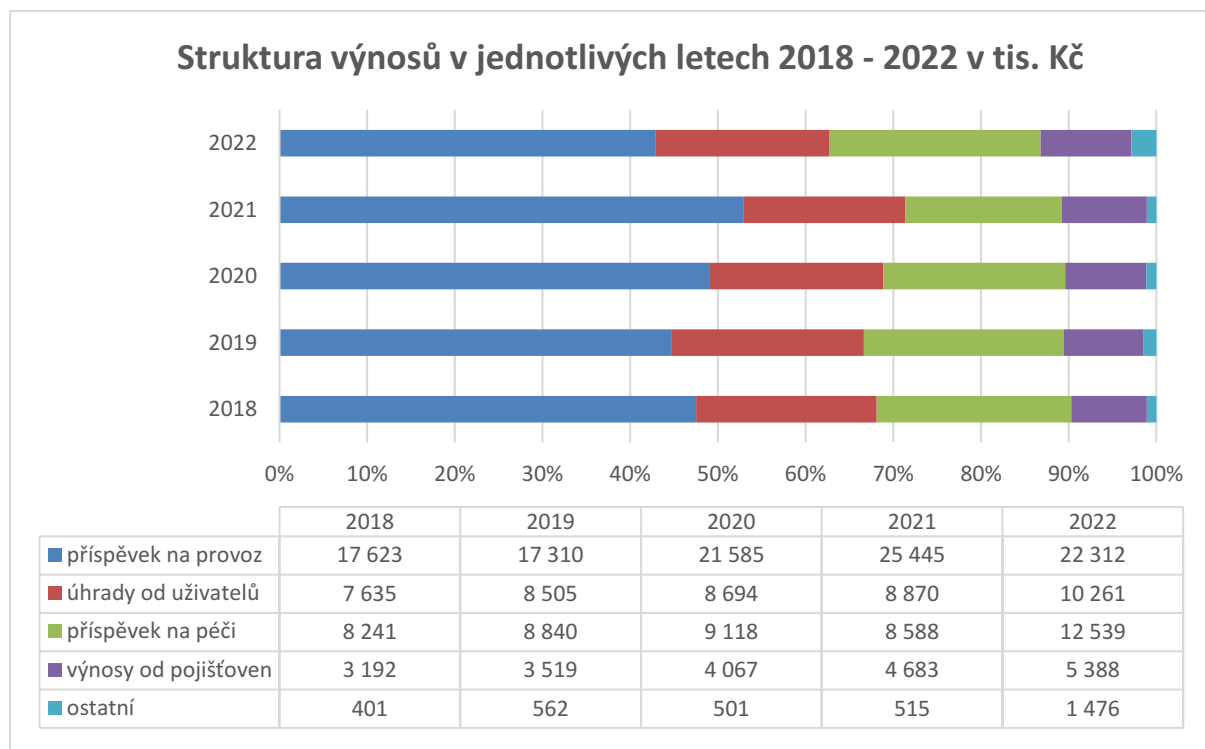
Další nárůst v nákladech byl především u položky opravy. K výraznému navýšení této nákladové položky oproti roku 2021 došlo především díky realizace výměny oken v zimní zahradě na budově čp. 1. Nárůst položky materiál vznikl v souvislosti s rostajícími cenami potravin a veškerého materiálu pro opravy a údržbu. Náklady na odpisy vzrostly díky zařazení majetku během roku 2022 do užívání, jednalo se o sever, zahradní sekačku, trenažér a systém generálního klíče. Organizaci se povedlo díky zavedeným energetickým opatřením i přes zvyšování cen energií dosáhnout snížení těchto nákladů. Dále se podařilo snížit i náklady na ostatní materiál a služby díky zavedeným úsporným opatřením. Hodnoty jednotlivých nákladových skupin jsou zobrazeny v níže uvedeném grafickém znázornění.



9.3 Výnosy

Jak již bylo uvedeno výše, při financování naší příspěvkové organizace je využito vícezdrojového financování. Výnosy organizace tvoří především příspěvek na provoz od zřizovatele, úhrady od uživatelů za poskytované služby, příspěvek na péči, úhrady od pojišťoven a ostatní výnosy. Do ostatních výnosů jsou zařazeny např. výnosy za stravu zaměstnanců, sponzorské dary nebo úhrady od pojišťoven.

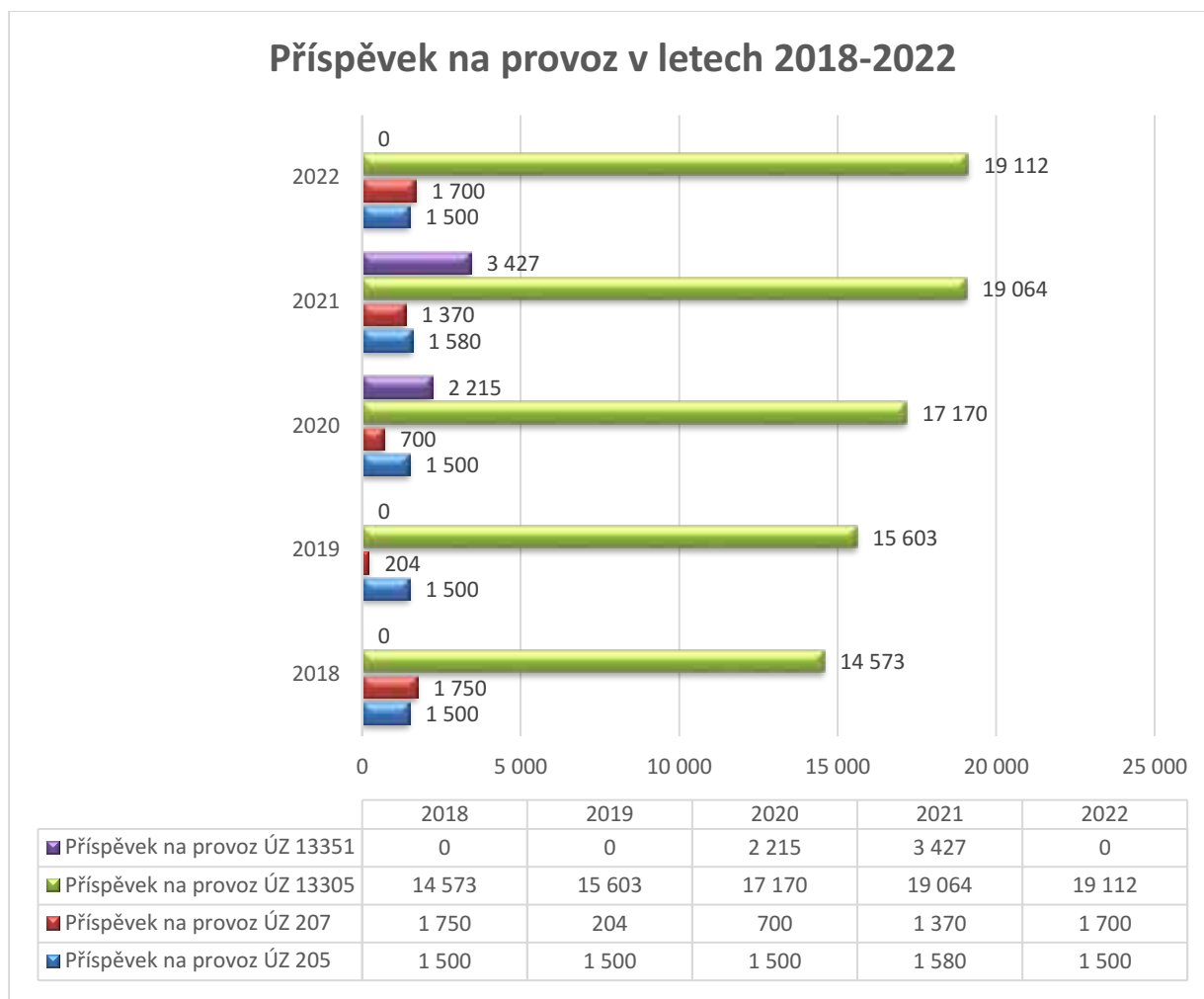
Trend výnosů ve sledovaném období 2018-2022 ukazuje významný nárůst příspěvku na péči a úhrady od uživatelů. Tyto výnosy vzrostly především po legislativní úpravě, která výrazně zvýšila vyplacené příspěvky v jeho jednotlivých stupních. Další nárůst tvoří platby za provedené úkony od zdravotních pojišťoven, kdy dochází ke zvýšení výnosů zejména díky nárůstu vykazovaných výkonů. U ostatních výnosů došlo k zásadnímu navýšení úrokových sazeb a tím k enormnímu nárůstu výnosů z úroků. K poklesu dochází u příspěvku na provoz díky ostatním nárůstům ve výnosech.



Každý rok stanovuje zřizovatel svým příspěvkovým organizacím závazné ukazatele, kterými je povinna se organizace řídit. Radou kraje byly podle § 28 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů stanovené závazné ukazatele pro rok 2022 s následujícími Účelovými znaky (dále jen „ÚZ“):

Závazný ukazatel	Příspěvek na provoz a jeho účelové určení	Výše příspěvku
ÚZ 13305	- financování soc. služby	19 112 000 Kč
ÚZ 205	- na odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 500 000 Kč
ÚZ 207	- na dofinancování hlavní činnosti	1 700 000 Kč
ÚZ 0	Investiční příspěvek do fondu investic – Zvýšení požární ochrany	3 500 000 Kč

Organizace využila všechny finanční prostředky získané formou příspěvku na provoz dle jejich účelového určení a v souladu s jejich možností využití. Vzhledem ke zlepšení pandemické situace nebyly už v roce 2022 vyhlášené dotační výzvy v této oblasti. Z tohoto důvodu nebyl v roce 2022 příspěvek čerpán oproti roku 2021, kdy byl čerpán pod účelovým znakem 13351 Pro lepší přehlednost, je níže uvedena struktura příspěvků na provoz v letech 2018-2022.



Veškeré obdržené příspěvky na provoz byly použity v souladu s pravidly jejich použití a jejich vyúčtování bylo zasláno zřizovateli. **Příspěvky na provoz byly poskytnuty z prostředků Moravskoslezského kraje.**

Poděkování

Závěrem této zprávy o fungování příspěvkové organizace Domov Na zámku bychom chtěli poděkovat našemu **zřizovateli Moravskoslezskému kraji**. Nejen za jeho finanční ale i metodickou podporu.

Srdečně děkujeme všem společnostem a osobám za jejich podporu v podobě sponzorských darů, ať už finančních nebo věcných, kterými nám významně pomohli a pomáhají zkvalitnit život našich uživatelů. Rovněž vyslovujeme velký dík za přímou finanční podporu všem samosprávným územním celkům, které nám poskytly finanční prostředky.

Tak jako každý rok chceme vyjádřit velké **poděkování i našim dobrovolnicím, paní Bondrové a paní Tošenovské**, které by se dalo, říct již patří do našeho týmu. Jsou našimi velkými podporovatelkami na sociálních sítích, kde s námi sdílí naše příspěvky a šíří tak naše dobré jména Domova Na zámku.

Naše organizace by nebyla tím, čím je bez našich zaměstnanců, a proto NEJVĚTŠÍ PODĚKOVÁNÍ patří právě jim. Pomocí jejich obětavosti, empatie, loajálnosti, pracovitosti a hlavně srdečnosti poskytujeme sociální službu, což se odráží na spokojenosti našich uživatelů i jejich rodinných příslušníků.

DĚKUJEME



Příloha č. 1 Sociální služba: Domov pro seniory

1. Popis zařízení

Sociální služba domov pro seniory je součástí zařízení Domov Na zámku, příspěvkové organizace. Umístěna je v budově čp. 104 (B2) tzv. Štekl a s hlavní budovou je vzájemně propojená spojovacím krčkem. Jedná se o třípodlažní, památkově chráněný objekt. Prostory budovy určené pro pohyb uživatelů splňují veškeré hygienické požadavky (odpovídající teplota, udržování čistoty, větrání, denní osvětlení, výmalba). Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO. V budově je evakuační výtah s náhradním zdrojem energie uzpůsobený pro imobilní osoby. V roce 2019 byla ve 3. NP instalována automatická klimatizace.



Budova čp. 104 tzv. Štekl

2. Charakteristika poskytované služby

Posláním domova pro seniory je poskytování celoroční pobytové služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo nemoci a péči o sebe a svou domácnost již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 65 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

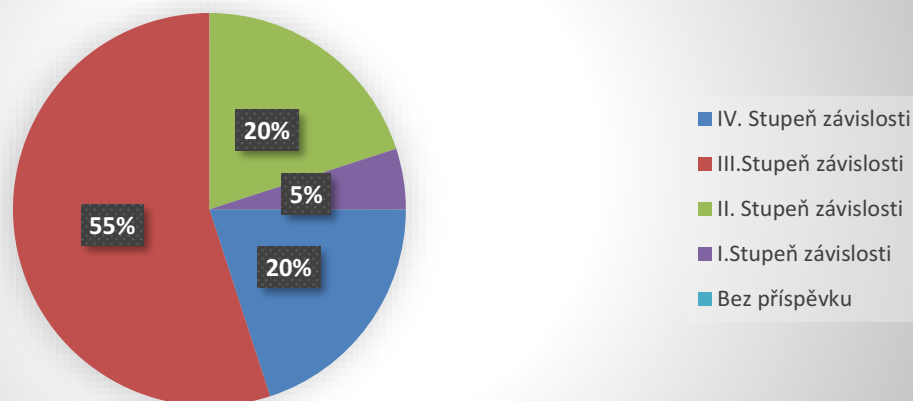
3. Uživatelé služby: Domov pro seniory

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2022 – celkem 20

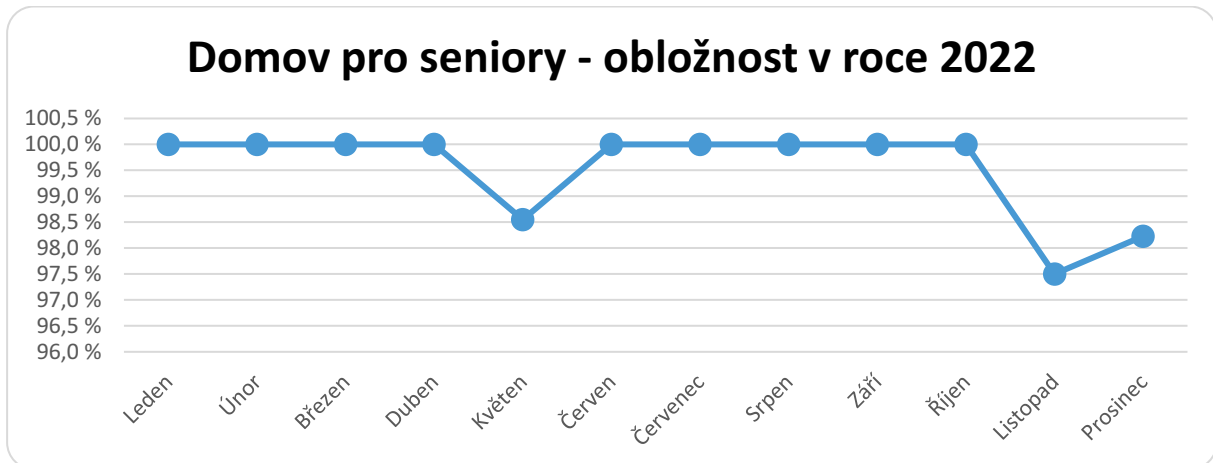
3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2022, počty dle:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 Pohlaví		16	4	20	2	1	
3.3.2 Věk	rozpětí	71-92	75-94	71-94	82-83	94	
	průměr	80,42	84,00	81,14	82,80	94	
3.3.3 Stupeň Závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I lehká závislost	1	0	1	1	0	
	II středně těžká závislost	2	2	4	0	1	
	III těžká závislost	10	2	12	1	0	
	IV úplná závislost	3	0	3	0	0	
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	1	5	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		6	1	7	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	3	0	3	0	0	
	s částečným omezením	9	4	13	1	1	
	s úplným omezením pohybu	4	0	4	1	0	

Domov pro seniory - struktura příspěvku na péči



3.3 Obložnost v roce 2022 činila 99,52 %.



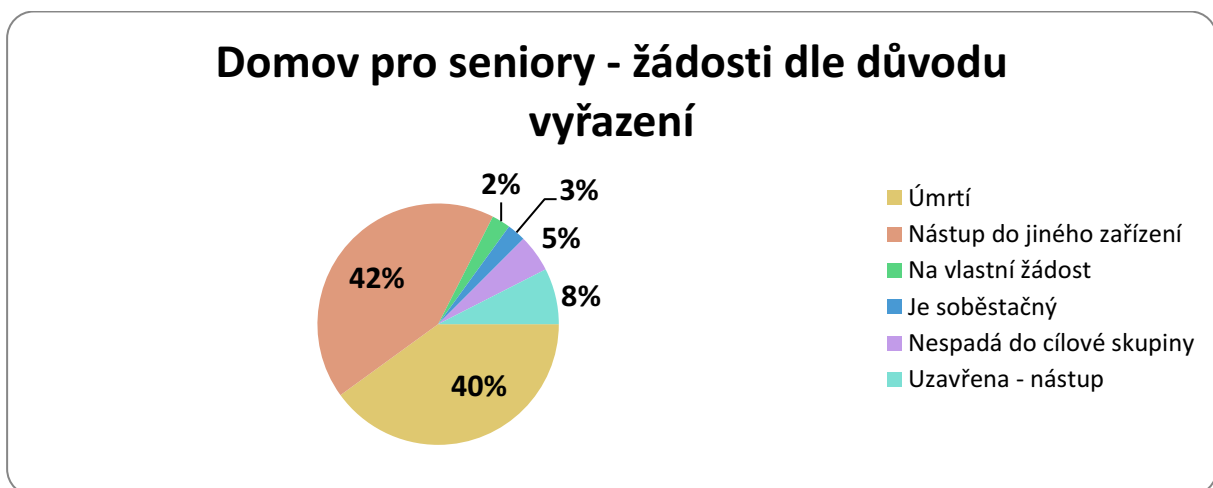
3.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022

celkem 71 zájemců z toho 44 žen a 27 mužů.

3.5 Průměrná čekací doba

V roce 2022 byla čekací doba 9 měsíců, z toho u mužů činila 7 měsíců a u žen 10 měsíců.

3.6 počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2022



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Úmrtí	16
Nástup do jiného zařízení	17
Na vlastní žádost	1
Je soběstačný	1
Nespadá do cílové skupiny	2
Uzavřena - nástup	3
Celkem vyřazených žádostí ke dni 31.12.2022	40

4. Personál: Domov pro seniory

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DPS									
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče				sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,11	11,70	1,00	5,54	0,56	3,08			0,56	3,08		
vyšší odborné	1,03	7,30					0,75	5,32			0,28	1,98
úplně střední	6,83	26,10	3,00	11,46	1,39	5,31			0,77	2,94	1,67	6,39
vyučení	8,36	47,60	6,00	34,16							2,36	13,44
základní	1,28	7,30	1,00	5,70							0,28	1,60
celkem	19,61	100,00	11,00	56,86	1,95	8,39	0,75	5,32	1,33	7,12	4,59	23,41

Průměrná % pracovní neschopnost u zaměstnanců Domova pro seniory činila 8,95 %.

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb

V roce 2022 jsme pracovali s kvalitou zejména v návaznosti na potřeby zjištěné v systematickém hodnocení různých oblastí poskytované služby domov pro seniory různými subjekty dle standardu č. 15. Dalším významným zdrojem byly podněty získané během procesu certifikací či podněty získané při každodenním chodu Domova.

Kvalitu poskytované služby domov pro seniory jsme v roce 2022 zvyšovali těmito konkrétními kroky:

- Zajistili jsme vzdělávání všech pracovníků v přímé péči v oblasti paliativní péče.
- Zrevidovali a aktualizovali jsme všechny dosavadní pracovní postupy všech pracovníků v přímé péči.
- Dle legislativních požadavků a potřeb pracovníků jsme vytvořili další pracovní postupy. Například se jedná o pracovní postup Nakládání s nebezpečnými odpady či pracovní postup Zápisy v programu Cygnus 2.
- Zajistili jsme spolupráci se dvěma supervizory z důvodu možnosti výběru pro pracovníky.
- Zahájili jsme spolupráci s psychologkou, která se věnuje uživatelům, případně i pracovníkům.
- Zrevidovali a aktualizovali jsme standard kvality č. 1, 2, 4, 5, 14 a 15.
- Revidovali jsme stávající dokument Domovní řád a transformovali jsme jej do dokumentu Pravidla soužití.

- Zahájili jsme spolupráci s novou dobrovolnicí paní Hanou Petrovou. Tato dobrovolnice se individuálně věnuje několika uživatelkám a tráví s nimi čas dle jejich zájmů a potřeb. Především se jedná o společné popovídání si, předčítání knih či hraní společenských her.
- Také jsme zahájili spolupráci s dobrovolnicí akolytkou, která se věnuje naplňování spirituálních potřeb uživatelů, a to zejména prostřednictvím individuálních rozhovorů, modliteb, vedením bohoslužby slova, poskytování potřebné podpory uživatelům při návštěvě bohoslužby v kapli v Kyjovicích a duchovním doprovázení uživatelů v paliativní péči.
- Pro uživatele jsme nakoupili nové polohovací pomůcky, vybavení do jídelen a koupelen, několik seniorských televizních ovladačů a také mobilní schránky pro podněty, stížnosti a připomínky.
- Zakoupili jsme novou mobilní klec pro zooterapii.
- Byla vyměněna podlahová krytina v jídelnách uživatelů. Nová krytina má moderní design a má protiskluzový povrch.
- Pro předávání informací mezi pracovníky jsme do denní místnosti pečovatелů zakoupili novou skleněnou magnetickou nástěnnou tabuli.
- Z důvodu nedostatečné kapacity stávajících nástěnek pro předávání informací uživatelů a jejich blízkým byly do jídelen na 1. a 2. patře zakoupeny nové větší skleněné magnetické tabule.
- Zakoupili jsme dvě nové informační tabule pro snadnější orientaci uživatelů.
- Vytvořili jsme uživatelům nové zpěvníky a výměnné kalendáře na nástěnkách.
- Byla pořízena nová centrální nástěnka s tablem zaměstnanců u vchodu do budovy.

V roce 2022 se udály tyto významné události, ve kterých se promítá kvalita poskytované služby:

- Získali jsme certifikát za kvalitní poskytování paliativní péče „Pohlad'me umírajícímu tvář.“
- Obhájili jsme 4 hvězdy v certifikaci Značka kvality.

6. Sociální podmínky uživatelů: Domov pro seniory

a) Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Službu provozujeme ve zrekonstruované budově s kapacitou 20 uživatelů. Bydlení zde poskytujeme v 6 jednolůžkových a v 7 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje uživatelů jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení IT. Součástí standardní výbavy pokojů je televizor. Celá budova domova pro seniory je pokryta Wi-Fi signálem. Na každém podlaží se nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou.

b) Možnost trávení volného času

Hlavní společenskou místností je v této sociální službě vestibul ve II. NP, na kterém je uživatelům k dispozici sedací nábytek a interaktivní dotykový stůl. Dalšími společnými prostory jsou jídelny uživatelů, vybavené stoly, židlemi a kuchyňskou linkou, zákoutí určené pro sledování TV vybavené pohodlným sedacím nábytkem a kuřárna umístěná v suterénu této budovy. Odpočinková zóna u jídelny na III. NP je vybavena počítačem s internetovým připojením.

c) Další poskytované služby

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se věnuje uživatelům domova pro seniory ve společenských prostorách, na pokojích uživatelů nebo venku. Pro uživatele zajišťuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. S uživateli pracuje individuálně, v malých či větších skupinách.

- **Sportovní a společenské hry:** zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.
- **Pohybové aktivity:** kondiční cvičení, cvičení s hudbou, cvičení na posilovacích strojích či s cvičebními pomůckami, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- **Trénování paměti:** různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- **Pracovní terapie:** rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- **Různočtení:** předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.

- **Společensko-kulturní akce:** pro uživatele jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- **Muzikoterapie:** poslech reprodukováné i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- **Barevná terapie:** relaxace s využitím různých druhů barevných světél.
- **Aromaterapie:** relaxace pomocí vůní.
- **Canisterapie:** léčebný kontakt psa a člověka

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů. Hlavním předmětem zájmu uživatelů jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a navazování či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme například kulturní představení a muzikoterapii.

Všechny výši uvedené aktivity byly bohužel na počátku roku 2022 zajišťovány v omezeném rozsahu, tak jak to umožňovaly vládní opatření a nařízení, ve zbytku roku již byly uskutečňovány bez omezení.

7. Stavebně technický stav objektu: Domov pro seniory

Objekt domova pro seniory byl rekonstruován v roce 2010. Je bezbariérový, má samostatnou plynovou kotelnou, evakuační výtah.

V roce 2022 jsme provedli výměnu podlahové krytiny ve všech společenských místnostech a jídelnách.

V průběhu září byla započata investiční akce – Zvýšení požární bezpečnosti – I. Etapa elektrická požární signalizace. Do konce roku byly provedeny všechny bourací práce, nainstalovány veškeré kabely a zabezpečení dveří. Bohužel dodavatelská firma nebyla schopna investiční akci dokončit kvůli chybějícím komponentům, které jí výrobce nebyl schopen dodat. Akce by měla být dokončena v prvním pololetí roku 2023.

8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize dalších let

V roce 2023 zaměříme pozornost na tyto oblasti:

Oblast péče o pracovníky:

- Vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na motivaci a podporu uživatelů sociálních služeb;
- Vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na plánování uživatelů v paliativní péči;
- Vzdělávání pracovníků v přímé péči v polohování uživatelů;
- Aktualizace standardu č. 9 a standardu č. 10.

Oblast péče o uživatele a zájemce o službu:

- Recertifikace Bazální stimulace;
- Zorganizování a realizace akce Zámecká slavnost;
- Vytvoření nového pracovního postupu Péče o uživatele s Parkinsonovou chorobou;
- Aktualizace standardu č. 6.

Technická oblast:

- Výmalba obytných prostor;
- Výměna podlahových krytin na pokojích uživatelů;
- Výměna regulátoru plynu u budovy čp. 104.

Vize – úkoly na více let:

- navýšení počtu dobrovolníků,
- navýšení kapacity parkoviště.

Příloha č. 2 Sociální služba: Domov se zvláštním režimem

1. Popis zařízení

Sociální služba domov se zvláštním režimem je součástí zařízení Domov Na zámku, p. o. Umístěna je ve dvou hlavních budovách zámku, které jsou vzájemně propojené spojovacím krčkem. Jedná se o třípodlažní, památkově chráněné objekty. Prostory budovy určené pro pohyb uživatelů splňují veškeré hygienické požadavky (odpovídající teplota, udržování čistoty, větrání, denní osvětlení, výmalba). Chodby a schodiště odpovídají předpisům PO. V budově je evakuační výtah s náhradním zdrojem energie.



2. Charakteristika poskytované služby

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytování celoroční pobytové služby v bezpečném a důstojném prostředí osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké Alzheimerovy demence i jiných typů demence a péči o sebe již nejsou schopni zvládat vlastními silami nebo za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 60 let, u nichž míra závislosti na pravidelné pomoci jiné fyzické osoby je středně těžká až úplná.

Službu nemůžeme poskytovat osobám:

1. vyživovaným nasogastrickou sondou,
2. závislým na alkoholu a jiných návykových látkách.

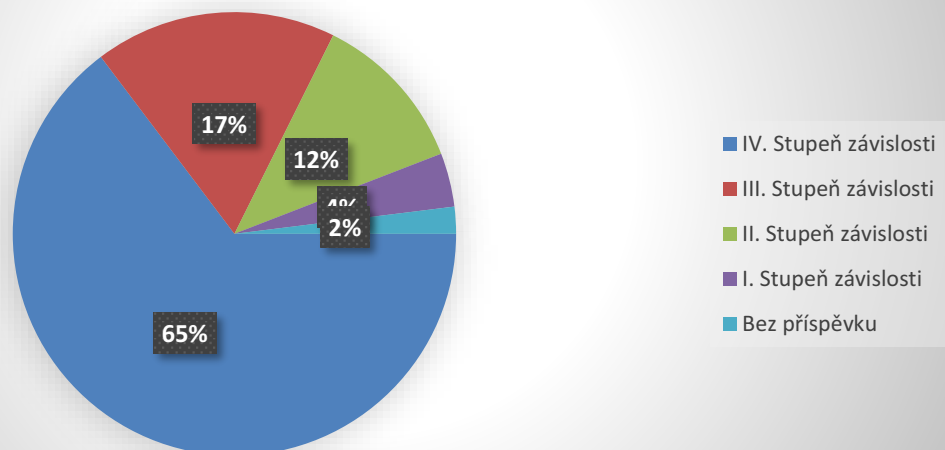
3. Uživatelé služby: Domov se zvláštním režimem

3.1. schválená kapacita zařízení pro rok 2022 – celkem 52

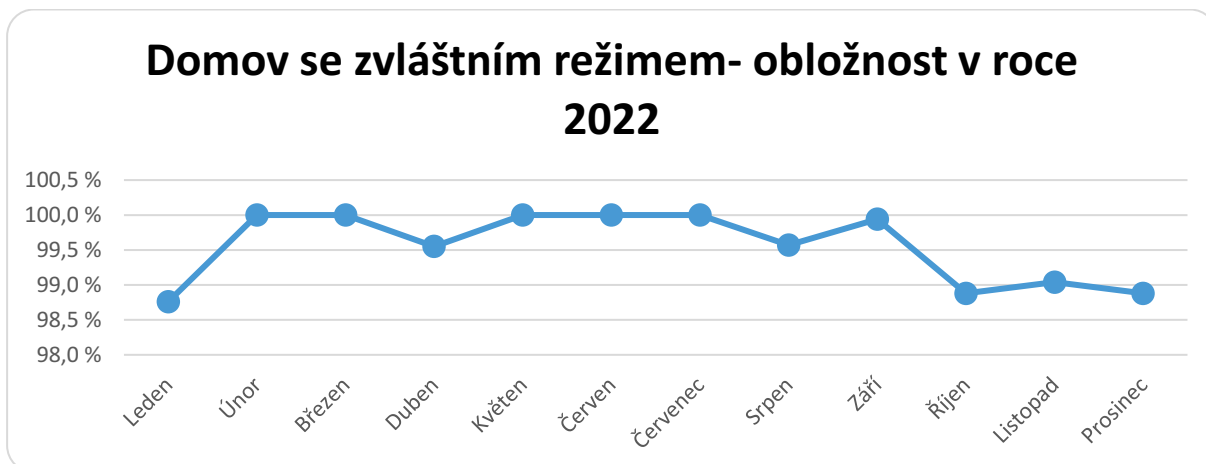
3.2. celkový počet uživatelů k 31. 12. 2022 a jejich rozdělení (viz tabulka):

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2022, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
3.3.1 Pohlaví		30	21	51	6	4	
3.3.2 Věk		rozpětí	67-94	55-93	55-94	75-87	61-92
		průměr	81,9	74,3	78,8	81,3	77
3.3.3 Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	0	1	1	0	1
		I lehká závislost	0	3	3	0	0
		II středně těžká závislost	3	3	6	1	0
		III těžká závislost	5	3	8	1	1
		IV úplná závislost	22	11	33	4	2
3.3.4 Typ postižení	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0	0
		střední	0	1	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy	0	0	0	0	0	
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	25	8	33	8	4		
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	8	8	16	3	2		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 Mobilita	bez omezení pohybu	9	10	19	3	2	
	s částečným omezením	16	9	25	2	1	
	s úplným omezením pohybu	5	2	7	1	1	

Domov se zvláštním režimem - struktura příspěvku na péči



3.3. Obložnost v roce 2022 činila 99,55 %.



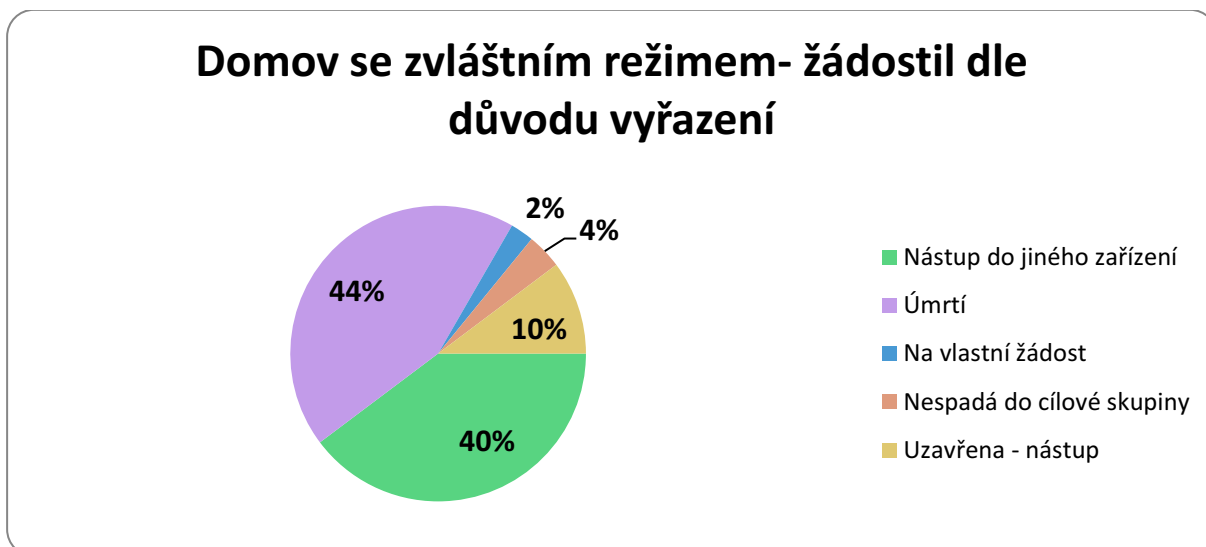
3.4. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2022

celkem 154 zájemců z toho 107 žen a 47 mužů.

3.5. Průměrná čekací doba

V roce 2022 byla čekací doba 15,1 měsíců, z toho u mužů činila 3,25 měsíců a u žen více než 23 měsíců.

3.6. počet vyřazených žádosti ke dni 31. 12. 2022



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Nástup do jiného zařízení	31
Úmrtí	34
Na vlastní žádost	2
Nespadá do cílové skupiny	3
Uzavřena - nástup	8
Celkem vyřazené žádosti k 31. 12. 2022	78

4. Personál: Domov se zvláštním režimem

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DZR									
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče				sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,89	6,11			1,44	3,06			1,45	3,06		
vyšší odborné	1,97	4,18					1,25	2,65			1,00	1,50
úplně střední	14,92	31,67	5,00	10,61	3,61	7,66			1,98	4,22	6,00	9,00
vyučen	23,64	50,15	17,50	37,12							8,50	12,72
základní	3,72	7,89	3,00	6,36							1,00	1,50
celkem	47,14	100,00	25,50	54,09	5,05	10,72	1,25	2,65	3,43	7,28	16,50	24,72

Průměrná % pracovní neschopnost u zaměstnanců Domova se zvláštním režimem činila **5,43 %**.

5. Práce s kvalitou poskytovaných služeb

V rámci zákonného vzdělávání jsme se v roce 2022 zaměřili na oblast paliativní péče o uživatele domova se zvláštním režimem, u něhož je lékařkou zavedena paliativní péče či se nachází v terminálním stádiu.

Jsmo si vědomi, že čas umírání je pro každého člověka obdobím nejistoty, obav, krize. Umírající člověk možná častěji přemýšlí nad tím, jak dříve žil, hodnotí své činy, někdy řeší staré křivdy nebo viny, snaží se kontaktovat blízké, přátele a často k rozhovorům o svém životě a smrti přizve pracovníky domova.

Všichni pracovníci v přímé péči jsou i díky absolvovanému vzdělávání v této oblasti na toto období připraveni a jsou odhodláni společně s uživateli čelit těm nejniternějším výzvám, které tyto chvíle přináší. Rozhodli jsme se vydat cestou doprovázení, cestou opravdového a toho nejniternějšího lidství. Do zbylých dní umírajícího se snažíme vnášet kvalitu. Někdo stojí o modlitbu, někdo zase o to zkontaktovat rodinu, jiný má chuť na oblíbené jídlo a další stojí o prostou přítomnost jiné osoby: rodinného příslušníka nebo také pracovníka domova.

Uvědomujeme si, že práce pracovníků v přímé péči je psychicky náročná, proto jim pravidelně zajišťujeme podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka supervizora za účelem řešení problémů, jež jednotliví zaměstnanci nebo pracovní týmy zažívají při výkonu zaměstnání. V roce 2022 se nám podařilo zajistit supervizorku a supervizora, kteří se snaží

formou individuální či skupinové supervize pomoci pracovníkům v řešení záležitostí, které pomáhající profese přináší.

Pro uživatele, ale také pro pracovníky se nám podařilo zajistit psycholožku, která dojíždí do domova 1x týdně. Primárně navštěvuje uživatele, kteří mohou požádat o její návštěvu jak anonymně, tak přes pracovníky v sociálních službách. Jedná se především o seniory, kteří přicházejí do domova, a tím procházejí velice bolestivé období. Vždyť opustili své důvěrně známé prostředí, ale také lidi, na které byli celý život navázáni. Změní se jejich životní role a vlastní zvyklosti. Se změnou prostředí mnohdy souvisí i strach z neznámého a nezřídka i úzkost. Každý senior prožívá tuto situaci a vyrovnání se s ní jinak. Naší snahou je, aby uživatel zvládl adaptaci na novou životní etapu. Proto máme velkou radost, že se nám podařilo zajistit spolupráci s psycholožkou, která dojíždí do domova 1x týdně.

Zakoupili jsme léčebný pohybový přístroj, který umožňuje aktivně-pasivní aktivitu horních i dolních končetin a to na základě pozitivních zkušeností a oblíbenosti uživatelů z DPS. Na výměnu za vysloužilé noční stolky jsme zakoupili šest kusů nových. Do společenských místností na III. NP a I. NP a rovněž do jídelen na II. NP jsme zakoupili nový sedací nábytek, který nahradil starý prosezený. Do všech výše zmíněných prostor jsme rovněž pořídili ať už nové jídelní stoly nebo alespoň nové desky ke stávajícím jídelním stolům. Ve vestibulu na II. NP jsme nechali vyměnit podlahu.

Snažíme se co nejvíce zachovat historickou tvář budovy domova, proto jsme nechali restaurovat lustr z kulturní místnosti na I. NP a na vestibul II. NP jsme zakoupili lustr nový, který je koncipován v dobovém duchu. Další letošní významnou investicí byla výměna oken v zimní zahradě.

Na základě znalostí získaných při odborných konzultacích s PhDr. Miroslavem Pilátem, PhD., a absolvováním odborných seminářů jsme aktualizovali standardy č. 1, 2 a 4.

Jedna pracovnice v sociálních službách začala do domova pravidelně docházet jako dobrovolnice. Ve své činnosti je uživatelům nápomocna při naplňování jejich spirituálních potřeb.

6. Sociální podmínky uživatelů: Domov se zvláštním režimem

a) Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Bydlení v domově se zvláštním režimem poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích. Všechny pokoje na hlavní budově jsou vybaveny moderním nábytkem (elektrické polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky), televizor a IT.

V I. NP budovy B1 je umístěn jeden jednolůžkový pokoj a čtyři dvoulůžkové pokoje se samostatným sociálním zařízením a jeden jednolůžkový pokoj spolu s jedním dvoulůžkovým pokojem mají společné sociální zařízení.

V II. NP budovy B1 se v jedné komunitě nachází jeden jednolůžkový a čtyři dvoulůžkové pokoje. V této komunitě je také umístěno společné sociální zařízení (velká koupelna se sprchovým koutem a WC). Na každém pokoji je umývadlo. Na tomto podlaží se dále nachází tři dvoulůžkové pokoje a jeden jednolůžkový pokoj s vestavěným sociálním zařízením (koupelna se sprchovým koutem a WC).

Ve II. NP budovy B3 je umístěn jeden jednolůžkový, a dva dvoulůžkové pokoje se společným prostorným sociálním zařízením (velká koupelna se sprchovým koutem a jedno WC) a dva dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením.

Ve III. NP budovy B1 jsou dvě komunity. Každá z komunit zahrnuje sedm jednolůžkových a jeden dvoulůžkový pokoj a dva společné sprchové kouty včetně dvou společných WC. Na každém pokoji je umývadlo.

b) Možnost trávení volného času

Na II. a III.NP se nachází kulturní a společenská místnost, které slouží také jako jídelny pro uživatele. Každá tato místnost je vybavena stoly, židlemi, kuchyňskou linkou případně sedacím nábytkem pro pohodlné sledování TV. Na všech patrech je několik zákoutí pro návštěvy. Ve III. NP slouží pro trávení volného času zejména společenská místnost, která je využívána pro konání větších kulturně společenských akcí. Součástí hlavní budovy je také kuřárna umístěná v I. podzemním podlaží.

c) Další poskytované služby

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se uživatelům domova se zvláštním režimem věnuje jak ve výše uvedených společenských prostorách a individuálně na pokojích uživatelů, tak venku. Pro uživatele zajišťujeme následné aktivizační služby, volnočasové aktivity a terapie.

➤ **Sportovní a společenské hry:** zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.

- **Pohybové aktivity:** kondiční cvičení, cvičení s hudbou, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- **Trénování paměti:** různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajaneky, reminiscenční terapie, besedy.
- **Pracovní terapie:** rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- **Různočtení:** předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- **Společensko-kulturní akce:** pro uživatele jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže)
- **Muzikoterapie:** poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- **Canisterapie.**

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů, z kterých lze vyčíst, že hlavním předmětem jejich zájmu jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a obnovení či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme např. kulturní představení a muzikoterapii.

Pokud fyzický či psychický stav uživatele neumožňuje skupinovou práci, je mu nabídnuta podpora aktivizačním pracovníkem v rámci individuálních návštěv. Náplní těchto návštěv je opět převážně činnost vedoucí ke splnění cílů z individuálního plánu uživatele.

Veškeré uskutečněné i nabídnuté aktivizace jsou spolu s přesným datem, konkretizací aktivizace, průběhem i reakcemi uživatelů průběžně zaznamenávány do „Sešitu“, který je přílohou „Individuálního plánu“ a s ním pracují všichni PSS. Vedoucí služby pak dále monitoruje práci na individuálních plánech v tzv. „Přehledu plnění“, kde je výčet cílů jednotlivých uživatelů a je z něj na první pohled patrné, jak často se na tom kterém cíli pracuje.

7. Stavebně-technický stav objektu: Domov se zvláštním režimem

Stavebně technický stav objektu je dobrý. V předcházejících letech byl rekonstruován v rámci humanizace. Byla opravena střecha a fasáda, průběžně jsme realizovali opatření k úsporám energií. V dalších opatřeních pro úspory tepla jsme pokračovali i v roce 2022. Jako zásadní byla v těchto úsporných energetických opatření výměna oken v zimní zahradě, kde docházelo k značným energetickým ztrátám. Dále byla provedena oprava půdních prostor na budově čp. 123 u plynové kotelny, kde po opravě sádkokartonu, vznikly další skladovací prostory. Rovněž došlo v letních měsících k opravě opláštění komínů na budově čp. 1 a na budově čp. 104. Dále byla provedena výměna podlahové krytiny ve dvou pokojích na budově čp. 1 a rovněž byla vyměněna i plovoucí podlaha ve vestibulu budovy čp. 1.

V průběhu září byla započata investiční akce – Zvýšení požární bezpečnosti – I. Etapa elektrická požární signalizace. Do konce roku byly provedeny všechny bourací práce, nainstalovány veškeré kabely a zabezpečení dveří. Bohužel dodavatelská firma nebyla schopna investiční akci dokončit kvůli chybějícím komponentům, které jí výrobce nebyl schopen dodat. Akce by měla být dokončena v prvním pololetí roku 2023.

8. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2023 a vize do dalších let

V roce 2023 zaměříme pozornost na tyto oblasti:

Personál:

- Vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na ochranu práv uživatelů sociálních služeb,
- vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na ochranu práv uživatelů sociálních služeb,
- vzdělávání pracovníků v přímé péči v Bazální stimulaci.

Oblast péče o uživatele a zájemce o službu:

- Aktualizace standardu č. 12 a 13,
- recertifikace Bazální stimulace,
- zorganizování a realizace čtvrtého ročníku Zámecká slavnost.

Technická oblast:

- Výmalba chodeb a společenských prostor,
- Rekonstrukce výtahu na budově čp. 123 na evakuační výtah v rámci investiční akce Zvýšení požární ochrany,
- příprava projektové dokumentace na opravu altánu.

Vize – úkoly na více let

- navýšení počtu dobrovolníků,
- navýšení kapacity parkoviště.
- Rekonstrukce altánu,
- Rekonstrukce kotelny na budově čp. 1,
- Oprava a výměna oken na budově čp. 1 a na budově čp. 123.

Příloha č. 3 Ekonomické údaje

Tabulka 1: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2022 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	51 976,712	51 976,712	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	51 976,712	51 976,712	0

Tabulka 2: Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2022	z toho	
	Převod do rezervního fondu	Převod do fondu odměn
0	0	0

Tabulka 3: Výsledek hospodaření

- po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2022

Druh sociální služby	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov se zvláštním režimem	37 702,635	39 439,230	1 736,595
Domov pro seniory	14 274,077	12 537,482	-1 736,595
Celkem	51 976,712	51 976,712	0

Tabulka 4: Závazné ukazatele na r. 2022

Závazný ukazatel na rok 2020	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2022	19 112 000 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 500 000 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	1 700 000 Kč
Účelový investiční příspěvek do fondu investic – Zvýšení požární ochrany	3 500 000 Kč
35 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	17,2 %
Výsledek hospodaření	0 Kč

Výše uvedené příspěvky byly použity v souladu s jejich určením. Finanční vypořádání všech příspěvků bylo zasláno zřizovateli – Moravskoslezskému kraji.

Tabulka 5: Příspěvek na provoz

v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytovaných služeb pro r. 2022 - ÚZ13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov se zvláštním režimem (1050242)	14 194 000 Kč
Domov pro seniory (7502565)	4 918 000 Kč
Celkem	19 112 000 Kč

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2022 – ÚZ 13305 byl za celé zařízení poskytnut ve výši 19 112 tis. Kč, což činí o 48 tis. Kč více než v roce 2021. Příspěvek byl v souladu s pravidly vyčerpán v plné výši a vyúčtování bylo odesláno zřizovateli v řádném termínu. **Příspěvek na provoz byl poskytnut z prostředků Moravskoslezského kraje.**

Tabulka 6: Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2022	k 31. 12. 2022
Fond investic	4 915,863 Kč	6 090,100 Kč
FKSP	210,529 Kč	163,949 Kč
Rezervní fond	2 492,737 Kč	2 592,737 Kč
Fond odměn	372,192 Kč	372,192 Kč

Fond investic byl použit v roce 2022 na financování investiční akce: pořízení zahradní sekačky, léčebného pohybového přístroje - Trenažér Thera Tigo, dále na pořízení nového Serveru HPE 4210R. Dále byla financována projektová dokumentace k Elektrické požární signalizaci a Systém generálního klíče, který je nutný pro EPS, celkově ve výši 961,979 Kč.

Fond FKSP byl čerpán v souladu se Směrnicí o FKSP na stravu zaměstnanců, odměny při jubilejních, kulturu, rekreaci a sport. Fond byl tvořen přidělem ve výši 2% z hrubých mezd zaměstnanců.

Rezervní fond byl použit ve výši darů obdržených od příbuzných klientů. Celková výše finančních darů od obecních úřadů, firem a příbuzných klientů činila v roce 2022 149,5 tis. Kč, tyto prostředky byly použity ve výši 49,5 tis. Kč. Zbylá část darů v hodnotě 100 tis. Kč

bude použita v roce 2023 na nákup zařízení pro biocidní desinfekci. Výše darů pro zaměstnance činila 12,2 Kč. Tyto prostředky byly použity na akce pro zaměstnance a nákup vánočních kolekcí pro zaměstnance.

Fond odměn nebyl tvořen ani použit.

Tabulka 7: Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Pro uživatele účelový	149,5 Kč	149,5 Kč			
Pro zaměstnance účelový	12,2 Kč	12,2 Kč			
Celkem	161,7 Kč	161,7 Kč			

Organizace obdržela od příbuzných uživatelů, firem a zájmových složek dary v celkové výši 161,7 tis. Kč. Finanční dary ve výši 49,5 tis. Kč byly použity v roce 2022 hlavně na aktivizaci uživatelů, také na nákup velikonočního a vánočního občerstvení. Zbylá část darů ve výši 100,- tis. Kč bude použita v roce 2023 na nákup zařízení k biocidní desinfekci. Pro zaměstnance v roce 2022 organizace obdržela dary ve výši 12,2 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity na akce pro zaměstnance a nákup vánočních kolekcí pro zaměstnance.

Tabulka 8: Investiční akce realizované v roce 2022 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné.	
					částka	druh zdroje
Sekačka zahradní travní Starjet P6 PRO	240,790 Kč	240,790 Kč				
Trenažér THERA TRAINER Tigo	197,493 Kč	197,493 Kč				
Server HPE 4210R	156,932 Kč	156,932 Kč				
Systém generálního klíče	218,252 Kč	218,252 Kč				

Ve výše uvedené tabulce je uveden pouze majetek, který byl v roce 2022 zařazen do užívání a byl proveden začátek odepisování.

Tabulka 9: Péče o spravovaný majetek,

- významné opravy a údržby v roce 2022 (tis. Kč)

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dar	Jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava a výměna oken v zimní zahradě	1 695,779 Kč	1695,779 Kč				
Údržba zámeckého parku	170,779 Kč	170,779 Kč				
Oprava podlahové krytiny na budově čp. 1 a čp. 104	329,781 Kč	329,781 Kč				
Oprava elektrických spotřebičů v prádelně (sušičky a pračky)	49,577 Kč	49,577 Kč				
Oprava elektroinstalace v prostorách DNZ	191,560 Kč	191,560 Kč				
Oprava soklů, omítek, izolace, sádkartonu na budově čp. 123	257,341 Kč	257,341 Kč				
Oprava a renovace historického lustru na budově čp. 1	56,00 Kč	56,00 Kč				
Malířské práce v prostorách DNZ	297,652 Kč	297,652 Kč				
Opravy dřevěných obkladů stěn, sedacího nábytku a skříní	123,892 Kč	123,892 Kč				
Výměna záložních zdrojů u evakuačního výtahu na budově čp. 104 a opravy tohoto výtahu	281,259 Kč	281,259 Kč				
Oprava komínu na budově čp. 104	48,30 Kč	48,30 Kč				
Oprava plynoinstalace a topného plynového zařízení	129,734 Kč	129,734 Kč				

V tabulce jsou zachyceny náklady na opravy, kde náklady na jednotlivou akci byly vyšší než 40 tis. Kč. Náklady na opravy a údržbu byly hrazeny z provozních nákladů.

Tabulka 10: Pojistné události na movitém i nemovitém majetku (tis. Kč)

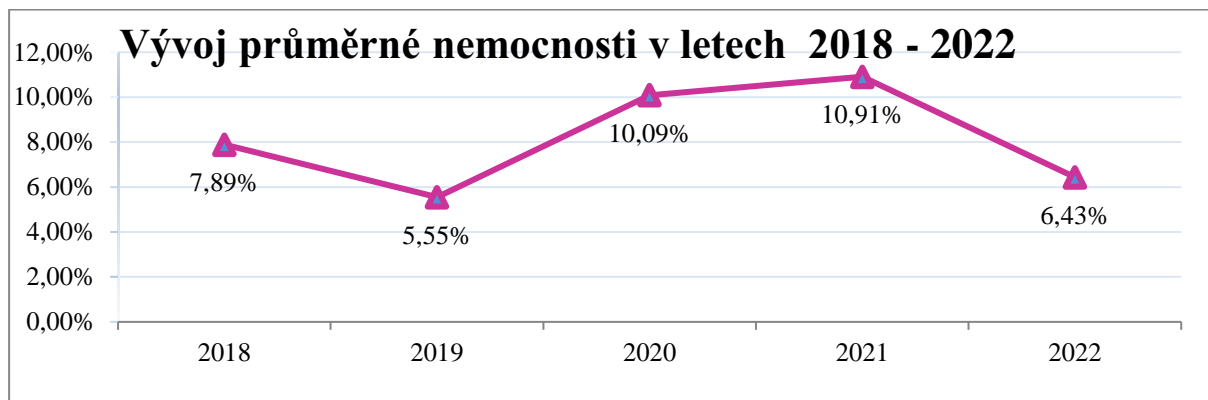
Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
NEBYLA	0	0

Tabulka 11: Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	Od-do	Počet zaměstnanců
Neuskutečněna	-	-	-

Průměrné % nemocnosti za rok 2022

Za příspěvkovou organizaci činí průměrné % nemocnosti za rok 2022 6,43 %. Pokles nemocnosti odráží uklidnění pandemická situace způsobené onemocněním COVID_19 v minulých dvou letech.



Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Podle zákona vznikla organizaci v roce 2022 povinnost zaměstnávat 2,60 osob se zdravotním postižením. Tato povinnost byla splněna zaměstnáním dvou uživatelů z našeho zařízení. Skutečně tak dle přepočtu zákona podle § 81 odst. 2 písm. a) a b) bylo zaměstnáno v organizaci 2,79 osob se zdravotním postižením. Organizace tak nemusela použít náhradní plnění.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2022	65,09 osob
Z toho povinný podíl 4 %	2,60 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných v organizaci	2,79 osob
--	-----------

Povinný podíl za rok 2022 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Neobdrželi jsme žádost o informaci podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Kontroly – opatření

1) *Kontroly vnitřní:*

Kontroly probíhaly v roce 2022 podle systému kontrol stanovených v Kontrolním řádu příspěvkové organizace, dle zákona č. 320/2001 Sb. Kontroly byly namátkové i plánované. Ze všech kontrol byly zpracovány zápisy

2) *Kontroly vnějšími orgány:*

Moravskoslezský kraj – Odbor podpory korporátního řízení a kontroly

Dne 23. 3. 2022 Odbor podpory korporátního řízení a kontroly Krajského úřadu Moravskoslezského kraje zahájil v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů, podle ustanovení § 9 odst. 1 a § 29 odst. 5 zákona č. 320/2001Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 27 odst. 11 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, veřejnosprávní kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky v Domově Na zámku, p. o. Pracovnice MSK - odboru podpory korporátního řízení a kontroly, provedly kontrolu distančně – elektronicky a na místě v Domově Na zámku, p. o.

Dle celkového hodnocení kontrolní skupina hodnotila pozitivně úroveň vedení všech kontrolovaných agend, a to jak z hlediska nastaveného systému vedení jednotlivých agend (zejm. srozumitelnost, praktičnost a funkčnost), tak z hlediska správnosti, úplnosti, přehlednosti a průkaznosti doložených dokladů.

Výsledek kontroly:

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

Dne 12. 05. 2022 vykonaly v našem zařízení pracovnice KHS kontrolu plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/200 Sb., v nařízení ve znění pozdějších předpisů, vyhlášce č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení a vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášce č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem ve znění pozdějších předpisů.

Výsledek kontroly:

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj

Dne 05. 08. 2022 proběhla v našem zařízení kontrola dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce, dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti provozu technických zařízení se zvýšenou mírou ohrožení života a zdraví a právních předpisů o bezpečnosti provozu vyhrazených technických zařízení.

Výsledek kontroly:

Kontrolou nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

Dne 25. 11. 2022 vykonaly v našem zařízení pracovnice KHS kontrolu plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, v zákoně č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve vyhlášce č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech závažných, v platném znění, v zákoně č. 110/1997 Sb.

Výsledek kontroly:

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti.

Zpráva o činnosti bude uveřejněna v elektronické podobě na serveru organizace a na webových stránkách organizace do 31. 3. 2023.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Ivana Martiníková a kolektiv vedoucích pracovníků
datum:	10. března 2023
telefon:	553 778 026
e-mail:	martinikova@domov-kyjovice.cz