

„Nejen obohatit život o léta, ale obohatit léta o život“



**Domov Na zámku, příspěvková organizace,
Kyjovice č. p. 1, 747 68 Kyjovice**

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024



Zpracovali: Mgr. Ing. Ivana Martiníková s kolektivem
Kyjovice 10. března 2025



Obsah

1	Základní informace	1
1.1	Úvodní slovo	2
1.2	Poslání a cíle organizace.....	3
1.3	Domov pro seniory.....	3
1.4	Domov se zvláštním režimem	5
1.5	Personální zajištění.....	7
1.5.1	Řízení organizace	7
1.5.2	Personál	8
1.6	Práce s kvalitou poskytovaných služeb.....	9
1.6.1	Certifikace paliativní péče „Pohláďme umírajícímu tvář“	9
1.6.2	Vzdělávání.....	10
1.6.3	Možnost trávení volného času	11
1.6.4	Další poskytované služby	16
1.6.5	Stavebně-technický stav objektu	19
1.6.6	Stěžejní cíle stanovené k realizaci.....	23
1.7	Hospodaření organizace v roce 2024.....	24
1.7.1	Náklady	24
1.7.2	Výnosy	25
1.7.3	Hlavní finanční zdroje	26
1.8	Poděkování	27
1.9	Sociální podmínky uživatelů.....	28
1.9.1	Přehled uživatelů k 31. 12. 2024.....	28
1.9.2	Obložnost v roce 2024 činila 98,85 %.	29
1.9.3	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024.	29
1.9.4	Průměrná čekací doba	30
1.9.5	Počet a kapacita pokojů.....	30
2	Jednotlivé sociální služby	31
2.1	Sociální služba: Domov pro seniory	31
2.1.1	Charakteristika poskytované služby: Domov pro seniory.....	31
2.1.2	Obložnost v roce 2024 – Domov pro seniory	32
2.1.3	Přehled uživatelů k 31. 12. 2024: Domov pro seniory.....	32
2.1.4	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024	33
2.1.5	Průměrná čekací doba zájemců o službu:	33
2.1.6	Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2024	34

2.1.7	Personál: Domov pro seniory	34
2.1.8	Zhodnocení stavu objektu: Domov pro seniory	36
2.2	Sociální služba: Domov se zvláštním režimem	36
2.2.1	Charakteristika poskytované služby: Domov se zvláštním režimem	36
2.2.2	Obložnost v roce 2024 – Domov se zvláštním režimem.....	37
2.2.3	Přehled uživatelů služby k 31. 12. 2024: Domov se zvláštním režimem.....	38
2.2.4	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024	39
2.2.5	Průměrná čekací doba žadatelů – Domov se zvláštním režimem	39
2.2.6	Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2024	39
2.2.7	Personál: Domov se zvláštním režimem	40
2.2.8	Zhodnocení stavu objektu: Domov se zvláštním režimem	42
3	Ekonomické údaje	43

1 Základní informace

Název: Domov Na zámku, příspěvková organizace
Adresa: Kyjovice č. p. 1, 747 68 Kyjovice
IČO: 71197001
Právní forma: příspěvková organizace
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Statutární orgán: Mgr. Ing. Ivana Martiníková
Tel. kontakt: 553 778 026, 739 653 438
Datová schránka: ejnkif2
E-mail: martinikova@domov-kyjovice.cz
Web: <http://www.domov-kyjovice.cz>
Číslo účtu: 3337821/0100 Komerční banka a.s.

Poskytované služby:

Domov se zvláštním režimem	identifikátor: 1050242
Domov pro seniory	identifikátor: 7502565

Domov Na zámku je příspěvkovou organizací se samostatnou právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Příspěvková organizace patří mezi poskytovatele sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 550/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace je zapsána v registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce sociálních věcí, jako domov pro seniory podle § 49 a jako domov se zvláštním režimem podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Domov je umístěn v malebné obci Kyjovice ve Slezsku, která se nachází na pomezí okresu Ostravy a Opavy. Jak již z názvu vyplývá, jedná se o zařízení využívající zámecké prostory včetně zámeckého parku, jehož rozloha činí cca 70 000 m². Zámecký areál tvoří dvě třípodlažní budovy, které jsou propojeny spojovací lávkou. Celková kapacita zařízení je 72 uživatelů z toho domov pro seniory má kapacitu 20 uživatelů a kapacita domova se zvláštním režimem je 52 uživatelů.



1.1 Úvodní slovo

Vážení přátelé, spolupracovníci a podporovatelé,

s radostí vám předkládáme zprávu o činnosti za rok 2024, ve které bychom rádi shrnuli naše úspěchy a pokroky. Tento rok byl pro naši organizaci mimořádně významný, zejména díky dokončení několika klíčových projektů zaměřených na zvýšení bezpečnosti a komfortu našich uživatelů.

Jedním z významných úspěchů tohoto roku bylo dokončení projektu zvýšení požární ochrany na budově č.p. 123, kde byl instalován **evakuační výtah**. Tento projekt výrazně zvýšil bezpečnost našich uživatelů i zaměstnanců a je důkazem našeho závazku k neustálému zlepšování našich služeb a prostředí, ve kterém pracujeme. Dále byla provedena **rekonstrukce kotelny** na budově č.p. 1, která nyní splňuje nejnovější bezpečnostní a ekologické normy.

Dalším důležitým projektem byla realizace **stavebních úprav zahradního altánu**. Tento zrekonstruovaný prostor nyní slouží jako místo pro odpočinek, relaxaci a setkávání našich uživatelů. Díky financování zřizovatele Moravskoslezského kraje a úsilí našich pracovníků jsme vytvořili prostředí, které přispívá k pohodě a spokojenosti všech, kteří jej využívají.

Jedním z hlavních úspěchů v oblasti zvyšování kvality poskytovaných služeb bylo získání **certifikace** paliativní péče "**Pohlad'me umírajícímu tvář**". Tato certifikace je důkazem naší oddanosti poskytovat kvalitní a citlivou péči našim uživatelům v nejtěžších chvílích jejich života.

V roce 2024 jsme se také zaměřili na zlepšení vybavení a komfortu pro naše uživatele. Pořídili jsme nové **polohovací pomůcky**, které výrazně přispěly ke zvýšení pohodlí a bezpečnosti našich uživatelů. Tyto pomůcky umožňují lepší manipulaci a polohování uživatelů, což zlepšuje jejich celkovou péči a komfort. V rámci modernizace jsme zakoupili nový **nábytek do koupelen**, který splňuje nejvyšší standardy hygieny a funkčnosti. Nové vybavení zahrnuje ergonomické a snadno udržovatelné prvky, které usnadňují každodenní péči o uživatele. Pro zajištění příjemného a pohodlného prostředí jsme pořídili **nový nábytek do jídelen a společenských místností**. Tento nábytek je navržen tak, aby podporoval společenskou interakci a pohodlí uživatelů během jejich volnočasových aktivit.

Dále jsme uspořádali řadu společenských akcí, včetně **Zámecké slavnosti**. Další ročník této oblíbené akce se uskutečnil s velkým úspěchem. Uživatelé si užili bohatý program, který zahrnoval hudební vystoupení, taneční představení a vystoupení sokolníka.

Akce „**Srdce s láskou malované**“ byla jednou z nejdokladnějších a nejúspěšnějších událostí, které jsme pořádali. Účastnily se jí děti z mateřské školy a naši uživatelé. Společně malovali obrazy s podtextem "Květiny pro zámeckou paní", což přineslo radost a úsměvy na tváře všech zúčastněných. Tato akce byla oceněna zvláštním oceněním ministra práce a sociálních věcí, které obdržela mateřská škola Kyjovice za svůj přínos k mezigeneračnímu porozumění a komunitnímu životu.

Další společenská akce „**Agility a pony terapie**“ byla připravena pro uživatele sociálních služeb i širokou veřejnost. Tato speciální akce nabídla účastníkům možnost vyzkoušet si agility se psy a užít si pony terapii. Tato akce byla velmi dobře přijata a měla pozitivní dopad na všechny zúčastněné. Plánujeme pokračovat v organizaci těchto terapeutických aktivit, které přinášejí radost a zlepšují kvalitu života našich uživatelů.

Na závěr chceme **PODĚKOVAT VŠEM**, kteří se podíleli na naší činnosti v roce 2024. Těšíme se na další společné úspěchy a spolupráci v nadcházejícím roce **při naplňování našeho mota „Nejen obohatit život o léta, ale obohatit léta o život“**.

S úctou

Mgr. Ing. Ivana Martiníková

1.2 Poslání a cíle organizace

Domov Na zámku, příspěvková organizace poskytuje sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Příspěvková organizace patří mezi pobytové zařízení sociálních služeb, které si klade za cíl vytvořit svým uživatelům podmínky blízké se přirozenému domácímu prostředí. Služby sociální péče jsou poskytovány tak, aby napomáhaly zajistit uživatelům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života.

Domov Na zámku p. o. poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby jsou poskytovány nepřetržitě ve třech budovách v obci Kyjovice.

1.3 Domov pro seniory

Druh služby dle registrace:	domov pro seniory
Identifikátor:	7502565
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	20 uživatelů
Vedoucí služby:	Jana Brabcová



Budova č. p. 104 (tzw. Štekl)

Sociální služba domova pro seniory je poskytována v třípodlažní budově čp. 104, která prošla rozsáhlou rekonstrukcí v roce 2010. Uživatelé zde bydlí v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Na každém patře mají k dispozici kuchyňský kout a společnou jídelnu. Pro imobilní uživatele je dále na každém patře umístěna velká koupelna umožňující jejich pohodlné koupání. Samozřejmostí je i výtah, který vede do všech pater budovy a slouží k přepravě uživatelů.

Poslání

Posláním domova pro seniory v Domově Na zámku p. o. je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopny zvládat péči o sebe a svou domácnost, a to ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílová skupina

Domov pro seniory je určen osobám starším 65 let, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby.

Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu nebo péči dle individuálních potřeb uživatelů.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepéče.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

Zásady

V zásadách poskytované sociální služby vyjadřujeme klíčové hodnoty, kterými se při poskytování služeb řídíme:

✓ **Individuální přístup:**

Péči poskytujeme uživateli podle jeho individuálních potřeb a v souladu s jeho životním příběhem a zvyky. Umožňujeme svobodně uplatňovat náboženské přesvědčení a aktivity s tím spojené.

✓ **Důstojnost**

K uživateli přistupujeme s úctou a respektujeme jeho důstojnost.

✓ **Soběstačnost**

Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle samostatnost uživatele v tom, co ještě zvládne sám.

✓ **Začlenění**

Podporujeme uživatele ve využívání služeb v obci a okolí (kadeřnictví, obchod...) a v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a obyvateli obce.

✓ **Jednotný přístup k uživateli**

Po dohodě s uživatelem poskytují všichni pracovníci podporu tomuto uživateli stejným způsobem.

1.4 Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1050242
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	52 uživatelů
Vedoucí služby:	Šárka Kremzerová

Sociální služba domova se zvláštním režimem je poskytována v prostorách budovy č.p. 1 a na budově č. p. 123 ve II.NP. Uživatelé využívají ubytování v jedno a dvoulůžkových pokojích. Pokoje jsou moderně zařízené s elektronicky polohovatelnými postelemi a samozřejmostí je i televizor a možnost napojení na IT. Pokoje, které nemají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny umyvadlem a jejich dispoziční řešení vytváří samostatnou komunitu. Každá takto vytvořena komunita má k dispozici prostornou koupelnu se sprchovacím koutem a WC. Součástí každého patra je rovněž společenská místnost.



Kyjovic č. p. 1 (hlavní budova)

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem v Domově Na zámku p. o., je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopni zvládat péči o sebe a svou domácnost vlastními silami ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence či jiného typu demence.

Cílová skupina

Službu domov se zvláštním režimem poskytujeme osobám starším 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu demence a potřebují pravidelnou podporu, péči a pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu a péči dle individuálních potřeb uživatele.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepéče.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

Zásady

V zásadách poskytované sociální služby vyjadřujeme klíčové hodnoty, kterými se při poskytování služeb řídíme:

a) Individuální přístup

Péči poskytujeme uživateli podle jeho individuálních potřeb a v souladu s jeho životním příběhem a zvyky. Umožňujeme svobodně uplatňovat náboženské přesvědčení a aktivity s tím spojené.

b) Důstojnost

K uživateli přistupujeme s úctou a respektujeme jeho důstojnost.

c) Soběstačnost

Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle samostatnost uživatele v tom, co ještě zvládne sám.

d) Začlenění

Podporujeme uživatele ve využívání služeb v obci a okolí (kadeřnictví, obchod...) a v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a obyvateli obce.

e) Jednotný přístup k uživateli

Po dohodě s uživatelem poskytují všichni pracovníci podporu tomuto uživateli stejným způsobem.

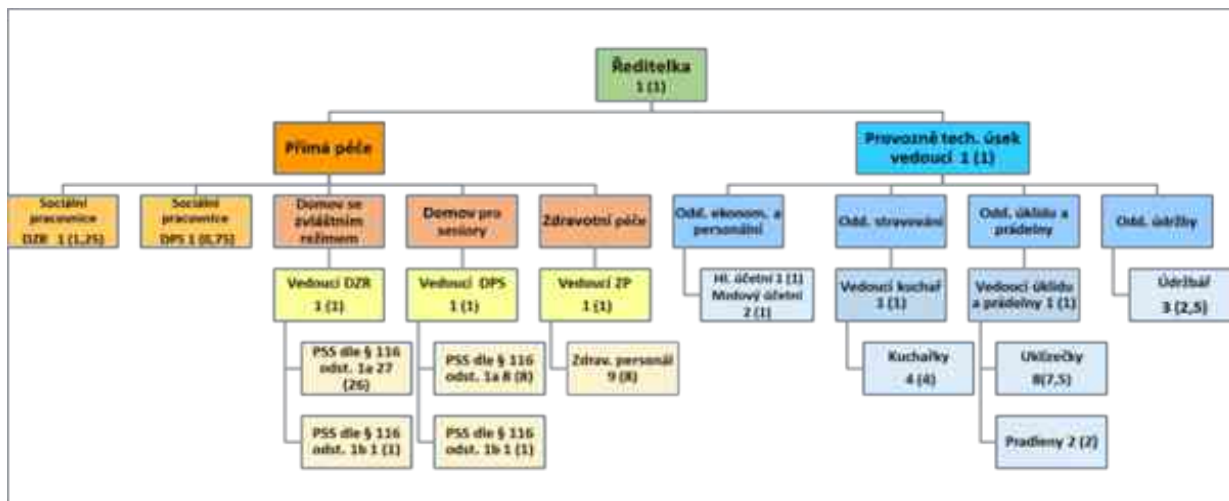
1.5 Personální zajištění

1.5.1 Řízení organizace

Organizační struktura

Naše organizace je strukturována hierarchicky, což znamená, že máme jasně definované úrovně nadřízenosti a podřízenosti. Tato struktura nám umožňuje efektivní řízení a koordinaci činností v rámci organizace.

Organizační struktura k 31. 12. 2024



Vedení organizace

Na vrcholu organizační struktury stojí ředitelka, která je zodpovědná za strategické řízení a celkový dohled nad činnostmi organizace. Ředitelka je podporována zástupcem ředitelky, který pomáhá s operativním řízením a zastupuje ředitelku v její nepřítomnosti.

ředitelka:

Mgr. Ing. Ivana Martiníková

zástupce ředitelky:

lic. Vladimíra Stillnerová, DiS.

Střední management

Pod vedením ředitelky a zástupce ředitelky se nachází vedoucí jednotlivých oddělení. Každé oddělení má svého vedoucího, který je zodpovědný za řízení a koordinaci činností v rámci svého oddělení. Vedoucí oddělení zajišťují, že úkoly jsou plněny efektivně a v souladu s cíli organizace.

vedoucí domova pro seniory:

Jana Brabcová

vedoucí domova se zvláštním režimem:

Šárka Kremzerová

vedoucí zdravotnického personálu:

Bc. Petra Jirušová

vedoucí ekonomického oddělení:

Lic. Vladimíra Stillnerová, DiS.

vedoucí kuchař:

Pavčina Vysoudilová

vedoucí úklidu a prádelny:

Petra Lindovská

Zaměstnanci

Na nejnižší úrovni hierarchie se nacházejí zaměstnanci, kteří vykonávají každodenní operativní úkoly. Tito zaměstnanci jsou podřízeni vedoucím oddělení a jejich práce je klíčová pro úspěšné fungování organizace.

Tato hierarchická struktura nám umožňuje jasný tok informací a rozhodování, což přispívá k efektivitě a transparentnosti naší organizace.

1.5.2 Personál

Personální zajištění sociální služby

Naše organizace **zaměstnávala k 31. 12. 2024 celkem 75 osob**, přičemž **přepočtený stav na úvazky činil 71 úvazků**.

Zaměstnanci jsou rozděleni do dvou hlavních úseků:

Úsek přímé péče

Tento úsek zahrnuje pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a zdravotnický personál. Tito zaměstnanci jsou přímo zapojeni do poskytování sociálních služeb pro naše uživatele a zajišťují jejich každodenní potřeby a péči.

Provozně technický úsek

Tento úsek zahrnuje administrativní pracovníky, pracovníky kuchyně, údržby, prádelny a úklidu. Tito zaměstnanci zajišťují hladký chod organizace a podporují činnost úseku přímé péče.

Díky této struktuře jsme schopni efektivně poskytovat kvalitní sociální služby a zajistit, že všechny potřeby našich uživatelů jsou uspokojeny.

V níže uvedené tabulce je uvedené dosažené vzdělání na jednotlivých pozicích v organizaci k 31.12.2024.

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DNZ											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	6,00	8,45			1,00	1,41	3,00	4,23			2,00	2,81		
vyšší odborné	4,00	5,63					1,00	1,4	2,00	2,83			1,00	1,40
úplně střední	19,50	27,47			9,00	12,68	5,00	7,04			3,00	4,23	2,50	3,52
vyučen	34,50	48,59			23,00	32,39							11,50	16,20
základní	7,00	9,86			5,00	7,00							2,00	2,86
celkem	71,00	100			38,00	53,48	9,00	12,67	2,00	2,83	5,00	7,04	17,00	23,98

1.6 Práce s kvalitou poskytovaných služeb

Naše organizace se zavazuje poskytovat sociální služby na nejvyšší možné úrovni. Kvalita našich služeb je pro nás prioritou a neustále se snažíme zlepšovat a přizpůsobovat našim uživatelům.

Jedním z klíčových nástrojů pro zajištění vysoké kvality našich služeb je supervize. Supervize poskytuje našim pracovníkům prostor pro reflexi jejich práce, sdílení zkušeností a získávání zpětné vazby. Díky supervizi mohou naši pracovníci lépe zvládat náročné situace, zvyšovat svou odbornou způsobilost a poskytovat uživatelům ještě kvalitnější péči.

Do budoucna plánujeme rozšířit naše služby o psychologickou podporu. Věříme, že zapojení psychologa do našeho týmu přinese další rozměr péče o naše uživatele. Psycholog bude k dispozici jak klientům, tak pracovníkům, a poskytne odbornou pomoc při řešení psychických a emočních obtíží. Tímto krokem chceme zajistit komplexní a holistický přístup k péči, který zohledňuje všechny aspekty života našich uživatelů.

Dále v říjnu proběhl v rámci projektu Podpora duše III. audit zaměřený na naplňování standardů kvality poskytované sociální služby. V návaznosti na tento audit a projekt probíhá metodická konzultace s p. Mgr. Michaelou Frank, Dis.

Naším cílem je neustále zvyšovat kvalitu našich služeb a přinášet inovace, které zlepší životy našich uživatelů.

1.6.1 Certifikace paliativní péče „Pohlad'me umírajícímu tvář“

V červenci 2024 jsme úspěšně prošli recertifikací paliativní péče. Získání certifikátu potvrzuje, že pracovníci v přímé péči poskytují péči na velmi vysoké úrovni. Certifikát je platný do roku 2026.



Všichni pracovníci v přímé péči prošli akreditovaným vzděláváním komplexní péče a důležité aspekty v paliativní péči, které bylo zaměřeno na prohloubení odborných znalostí a dovedností personálu.

V návaznosti na toto vzdělávání pracovníků v přímé péči v oblasti paliativní péče jsme úspěšně absolvovali audit nezávislé odbornice paní Ing. Elišky Pífkové. Auditorka provedla analýzu Domova Na zámku z pohledu poskytování paliativní péče v domově, a to prostřednictvím prohlídky zařízení, studia metodických materiálů domova, studia dokumentace o průběhu poskytování sociální služby uživatelům v paliativní péči a sebehodnotícího dotazníku. Tento audit měl podpůrný charakter, kdy auditorka označila příklady dobré praxe a také poskytla podnětná doporučení pro další spolupráci s mobilním hospicem Strom života.

1.6.2

Vzděláv

ání

V roce 2024 se uskutečnilo několik vzdělávacích kurzů pro pracovníky v sociálních službách, zaměřených na různé oblasti, včetně paliativní péče a kognitivního tréninku.

Zde jsou některé z nich:

- 1. 1. pomoc - praktické nácviky:** Tento kurz vedla Mgr. Ing. Šilhárová Martina, MBA. Zaměřil se na praktické nácviky první pomoci, které jsou klíčové pro pracovníky v sociálních službách.
- 2. Aktivizace uživatelů s potížemi v kognitivní oblasti:** Techniky a pomůcky pro kognitivní trénink: Tento kurz vedla Mgr. Javůrková Lenka. Zabýval se technikami a pomůckami, které mohou pomoci uživatelům s kognitivními problémy zlepšit jejich schopnosti a kvalitu života.
- 3. Další vzdělávání pracovníků bylo interního charakteru a bylo orientováno na:**
 - praktický nácvik používání evakuačního výtahu a evakuačních podložek, kterými máme vybavena všechna uživatelská lůžka,
 - praktický nácvik činností jednotlivých úseků při vyhlášení požárního poplachu,
 - nakládání s nebezpečnými odpady,
 - prohlubování znalostí v péči o seniory pomocí článků v odborných časopisech
 - znalost pracovních postupů a standardů kvality.

1.6.3 Možnost trávení volného času

Trávení volného času uživatelů sociálních služeb může být obohaceno využitím zámeckého parku, který je kulturní památkou. Tento park nabízí krásné prostředí pro relaxaci a různé volnočasové aktivity. Navíc nově opravený zámecký altán v parku poskytuje ideální místo pro setkávání, odpočinek a různé společenské akce.

Využití takovýchto historických a kulturních míst může významně přispět k zlepšení kvality života uživatelů sociálních služeb, poskytuje jim příležitost k aktivnímu trávení volného času a zároveň podporuje jejich fyzickou a duševní pohodu.

Připravená aktivizační činnost pro uživatele našich služeb v roce 2024 zahrnovala širokou škálu aktivit zaměřených na podporu jejich fyzické, psychické a sociální pohody.

Zde je přehled akcí konaných v roce 2024:

- | | |
|----------------|---|
| 18. 01. | Výlet do Klimkovic |
| 29. 01. | Canisterapie |
| 08. 02. | Vystoupení harmonikáře |
| 14. 02. | Zákusky pro všechny |
| 16. 02. | Malování s dětmi ZUŠ Kyjovice |
| 23. 02. | Vernisáž na obecním úřadě |
| 24. 02. | Zákusky pro všechny |
| 26. 02. | Canisterapie |
| 10. 03. | Účast na kulturním programu k MDŽ v restauraci U Vašiců |
| 19. 03. | Nákupy s uživateli v Tesco + návštěva kavárny |
| 25. 03. | Canisterapie |
| 27. 03. | Velikonoční tvoření – výroba velikonočních dekorací uživateli |
| 05. 04. | Hudební vystoupení Lucie ZET |
| 26. 04. | Návštěva s uživateli na Dnech mlád'at v Opavě |
| 29. 04. | Canisterapie |
| 30. 04. | Smažení lívanců s čarodějnicemi |
| 15. 05. | Vystoupení dětí MŠ Kyjovice k svátku matek |
| 17. 05. | Hudební vystoupení Lucie ZET |
| 27. 05. | Canisterapie |
| 29. 05. | Sportovní dopoledne uživatelů s dětmi ze ZŠ Zbyslavice |
| 30. 05. | Výlet s uživateli do domova Smolkov u příležitosti kácení máje |

31. 05.	Hudební vystoupení harmonikáře + smažení vajec „Snožky“
04. 06.	Setkání uživatelů s paní ředitelkou
07. 06.	Soutěž uživatelů DNZ a uživatelů z domovů v Opavě a Háji
13. 06.	Hudební produkce Senior Bandu
19. 06.	Canisterapie
21. 06.	Výlet s uživateli do domova Bílá Opava - 120 let založení
27. 06.	Akce pro uživatele a veřejnost – Agility a pony terapie
02. 07.	Výlet do Klimkovic
11. 07.	Výlet s uživateli na zámek Hošťálkovy + návštěva restaurace
15. 07.	Canisterapie
19. 08.	Canisterapie
20. 08.	Nákupy s uživateli v Tesco + návštěva kavárny
01. 09.	Zámecká slavnost pro uživatele a jejich blízké
04. 09.	Sportovní odpoledne v Bílé Opavě
25. 09.	Posezení v restauraci Hotelík
30. 09.	Canisterapie
08. 10.	Pony terapie
09. 10.	„Papučový den“ – společné tvoření uživatelů a dětí MŠ Kyjovice
31. 10.	Posezení v restauraci Hotelík
11.11.	Canisterapie
02. 12.	Canisterapie
05. 12.	Návštěva Mikuláše
13. 12.	Vystoupení dětí MŠ Kyjovice
16. 12.	Vánoční koncert Lucie ZET
19. 12.	Setkání uživatelů s paní ředitelkou
27. 12.	Hudební vystoupení Scholy Kyjovice

V rámci aktivizace uživatelů sociálních služeb byly pro rok 2024 vybrány k bližšímu popisu tyto dvě akce, a to „Srdce s láskou darované“ a „Agility a pony terapie“. Obě tyto akce byly velmi úspěšné a přinesly mnoho pozitivních ohlasů jak od našich uživatelů, tak od veřejnosti.

Srdce s láskou darované

Srdce s láskou darované: Tento projekt je zaměřen na podporu tradičních hodnot, jako je



láska, úcta a sounáležitost.

V tomto roce jsme pokračovali ve spolupráci s dětmi z MŠ Kyjovice a ZUŠ Heleny Salichové. Paní učitelka Mirka Rychtářová se s dětmi zapojila do projektu „Srdce s láskou darované“ a do realizace projektu jsme zapojili i naše uživatele. Cílem spolupráce dětí

a uživatelů bylo společné malování obrazů. Naším úkolem bylo připravit místnost, kde budou společná díla vznikat a přivést malíře z řad našich uživatelů. O ostatní se postarala paní Rychtářová s dětmi. Tématem společného tvoření bylo „květiny pro zámeckou paní“.

Děti přišly již s předem namalovanými plátny s květinami, ať už stojícími ve váze, či rostoucími na louce. Během chvíle se z jídelny stal ateliér. Uživatelé vymalovali, domalovali, míchali barvy a společnými



silami tak vznikala krásná a originální díla. Bylo moc příjemné vidět nadšení a úsměvy na tvářích všech malířů. Všichni se snažili, aby zrovna ten jejich obraz byl ten nej... Spolupráce byla perfektní.

Obrazy jsou hotové a co nyní? Nejdříve vernisáž na OÚ Kyjovice, vyfotit obrazy, zařídit vše potřebné... O vše kolem vernisáže a projektu se postarala paní Rychtářová a postarala se výborně. Výsledkem toho všeho snažení je převzetí ceny z projektu „Srdce s láskou darované“- zvláštní ceny ministra práce a sociálních věcí za rozvoj mezigenerační spolupráce a solidarity. 10. 6. 2024 jsme jeli s paní Rychtářovou a dětmi převzít cenu. Předání ceny proběhlo v Parlamentu ČR v Praze. Byl to pro nás všechny nezapomenutelný zážitek. Na této spolupráci byla vidět hlavně smysluplnost, ale také trpělivost a empatie.

Agility a pony terapie

Na začátku roku jsme si dali za úkol uspořádat společnou akci pro veřejnost a naše uživatele. Po společném přemýšlení jsme dostali nápad uskutečnit dopoledne s pejsky a poníkem, protože s nimi už zkušenosti máme a víme, že u našich uživatelů mají velký úspěch.



Oslovili jsme canisterapeutky, které k nám do domova pravidelně 1x měsíčně docházejí se svými psy a provádějí canisterapii. Jeden krát ročně pak uživatelům předvádějí také agility. Canisterapeutky se svým vystoupením na této akci souhlasily. Nyní zbývalo oslovit paní Soňu, která vlastní poníka Ondráška a provádí v domově

pony terapii. S touto dvojicí už máme také dobré zkušenosti. Také ona s vystoupením souhlasila. Tak, program zajištěn a teď už jenom zařídit pěkné počasí, protože taková velká akce bude probíhat na zámeckém nádvoří. Na tuto akci jsme zvali veřejnost, osobně jsme také pozvali děti a učitelé ze ZŠ a MŠ Kyjovice.

Dny, týdny, měsíce uběhly a je tady 27. červen ráno. Počasí si s námi hraje, sluníčko se schovává za mraky, mírně mrholí, ale my přesto věříme, že vše dopadne dobře a všichni budeme spokojení. Paní kuchařky napekly koláče, muffiny, slané záviny a do přípravy párků



v rohlíku a obsluhy se zapojily PSS. Vystupující se svými zvířecími miláčky už byly také na zámeckém nádvoří.

Jako první hosté přišly děti ze základní školy

poté děti z mateřské školy, mezi nimi se míjeli uživatelé se svými doprovody.

Canisterapeutky vystupovaly, jako první, nachystaly si pro své pejsky dráhu s překážkami a mohlo se začít. Pejsci přeskakovali překážky, probíhali přes tunely, zdolávali slalom... Canisterapeutky vystoupení svých svěřenců komentovaly a odpovídaly zvědavým účastníkům na jejich dotazy týkající se výcviku svých svěřenců. Po zdolání agilit si pejsci dopřáli mazlení a odpočinek. Nyní si mohli tuto dráhu proběhnout či projít i návštěvníci. Z řad dětí byl velký zájem o vyzkoušení zdolání překážkové dráhy. Naši uživatelé si tyto chvíle užívaly s pejskem v klíně, povídáním s dětmi...



Posledním vystupujícím byl poník Ondrášek se svojí majitelkou. Poník před diváky nakráčel s květinovým, havajským věncem na krku, procházel se mezi hosty, všichni si jej mohli pohladit, zaplést mu copánky z hřívy. Majitelka odpovídala na zvědavé dotazy přítomných, a vyprávěla o poníkovi a jeho výcviku. Malé děti využily

příležitosti se na poníkovi projet.

Náš program se pomalu chýlil ke konci, ale nikomu se ještě nechtělo odejít. Některé děti se ujaly mikrofonu a zpívaly, naši uživatelé nechtěli zůstat pozadu a také se ke zpěvu přidali, o zábavu bylo opravdu postaráno. Tato akce měla velký úspěch a můžeme říct, že se povedla. Výborné občerstvení, program, super diváci, dobrá nálada, a nakonec i pěkné počasí to byl



27.červen 2024 v Domově Na zámku v Kyjovicích.

1.6.4 Další poskytované služby

Oblast aktivního odpočinku

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se věnuje uživatelům domova pro seniory ve společenských prostorách, na pokojích uživatelů nebo venku. Pro uživatele zajišťuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. S uživateli pracuje individuálně, v malých či větších skupinách.

- **Sportovní a společenské hry:** zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.
- **Pohybové aktivity:** kondiční cvičení, cvičení s hudbou, cvičení na posilovacích strojích či s cvičebními pomůckami, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- **Trénování paměti:** různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- **Pracovní terapie:** rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- **Různočtení:** předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- **Společensko-kulturní akce:** pro uživatele jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- **Muzikoterapie:** poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- **Barevná terapie:** relaxace s využitím různých druhů barevných světél.
- **Aromaterapie:** relaxace pomocí vůní.
- **Canisterapie:** léčebný kontakt psa a člověka

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů. Hlavním předmětem zájmu uživatelů jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a navazování či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme například kulturní představení a muzikoterapii.

Oblast zdravotní a rehabilitační péče

Cílem zdravotní péče v Domově je kvalitní a dostupná péče o klienty, cílená prevence, osobní přístup a řešení otázek a problémů týkajících se jejich zdraví a organizace individuální zdravotní péče. Nedílnou součástí je hlavně příjemná atmosféra a spokojenost klientů.

V Domově je zajištěna nepřetržitá ošetrovatelská péče, a to 24 hodin denně prostřednictvím všeobecných sester, které mají platnou odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Lékařskou péči poskytují uživatelům Domova Na zámku **praktická lékařka** pro dospělé **MUDr. Veršecká Vratislava**. Službu poskytuje 1x týdně ve čtvrtek. Uživatel si však může při nástupu do Domova ponechat svého původního praktického lékaře nebo zvolit jiného vybraného lékaře, který je srozuměn s péčí o uživatele v Domově. Kontakt s těmito lékaři si pak zajišťuje sám uživatel, nebo jeho rodina. Cílem zdravotní péče v Domově je kvalitní a dostupná péče o klienty, cílená prevence a osobní přístup.

Dále k nám dochází 1x měsíčně **lékař psychiatr**, který se stará o duševní stav uživatelů. 1x měsíčně dochází sestra **specialistka na vlhké hojení ran** spolu s lékařem chirurgem, kteří ošetřují chronické rány a ordinují další léčbu o ně.

V rámci nutriční péče do Domova dochází **nutriční terapeutka** 1x za 2 měsíce, která na základě získaných dat personálu provádí kontrolu nutričního stavu uživatelů a na základě jejích poznatků nutriční lékař předepíše vhodnou nutriční podporu rizikovým klientům hrazenou z veřejného pojištění.

Nadále **spolupracujeme s mobilním hospicem Strom života** v rámci paliativní péče. Je zde také možnost zprostředkovat **služby fyzioterapeuta**, který je schopen své služby nabízet přímo v našem Domově. Tato služba je však placená.

Rovněž k nám dochází také 2x ročně **zubař**, který poskytuje preventivní a protetickou péči přímo v Domově a zprostředkovává zubní chirurgickou péči ve smluvních zařízeních.

Specializovanou ošetrovatelsko – zdravotní péči zajišťovalo v roce 2024 v průměru 8 odborně způsobilých zdravotních sester a vedoucí zdravotního úseku. Díky tomuto počtu zdravotních sester se nám dařilo mít dostatečně obsazené směny a mohli jsme tak ošetrovatelskou péči ještě více zkvalitnit.

Zdravotní sestry v Domově zajišťují přípravu a podání léků per os, oční medikace, aplikaci intramuskulárních a subkutánních injekcí, měření fyziologických funkcí, podílí se na léčbě bolesti. Poskytují ošetrovatelskou rehabilitační péči. Pečují o uživatele s PEG nebo s permanentním katetrem, o chronické a infikované rány. Aplikují rehydratační terapii ve formě

subkutánních infúzí u klientů, kteří nejsou schopní přijímat tekutiny, ať už z důvodu akutního onemocnění nebo v rámci paliativní péče.

Domov disponuje celou škálou diagnostických přístrojů. Díky této diagnostice máme možnost akutní stavy uživatelů řešit velmi rychle a efektivně.

Na jaře jsme se úspěšně zúčastnili vzdělávacího programu Cygnus expert, který nám umožnil zkvalitnění v oblasti plánování a vykazování ošetrovatelské péče na zdravotní pojišťovny. I díky tomuto programu se nám podařilo navýšit úhrady zdravotních pojišťoven a podařilo se nám celé problematice lépe porozumět.

Oblast ostatních doprovodných služeb

Poskytujeme i další služby pomocí externích pracovníků. Jedná se především o pedikérské, holičské a kadeřnické služby. Tyto služby jsou poskytovány dle zájmu uživatelů. Jejich frekvence je většinou pravidelná. Dbáme, aby naši uživatelé měli při těchto službách prostředí, které se podobá co nejvíce prostředí, ve kterém jsou tyto služby poskytovány mimo zařízení.

V předešlém roce se nám podařilo získat od dárců větší část finančních zdrojů na nákup prodejního automatu na nápoje, který hojně využívají nejen naši uživatelé, ale i jejich rodinní příslušníci při jejich návštěvách. Kávičku si mohou dát v nově zrekonstruované společenské místnosti nebo si ji vzít na procházku do parku.

A na konci roku se nám podařilo vybavit i zimní zahradu nehořlavým nábytkem. Zimní zahrada je tak v nepříznivém počasí ideálním místem pro rodinná setkání, kde si můžou společně užít příjemné chvíle a relaxaci. Díky proskleným



stěnám a přirozenému světlu nabízí zimní zahrada útulné prostředí, které je vhodné pro každodenní posezení i speciální příležitosti.



Rovněž mohou využít uživatelé ke své přepravě služební automobil, který mohou využít jak při přepravě k lékaři, tak k osobním výletům. Při těchto cestách je vždy doprovází zkušený personál, který jim poskytuje náležitou pomoc a péči.

1.6.5 Stavebně-technický stav objektu

I když všechny objekty Domova Na zámku prošly v minulých letech modernizací v rámci procesu transformace a humanizace, každoročně investuje zřizovatel nemalé prostředky na úpravy, které mají vést k dalšímu zvyšování kvality poskytované péče.

Nejrozsáhlejší akcí v roce 2024 byla beze sporu rekonstrukce zahradního altánu. Organizace začala přípravu rekonstrukce altánu již v roce 2023, kdy byla zpracována studie a projektová dokumentace panem Ing. Karlem Grygerou a v roce 2024 byla provedena již realizace stavebních úprav firmou Fichna - Hudeczek a. s. Kolaudační souhlas byl vydán 27.11.2024. **Celková výše nákladů na stavební úpravy činily 4 655 tis. Kč** a byly financovány z příspěvku na provoz zřizovatele Moravskoslezského kraje.



Stavba je součástí kulturní památky evidované pod regist. Č. ÚSKP 22598/8-1425 – zámek od 3. 5. 1958. Před rekonstrukcí vykazoval stav objektu značné stavebně-technické závady: velmi vysokou vlhkost zdiva a omítek spojenou s jejich

degradací, napadání dřevěných prvků dřevokazy, statické poruchy krovových konstrukcí. Vzhledem k tomuto stavu nebyla možnost jakýmkoliv způsobem altán využívat. Předmětem rekonstrukce byla komplexní činnost spojená s výměnou stavebních komponentů a restaurátorská práce spojená se zachováním dřevěných částí k obnově kulturní památky. Rovněž byla vybudovaná i přístupová cesta pro imobilní uživatele pobytové služby. Veškerá práce byla konzultována a průběžně schvalována odborem památkové péče Magistrátu města Opavy a s odborem národní památkové péče v Ostravě.



Organizace rekonstrukcí altánu a jeho okolí získala možnost využívat toto prostředí ke společenským akcím pro uživatele a jejich rodinné příslušníky. Rovněž bude altán

využíván v letních měsících pro konání supervizí pro naše zaměstnance.

Rovněž jsme v prvním čtvrtletí roku 2024 dokončili II. etapu investiční akce Zvýšení požární ochrany – Evakuační výtah na budově č.p. 123, Kyjovice. Jednalo se o výměnu výtahu z roku 1999 za nový evakuační výtah, kdy se stávající hydraulický výtah nahradil novým evakuačním trakčním výtahem s výměnou všech vytypovaných komponentů výtahu ve stávajícím objektu. S ohledem na dispoziční řešení budovy byla technologie pohonu nového výtahu umístěna částečně do horní části šachty nad kabinou a z části do přilehlých prostor kabiny. Vlastní evakuace pomocí nově vybudovaného výtahu bude probíhat přes chodbu před výtahem do venkovního prostředí, které navazuje na stávající areálovou komunikaci. Kolaudace nového evakuačního výtahu na budově č. p. 123, proběhla v dubnu 2024. Kolaudačním rozhodnutím byla ukončena investiční akce. **Celkové náklady na II. etapu této**



investiční akce činily 4 326,8 tis. Kč a byly z části financovány z rozpočtu zřizovatele Moravskoslezského kraje.

Další významnou investiční akcí byla rekonstrukce plynové kotelny na budově č.p.1 Kyjovice. Jednalo se o modernizaci plynové kotelny o ploše 13,93m², která se nachází na III. NP objektu č.p.1 Rekonstrukcí a stavebními úpravami nedošlo ke změně dispozičního řešení původní kotelny. Jednalo se o výměnu zastaralých třech plynových kotlů za dva nové kondenzační plynové kotle o jednotlivém tepelném výkonu max. 90 kW a strojního zařízení,

včetně nového
zásobníku TV.

Celkové tak
činí nový
instalovaný

výkon max.
180 kW.

Rekonstrukce
byla úspěšně



dokončena a kolaudace plynové kotelny proběhla v listopadu roku 2024. **Celkové náklady na rekonstrukci plynové kotelny činily 2 096,3 tis. Kč.** Modernizace přispěje k efektivnějšímu a ekologičtějšímu provozu kotelny.

V rámci naší snahy o zajištění bezpečnosti a efektivity provozu jsme se rozhodli pro rekonstrukci jídelního výtahu na budově č. p. 123, který byl již nevyhovující a zastaralý. Tento výtah již nesplňoval současné bezpečnostní normy a jeho provoz je energeticky náročný. Na konci roku

tak proběhla kompletní
výměna mechanických
částí. Proběhla výměna
starých komponentů za
nové, moderní a
bezpečné. Zároveň byla
provedena modernizace
elektroinstalace, což
představovalo instalaci
nového řídicího systému



a bezpečnostních prvků. Rekonstrukcí jídelního výtahu došlo rovněž ke snížení provozních

nákladů díky energeticky úspornějším technologiím a prodloužení životnosti výtahu. **Celkové náklady na rekonstrukci jídelního výtahu na budově č.p. 123 činily 543 tis. Kč.**

V rámci naší snahy o zajištění bezpečnosti a dlouhodobé udržitelnosti jsme se rozhodli pro rekonstrukci novodobého balkónu na budově č.p. 104, Kyjovice. Dřevěné komponenty balkónu byly zasaženy houbou a škůdci, což ohrožovalo jeho stabilitu a bezpečnost. Poškozené dřevěné komponenty představovaly velké riziko pro uživatele balkónu. V červnu



byla provedena demontáž a likvidace dřevěných komponentů zasažených houbou a škůdci. Následně byla provedena instalace nových

dřevěných prvků. Ošetření dřevěných prvků bylo provedeno tak, aby byla zajištěna odolnost proti houbám a případným škůdcům. Pro zvýšení stability a bezpečnosti byla vyměněna celá konstrukce novodobého balkónu. **Celkové náklady na rekonstrukci novodobého balkónu na budově č.p. 104, Kyjovice činily 397 tis. Kč.**

V rámci naší snahy o zajištění dlouhodobé udržitelnosti a ochrany dřevěných konstrukcí jsme



se rozhodli v roce 2024 provést také nátěry ostatních dřevěných balkónů a spojovacího krčku. Ochranné nátěry by měly zabránit napadení dřeva houbami a škůdci. Pravidelnou údržbou a

ochranou dřevěných komponentů chceme prodloužit životnost balkónů a spojovacího krčku. Rovněž nátěry zlepšují vzhled dřevěných konstrukcí a celkový dojem z budovy.

1.6.6 Stěžejní cíle stanovené k realizaci

V roce 2025 se zaměříme na tyto úkoly:

Personál:

- vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na bazální stimulaci, komunikaci a správnou manipulaci s uživateli,
- vzdělávání v oblasti respektující komunikace v sociálních službách,
- absolvovat vzdělávací kurz „Aby záda nebolela“,
- absolvovat vzdělávací program Cygnus expert a s tím spojené změny v rehabilitační dokumentaci a navýšení vykázaných prostředků na zdravotní pojišťovny.

Uživatel a zájemce o službu:

- aktualizace standardu č. 1, 5, 15,
- aktualizace pracovního postupu Paliativní péče,
- zorganizování a realizace dalšího ročníku Zámecké slavnosti.

Technická oblast:

- výměna dorozumívacího systému uživatel – sestra,
- vybudování příjezdové brány,
- přechod na centrální personální systém MSK.

Ve střednědobém horizontu se zaměříme:

- navýšení počtu dobrovolníků,
- navýšení kapacity parkoviště,
- na firemní kulturu organizace,
- kybernetickou bezpečnost organizace,
- elektronické řízení organizace – předávání interních formulářů pomocí aplikace včetně jejich schvalování a elektronického podepisování.

1.7 Hospodaření organizace v roce 2024

V posledních pěti letech je hospodaření příspěvkové organizace vyrovnané. V roce 2024 dosáhly náklady a výnosy stejné výše 61 758 tis. Kč, což znamená, že výsledek hospodaření byl nulový. Vývoj výnosů a nákladů za posledních pět let zachycuje níže uvedený graf. Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v části Ekonomické údaje, tabulková část, a to za celou organizaci.

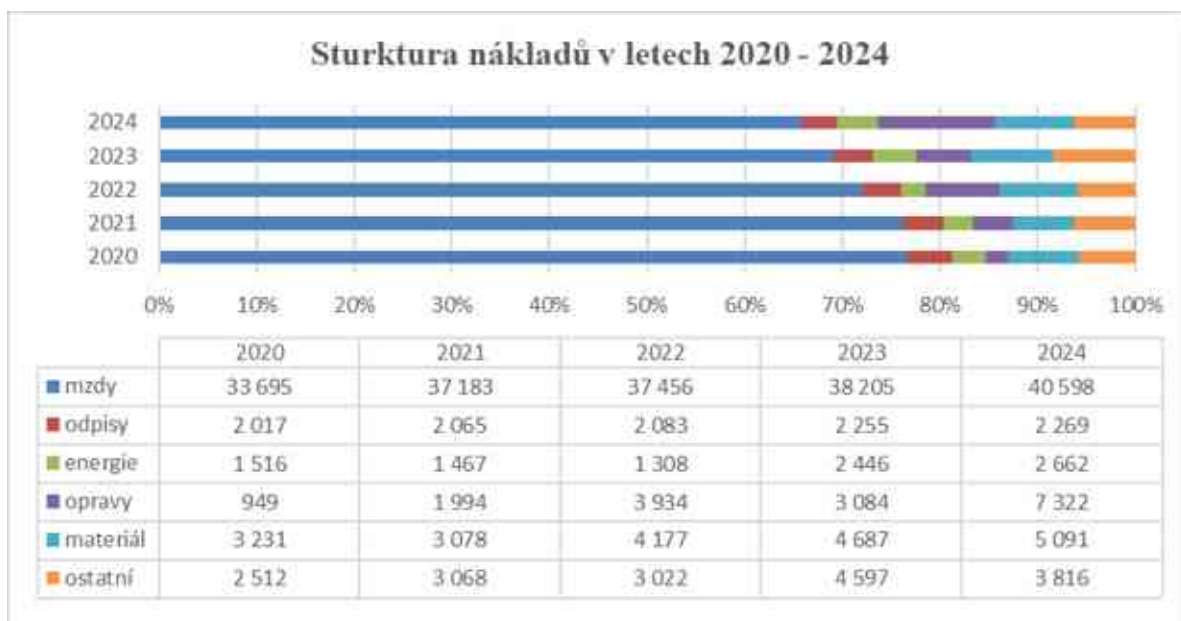


Výrazný nárůst nákladů za poslední léta byl zejména zapříčiněn nárůstem cen energií, platů včetně odvodů a v předešlém roce i vysokou inflací. Všechny tyto zmíněné atributy se negativně projevíly do nákladů organizace v posledních letech.

1.7.1 Náklady

Největší nákladovou položku představují mzdy a zákonné odvody, jejichž výše činila 40 598 tis. Kč, což představuje cca 66 % z celkových nákladů. K mírnému navýšení oproti roku 2023 došlo zejména ke zvýšení úvazku v přímé péči a u zdravotnického personálu.

Nejvýznamnější nárůst v nákladech byl především u oprav. Celková výše nákladů na opravy v roce 2024 byla ve výši 7 322 tis. Kč, což představuje nárůst oproti roku 2023 o 4 238 tis. Kč. Přehled významných oprav realizovaných v roce 2024 je uveden v části Ekonomické údaje této Zprávy o činnosti. K výraznému nárůstu nákladů došlo i u energií. Organizace zavedla řadu úsporných opatření ke snížení spotřeby, ale bohužel i přesto tento nárůst nákladů se radikálně zvýšil, a to o cca 216 tis. Kč oproti roku 2023. Dalším nárůstem bylo zvýšení u nákladů na materiál. U těchto nákladových položek se zvýšení projevilo zejména díky vysoké inflaci v roce 2024. Náklady na odpisy vzrostly díky zařazení majetku během roku 2024 do užívání, jednalo se o zejména o dlouhodobý majetek a technická zhodnocení na budovách. Hodnoty jednotlivých nákladových skupin jsou zobrazeny v níže uvedeném grafickém znázornění.



1.7.2 Výnosy

Jak již bylo uvedeno výše, při financování naší příspěvkové organizace je využito vícezdrojového financování. Výnosy organizace tvoří především příspěvek na provoz od zřizovatele, úhrady od uživatelů za poskytované služby, příspěvek na péči, úhrady od pojišťoven a ostatní výnosy. Do ostatních výnosů jsou zařazeny např. výnosy za stravu zaměstnanců, sponzorské dary nebo úhrady od pojišťoven.

Trend výnosů ve sledovaném období 2020 - 2024 ukazuje významný nárůst příspěvku na provoz a příspěvku na péči. Příspěvek na provoz byl v roce byl navýšen vzhledem zvýšeným nákladům na opravy. U příspěvku na péči došlo k navýšení především po legislativní úpravě, která výrazně zvýšila vyplacené příspěvky v jeho jednotlivých stupních. U ostatních výnosů došlo k zásadnímu poklesu, a to zejména díky poklesu úrokových sazeb.



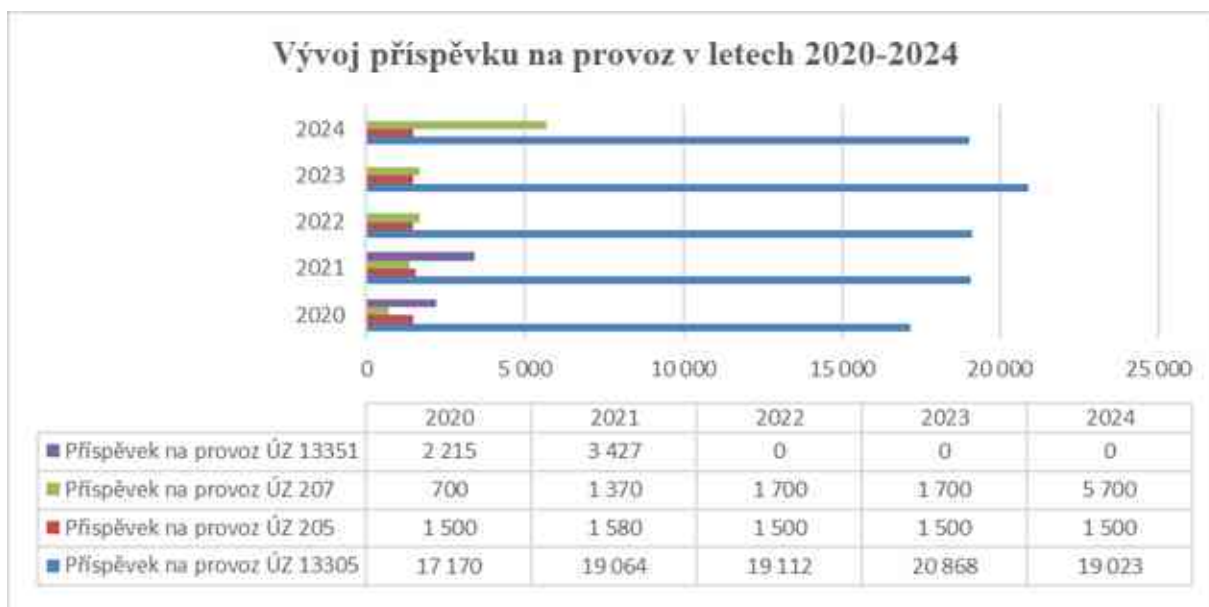
1.7.3 Hlavní finanční zdroje

Každý rok stanovuje zřizovatel svým příspěvkovým organizacím závazné ukazatele, kterými je povinna se organizace řídit. Radou kraje byly podle § 28 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů stanovené závazné ukazatele pro rok 2024 s následujícími Účelovými znaky (dále jen „ÚZ“):

Závazný ukazatel	Příspěvek na provoz a jeho účelové určení	Výše příspěvku
ÚZ 13305	- financování soc. služby	19 023 000 Kč
ÚZ 205	- na odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 500 000 Kč
ÚZ 207	- na dofinancování hlavní činnosti	5 700 000 Kč

Organizace využila všechny finanční prostředky získané formou příspěvku na provoz dle jejich účelového určení a v souladu s jejich možnostmi využití. V souvislosti s pandemickou situací byl v letech 2020 a 2021 čerpán příspěvek na provoz s účelovým znakem 13351. Pro lepší přehlednost, je níže uvedena struktura příspěvků na provoz v letech 2020-2024.

V roce 2024 došlo k poklesu příspěvku na provoz ÚZ 13305 z kapitoly 313 MPSV o cca 1 845 tis Kč. Tento pokles příspěvku byl zejména z důvodu navýšení příspěvku na péči v průběhu roku 2024, kdy došlo k jeho výraznému navýšení a pokrytí tak nákladů na provoz. K výraznému navýšení došlo v roce 2024 u příspěvku na provoz ÚZ 207. Toto výrazné navýšení příspěvku bylo využito na pokrytí nákladů na opravy v roce 2024.



Veškeré obdržené příspěvky na provoz byly použity v souladu s pravidly jejich použití a jejich vyúčtování bylo zasláno zřizovateli. **Příspěvky na provoz byly poskytnuty z prostředků Moravskoslezského kraje.**

1.8 Poděkování

Vážení zaměstnanci,

ráda bych vám všem vyjádřila upřímné poděkování za vaši neúnavnou práci a oddanost v roce 2024. Vaše úsilí a nasazení v oblasti poskytování sociálních služeb jsou neocenitelné a přispívají k lepšímu životu mnoha lidí.

Rok 2024 byl plný výzev, ale díky vaší profesionalitě a obětavosti jsme dokázali poskytnout kvalitní služby našim uživatelům. Vaše práce má skutečný dopad na životy těch, kteří potřebují naši pomoc, a za to vám patří velké díky.

Děkuji vám za vaši tvrdou práci, trpělivost a empatii. Těším se na další společný rok plný úspěchů a pozitivních změn.

Vážení dobrovolníci,

ráda bychom vám touto cestou **poděkovala** za vaši neocenitelnou práci a pomoc při aktivizaci uživatelů v našich sociálních službách. Vaše úsilí a oddanost mají obrovský dopad na kvalitu života našich uživatelů. Vaše práce je pro nás nesmírně cenná a vážíme si vašeho nasazení a času, který věnujete našim uživatelům.

Díky vám se naši uživatelé cítí více zapojeni a mají možnost prožívat radostné chvíle. Ještě jednou děkujeme za vaši neúnavnou práci a těšíme se na další spolupráci.

Vážený zřizovateli,

ráda bych vám vyjádřila **upřímné poděkování** za vaši finanční a metodickou podporu v roce 2024. Vaše podpora nám umožnila poskytovat kvalitní sociální služby a zlepšovat podmínky pro poskytování služby. Díky vaší finanční pomoci jsme mohli realizovat řadu důležitých projektů a zlepšit kvalitu poskytovaných služeb. Vaše metodická podpora nám poskytla cenné rady a směr, které nám pomohly efektivněji a profesionálněji plnit naše poslání.

Vaše spolupráce a podpora jsou pro nás neocenitelné a velmi si jich vážíme. Těšíme se na další společný rok.

Vážení sponzoři,

děkujeme vám za vaše finanční dary. Vaše štědrost nám umožňuje pokračovat v naší práci a poskytovat potřebnou pomoc těm, kteří ji nejvíce potřebují.

S úctou

Ing. Mgr. Ivana Martiníková

1.9 Sociální podmínky uživatelů

Schválená kapacita zařízení pro rok 2024

Celkem schválená kapacita

72 uživatelů

a)

Domov se seniory 20 uživatelů

b)

Domov se zvláštním režimem 52

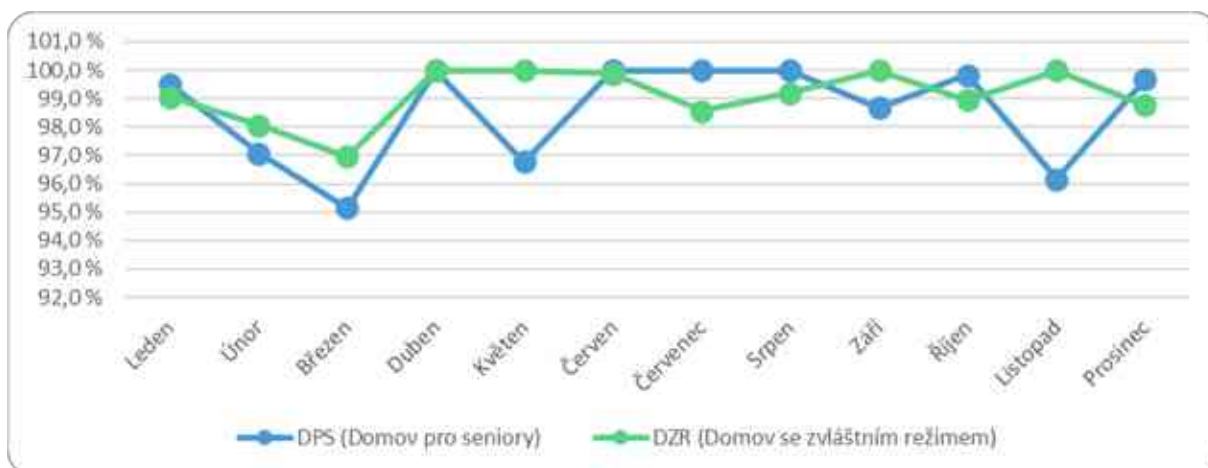
uživatelů

1.9.1 Přehled uživatelů k 31. 12. 2024

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		44	27	71
Věk	věkové rozpětí	69-96	57-89	57-96
	věkový průměr	82,95	79,37	81,38
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	3	3
	II středně těžká závislost	2	5	7
	III těžká závislost	15	6	21
	IV úplná závislost	27	13	40
Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	1	1
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		40	20	60
osoby s psychiatrickou diagnózou		4	6	10



1.9.2 Obložnost v roce 2024 činila 98,85 %.



1.9.3 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024.

celkem 297 zájemců z toho 187 žen a 110 mužů.



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Nástup do jiného zařízení	69
Úmrtí	60
Na vlastní žádost	8
Nespadá do cílové skupiny	8
Je soběstačný	1
Uzavřena - nástup	18
Celkem vyřazených žádostí k 31.12.2024	166

1.9.4 Průměrná čekací doba

V roce 2024 byla průměrná čekací doba 11 měsíců z toho víc než 6 měsíců u mužů a víc než 12 měsíců u ženy.

1.9.5

kapacita pokojů

Počet a



Uživatelé obou služeb jsou ubytováni celkem ve 49 pokojích. Jednolůžkových pokojů je 26, dvoulůžkových pokojů je 23. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (elektricky polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky, židle) a možností napojení IT. Standardní výbavou pokojů je rovněž televizor. Pokoje jsou vyzdobeny podle přání

jednotlivých uživatelů. Celkem 28 pokojů má vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna



minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Společná sociální zařízení tak využívají maximálně 4 uživatelé. V I. podzemním podlaží jsou umístěny kuřárny. V Domově pro seniory je v každém nadzemním podlaží společenská místnost, která především slouží ke sledování

televize, ale také ke skupinovým aktivizačním činnostem, společenským setkáním či návštěvám. Dalšími společnými prostory jsou jídelny, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, stoly a židlemi. V Domově se zvláštním režimem je ve II. i III. nadzemním podlaží společenská místnost, která zároveň slouží jako jídelna. Místnosti jsou pro oba účely vybaveny vhodným nábytkem. Pro pořádání kulturně společenských akcí využíváme společenskou místnost na III. nadzemním podlaží.



2 Jednotlivé sociální služby

2.1 Sociální služba: Domov pro seniory

Druh služby dle registrace:	domov pro seniory
Identifikátor:	7502565
Místo poskytované služby:	Kyjovice č. p. 104
Cílová skupina:	domov pro seniory
Věková kategorie uživatelů:	od 65 let
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	20 uživatelů
Vedoucí služby:	Jana Brabcová

2.1.1 Charakteristika poskytované služby: Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory v Domově Na zámku p. o. je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopny zvládat péči o sebe a svou domácnost, a to ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílová skupina

Domov pro seniory je určen osobám starším 65 let, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby.

Službu nemůžeme poskytovat osobám:

- které jsou schopny za pomoci rodiny a terénních sociálních služeb zůstat i nadále ve svém domácím prostředí,
- vyživovaným nasogastrickou sondou,
- akutně závislým na alkoholu a jiných návykových látkách,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- trpícím akutní infekční nemocí,
- trpícím duševní poruchou, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití,
- vyžadujícím celodenní osobní asistenci zaměstnanců, kterou není domov schopen zajistit,
- kterým bylo ukončeno poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti o poskytování služby.

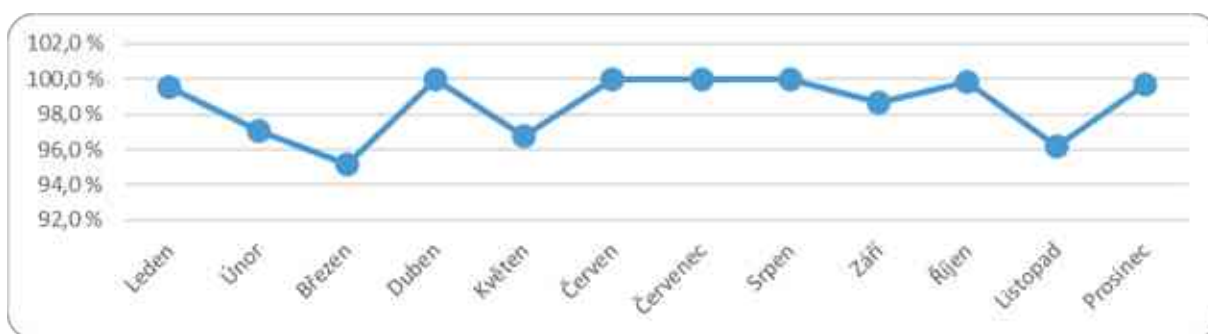
Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu nebo péči dle individuálních potřeb uživatelů.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepečce.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

2.1.2 Obložnost v roce 2024 – Domov pro seniory

Schválená kapacita zařízení pro rok 2024 – celkem 20 uživatelů.

Obložnost v roce 2024 činila 98,57 %.



2.1.3

uživatelů k 31. 12. 2024: Domov pro seniory

Přehled

	Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů	13	7	20

Věk	věkové rozpětí	74-93	72-89	72-93
	věkový průměr	83,70	80,43	82,55
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	1	2	3
	III těžká závislost	8	4	12
	IV úplná závislost	4	1	5

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		11	7	18
osoby s psychiatrickou diagnózou		2	0	2



2.1.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024

celkem 73 zájemců z toho 44 žen a 29 mužů.

2.1.5 Průměrná čekací doba zájemců o službu:

V roce 2024 byla **čekací doba 9 měsíců**, z toho u mužů činila 7 měsíců a u žen více jak 9 měsíců.

2.1.6

Počet

vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2024



Důvod vyřazení

Počet žadatelů

Úmrtí	21
Nástup do jiného zařízení	16
Na vlastní žádost	5
Je soběstačný	1
Nespadá do cílové skupiny	2
Uzavřena - nástup	10
Celkem vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2024	55

2.1.7 Personál: Domov pro seniory

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DNZ – Domov pro seniory											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,40	9,67			1,00	4,03	0,84	3,38			0,56	2,26		
vyšší odborné	1,31	6,17					0,28	1,32	0,75	3,53			0,28	1,32
úplně střední	5,94	35,99			3,00	18,18	1,40	8,48			0,84	5,09	0,70	4,24
vyučen	8,22	41,42			5,00	25,20							3,22	16,22
základní	1,56	6,75			1,00	4,33							0,56	2,42
celkem	19,43	100			10,00	51,74	2,52	13,18	0,75	3,53	1,40	7,35	4,76	24,20

V roce 2024 jsme pracovali s kvalitou zejména v návaznosti na potřeby zjištěné v systematickém hodnocení různých oblastí poskytované služby domov pro seniory různými subjekty dle standardu č. 15. Dalším významným zdrojem byly podněty získané během procesu certifikací či podněty získané při každodenním chodu Domova.

Kvalitu poskytované služby domov pro seniory jsme v roce 2024 zvyšovali těmito konkrétními kroky:

- ✓ Zajistili jsme vzdělávání všech pracovníků v přímé péči v oblasti Paliativní péče formou fokusních skupin a rovněž někteří pracovníci absolvovali akreditované kurzy MPSV. Úspěšně jsme prošli recertifikací
- ✓ Jeden z kurzů byl zaměřený na 1. pomoc. Zde se pracovníci pod dohledem zkušené lektorky praktickým nácvikem naučili, jak správně první pomoc poskytnout. Pracovníci byli dále seznámeni se správnými postupy pomoci při stavech bezprostředně ohrožujících život. Byli také proškoleni v poskytování péče při stavech ohrožujících život, při úrazech a v polohování zraněných.
- ✓ Další akreditovaný kurz MPSV byl na téma Aktivizaci lidí s potížemi v kognitivní oblasti. Lektorka nejprve vysvětlila účastníkům kurzu potřebu včasné diagnostiky kognitivních poruch proto, aby účastníci pochopili, jaké pomůcky a strategie mohou použít v různých stádiích kognitivních potíží. Lektorka kurz proložila praktickými ukázkami technik kognitivního tréninku, včetně používání speciálních pomůcek pro kognitivní trénink. Účastníkům představila sešity k procvičování kognitivních funkcí, sady pro individuální či skupinový trénink od České alzheimerovské společnosti, a také různé internetové zdroje. V neposlední řadě účastníci kurzu získali konkrétní tipy a strategie pro přizpůsobení kognitivního tréninku dle aktuálních schopností uživatele. Lektorka rovněž účastníkům ukázala, jak lze uživatele efektivně motivovat k aktivní účasti na aktivizaci.
- ✓ Obměna stávajícího vybavení koupelen, jídelen a společenských prostor významně zvyšuje komfort a bezpečnost uživatelů. Nové polohovací pomůcky a antidekubitní matrace snižují riziko vzniku proleženin, zatímco nové vybavení do jídelen a koupelen zajišťuje lepší podmínky péče a pohodlí při každodenních aktivitách. Elektrický zvedák a vysoké chodítko usnadňují pohyb uživatelů a zajišťují bezpečnost při přesunech, což je nezbytné pro jejich autonomii a nezávislost.
- ✓ K zvyšování kvality přispívá rovněž i možnost využití diagnostických a rehabilitačních přístrojů. Tato možnost umožňuje rychlou a efektivní reakci na zdravotní stavy uživatelů. Tento přístup nejen zvyšuje komfort uživatelů, kteří nemusí často cestovat k odborným lékařům, ale také přispívá k jejich psychické pohodě a celkové kvalitě života.

2.1.8 Zhodnocení stavu objektu: Domov pro seniory

Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Službu provozujeme ve zrekonstruované budově s kapacitou 20 uživatelů. Bydlení zde poskytujeme v 6 jednolůžkových a v 7 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje uživatelů jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříně, noční stolky) a možností napojení IT. Součástí standardní výbavy pokojů je televizor. Celá budova domova pro seniory je pokryta Wi-Fi signálem. Na každém podlaží se nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou.

Stavebně technický stav

Objekt domova pro seniory byl rekonstruován v roce 2010. **Je bezbariérový, má samostatnou plynovou kotelnu, evakuační výtah.**

V průběhu června roku 2024 byla dokončena oprava novodobého balkonu. Do konce roku pak byla provedena údržba výtahu, kdy byly vyměněny pojízdné pásy a záložní zdroje nezbytné pro evakuační provoz. Pro větší komfort uživatelů byl do zázemí hlavního vchodu budovy č. p. 104 nainstalován samootvírač dveří. Dále byly v úklidových místnostech nainstalovány směšovače dezinfekce. Efektivní dezinfekce a odstranění škodlivých bakterií, virů a dalších látek zajišťuje bezpečnější prostředí pro uživatele. Na konci roku v rámci naší snahy o zajištění dlouhodobé udržitelnosti a ochrany dřevěných konstrukcí jsme se rozhodli v roce 2024 provést také nátěry ostatních dřevěných balkonů a spojovacího krčku na budově č. p. 104. Pravidelnou údržbou a ochranou dřevěných komponentů chceme prodloužit životnost balkonů a spojovacího krčku. Rovněž nátěry zlepšují vzhled dřevěných konstrukcí a celkový dojem z budovy.

2.2 Sociální služba: Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1050242
Místo poskytované služby:	Kyjovice č. p. 1, Kyjovice č. p. 123
Cílová skupina:	domov se zvláštním režimem
Věková kategorie uživatelů:	od 60 let
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	52 uživatelů
Vedoucí služby:	Šárka Kremzerová

2.2.1 Charakteristika poskytované služby: Domov se zvláštním režimem

Posláním domova se zvláštním režimem v Domově Na zámku p. o., je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopni

zvládat péči o sebe a svou domácnost vlastními silami ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence či jiného typu demence.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu demence a potřebují pravidelnou podporu, péči a pomoc jiné fyzické osoby.

Službu nemůžeme poskytovat osobám:

- které jsou schopny za pomoci rodiny a terénních služeb zůstat i nadále ve svém domácím prostředí,
- vyžadujícím celodenní osobní asistenci zaměstnanců, kterou není domov schopen zajistit,
- vyživovaným nasogastrickou sondou,
- akutně závislým na alkoholu a jiných návykových látkách,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- trpícím akutní infekční nemocí,
- kterým bylo ukončeno poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti o poskytování služby.

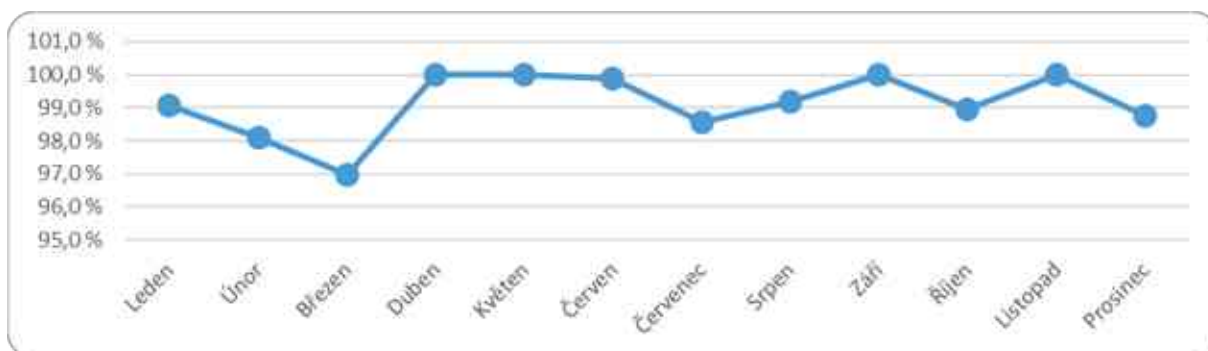
Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu a péči dle individuálních potřeb uživatele.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepéče.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

2.2.2 Obloženost v roce 2024 – Domov se zvláštním režimem

Schválená kapacita zařízení pro rok 2024 – celkem 52 uživatelů.

Obloženost v roce 2024 činila **99,12 %**.



2.2.3 Přehled uživatelů služby k 31. 12. 2024: Domov se zvláštním režimem

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		31	20	51
Věk	věkové rozpětí	69-96	57-89	57-96
	věkový průměr	82,2	78,3	80,2
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	3	3
	II středně těžká závislost	1	3	4
	III těžká závislost	7	2	9
	IV úplná závislost	23	12	35

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	1	1
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		29	13	42
osoby s psychiatrickou diagnózou		2	6	8



2.2.4 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2024

celkem 224 zájemců z toho 143 žen a 81 mužů.

2.2.5 Průměrná čekací doba žadatelů – Domov se zvláštním režimem

V roce 2024 byla **čekací doba 13 měsíců**, z toho u mužů činila více než 5 měsíců a u žen více než 16 měsíců.

2.2.6 Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2024



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Nástup do jiného zařízení	53
Úmrtí	39
Na vlastní žádost	3
Nespadá do cílové skupiny	6

Uzavřena - nástup

8

Celkem vyřazené žádosti k 31. 12. 2024

109

2.2.7 Personál: Domov se zvláštním režimem

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DNZ – Domov se zvláštním režimem											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,600	6,96					2,16	4,18			1,44	2,78		
vyšší odborné	2,69	5,56					0,72	1,49	1,25	2,58			0,72	1,49
úplně střední	13,56	26,20			6,00	11,59	3,60	6,96			2,16	4,17	1,80	3,48
vyučen	26,28	50,77			18,00	34,77							8,28	16,00
základní	5,44	10,51			4,00	7,73							1,44	2,78
celkem	51,57	100			28,00	54,09	6,48	12,63	1,25	2,58	3,60	6,95	12,24	23,75

V roce 2024 jsme pracovali s kvalitou zejména v návaznosti na potřeby zjištěné v systematickém hodnocení různých oblastí poskytované služby domov se zvláštním režimem různými subjekty dle standardu č. 15. Dalším významným zdrojem byly podněty získané během procesu certifikací či podněty získané při každodenním chodu Domova.

Kvalitu poskytované služby domov se zvláštním režimem jsme v roce 2024 zvyšovali těmito konkrétními kroky:

- ✓ Promyšlená, kontinuální a dobře cílená investice do vzdělávání zaměstnanců přispívá k jejich kompetencím a schopnosti efektivně reagovat na různé situace, což se pozitivně odráží na kvalitě poskytované péče poskytované uživatelům. Současně se jedná o významný prvek v prevenci syndromu vyhoření a v aspektech sebepečce personálu.
- ✓ Zajistili jsme vzdělávání všech pracovníků v přímé péči v oblasti Paliativní péče formou fokusních skupin a rovněž někteří pracovníci absolvovali akreditované kurzy MPSV. Úspěšně jsme prošli recertifikací „Pohlad'me umírajícímu tvář“.
- ✓ Seminář absolvovaný na téma individuální plánování v paliativní péči rozšířil pracovníkům důležité dovednosti pro vytváření personálních plánů péče, které respektují jedinečné potřeby každého uživatele. Pomocí tohoto přístupu dochází k efektivnější a citlivější péči, která bere v úvahu tělesné, psychické, sociální a spirituální potřeby uživatele. Absolvování vzdělávání v této oblasti je zásadní pro zajištění celistvé péče a podpory nejen pro uživatele, ale i pro jeho blízké.
- ✓ Jeden z kurzů byl zaměřený na 1. pomoc. Zde se pracovníci pod dohledem zkušené lektorky praktickým nácvikem naučili, jak správně první pomoc poskytnout.

Pracovníci byli dále seznámeni se správnými postupy pomoci při stavech bezprostředně ohrožujících život. Byli také proškoleni v poskytování péče při stavech ohrožujících život, při úrazech a v polohování zraněných.

- ✓ Další akreditovaný kurz MPSV byl na téma Aktivizace lidí s potížemi v kognitivní oblasti. Lektorka nejprve vysvětlila účastníkům kurzu potřebu včasné diagnostiky kognitivních poruch proto, aby účastníci pochopili, jaké pomůcky a strategie mohou použít v různých stádiích kognitivních potíží. Lektorka kurz proložila praktickými ukázkami technik kognitivního tréninku, včetně používání speciálních pomůcek pro kognitivní trénink. Účastníkům představila sešity k procvičování kognitivních funkcí, sady pro individuální či skupinový trénink od České alzheimerovské společnosti, a také různé internetové zdroje. V neposlední řadě účastníci kurzu získali konkrétní tipy a strategie pro přizpůsobení kognitivního tréninku dle aktuálních schopností uživatele. Lektorka rovněž účastníkům ukázala, jak lze uživatele efektivně motivovat k aktivní účasti na aktivizaci.
- ✓ Obměna stávajícího vybavení jídelen a společenských prostor významně zvyšuje komfort a bezpečnost uživatelů. Nové polohovací pomůcky a antidekubitní matrace snižují riziko vzniku proleženin, zatímco nové vybavení do jídelen a zimní zahrady zajišťuje lepší podmínky péče a pohodlí při každodenních aktivitách. Elektrické zvedáky a vysoké chodítko usnadňují pohyb uživatelů a zajišťují bezpečnost při přesunech, což je nezbytné pro jejich autonomii a nezávislost.
- ✓ K zvyšování kvality přispívá rovněž i možnost využití diagnostických a rehabilitačních přístrojů. Tato možnost umožňuje rychlou a efektivní reakci na zdravotní stavy uživatelů. Tento přístup nejen zvyšuje komfort uživatelů, kteří nemusí často cestovat k odborným lékařům, ale také přispívá k jejich psychické pohodě a celkové kvalitě života.
- ✓ Dalším krokem ke zvyšování kvality služeb poskytovaných v Domově Na zámku je rozšíření ošetrovatelské péče o rehabilitaci. Tuto službu lze využít pomocí externího rehabilitačního pracovníka, které ho mohou naši uživatelé kontaktovat pomocí zdravotnického personálu. Jedná se o službu placenou uživateli.
 - ✓ Dále se nám podařilo počátkem roku navázat spolupráci se zubním lékařem, který poskytuje základní stomatologickou péči. Zvyšuje tak kvalitu péče a přináší tak další komfort pro naše uživatele, neboť tak mají přístup k důležité zdravotní péči bez nutnosti opouštět prostředí Domova Na zámku.

- ✓ V říjnu proběhl v rámci projektu Podpora duše III. audit zaměřený na naplňování standardů kvality poskytované sociální služby. V návaznosti na tento audit a projekt probíhá metodická konzultace s p. Mgr. Michaela Frank, DiS.

2.2.8 Zhodnocení stavu objektu: Domov se zvláštním režimem

Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Bydlení v domově se zvláštním režimem poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích. Všechny pokoje na hlavní budově jsou vybaveny moderním nábytkem (elektrické polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky), televizor a IT.

V I. NP budovy B1 je umístěn jeden jednolůžkový pokoj a čtyři dvoulůžkové pokoje se samostatným sociálním zařízením a jeden jednolůžkový pokoj spolu s jedním dvoulůžkovým pokojem mají společné sociální zařízení.

V II. NP budovy B1 se v jedné komunitě nachází jeden jednolůžkový a čtyři dvoulůžkové pokoje. V této komunitě je také umístěno společné sociální zařízení (velká koupelna se sprchovým koutem a WC). Na každém pokoji je umývadlo. Na tomto podlaží se dále nachází tři dvoulůžkové pokoje a jeden jednolůžkový pokoj s vestavěným sociálním zařízením (koupelna se sprchovým koutem a WC).

Ve II. NP budovy B3 je umístěn jeden jednolůžkový a dva dvoulůžkové pokoje se společným prostorným sociálním zařízením (velká koupelna se sprchovým koutem a jedno WC) a dva dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením.

Ve III. NP budovy B1 jsou dvě komunity. Každá z komunit zahrnuje sedm jednolůžkových a jeden dvoulůžkový pokoj a dva společné sprchové kouty včetně dvou společných WC. Na každém pokoji je umývadlo.

Stavebně technický stav objektů: Domov se zvláštním režimem

Stavebně technický stav objektu je dobrý. V předcházejících letech byl rekonstruován v rámci humanizace. V prvním čtvrtletí roku 2024 jsme dokončili II. etapu investiční akce Zvýšení požární ochrany – Evakuační výtah na budově č.p. 123, Kyjovice. Jednalo se o výměnu výtahu z roku 1999 za nový evakuační výtah, kdy se stávající hydraulický výtah nahradil novým evakuačním trakčním výtahem s výměnou všech vytypovaných komponentů výtahu ve stávajícím objektu. S ohledem na dispoziční řešení budovy byla technologie pohonu nového výtahu umístěna částečně do horní části šachty nad kabinou a z části do přilehlých prostor kabiny. Dále byla provedena výměna motoru jídelního výtahu, čímž postupně realizujeme opatření k úsporám energií. V dalších opatřeních pro úspory tepla jsme pokračovali i na konci roku 2024, kdy byla provedena investiční akce „Rekonstrukce plynové

kotelny na budově č.p.1“. Jednalo se o výměnu zastaralých třech plynových kotlů za dva nové kondenzační plynové kotle o jednotlivém tepelném výkonu max. 90 kW a strojního zařízení, včetně nového zásobníku TV.

3 Ekonomické údaje

Tabulka č. 1: *Výsledek hospodaření k 31. 12. 2024*

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov se zvláštním režimem	44 043,961	45 342,457	1 298,496
Domov pro seniory	17 714,028	16 415,532	-1 298,496
Hlavní činnost	61 757,989	61 757,989	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem za organizaci	61 757,989	61 757,989	0

Tabulka č. 2: *Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)*

Výsledek hospodaření za rok 2024	z toho	
	Převod do rezervního fondu	Převod do fondu odměn
0	0	0

Tabulka č. 3: *Dodržení závazných ukazatelů na r. 2024*

Závazný ukazatel na rok 2024	Výše (Kč)
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům k maximální výši 25%	21,19 %
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2022	splněno

Tabulka č. 4: *Hospodaření s peněžními fondy*

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024
Fond investic	7 709,044 Kč	4 208,961 Kč
FKSP	113,334 Kč	111,414 Kč
Rezervní fond	2 492,737 Kč	2 492,737 Kč

Fond odměn	372,192 Kč	372,192 Kč
------------	------------	------------

Fond investic byl použit v roce 2024 na financování II. Etapy – Zvýšení požární ochrany – evakuační výtah na budově č.p.123. Dále byl fond použit na investiční akci „Rekonstrukce plynové kotelny na budově č.p.1“. Z fondu byl hrazen následující dlouhodobý hmotný majetek: kráječ chleba a knedlíků, bezbariérová pračka a technické zhodnocení na budově č.p. 104 (automatický pohon dveří).

Fond FKSP byl čerpán v souladu se Směrnicí o FKSP na penzijní připojištění, doplňkové penzijní spoření a DIP, na stravu zaměstnanců, odměny při jubileích. Fond byl tvořen přídělem ve výši 1 % z hrubých mezd zaměstnanců.

Rezervní fond - Celková výše finančních darů od příbuzných uživatelů, firem a zájmových složek pro uživatele činila v roce 2024 celkem 50,2 tis. Kč. Tyto prostředky byly použity v celé výši 50,2 tis. Kč.

Fond odměn nebyl tvořen ani použit.

Tabulka č. 5: Významné dary, sponzorství (tis.Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Pro uživatele účelový	30,2 Kč	30,2 Kč			
Pro zaměstnance účelový	20,0 Kč	20,0 Kč			
Celkem	50,2 Kč	50,2 Kč			

Organizace obdržela od příbuzných uživatelů, firem a zájmových složek dary v celkové výši 50,2 tis. Kč.. Finanční dary ve výši 50,2 tis. Kč byly použity na aktivizaci uživatelů a kulturní vyžití zaměstnanců organizace.

Tabulka č. 6: Investiční akce realizované v roce 2024 – nad 200 tis. Kč

Název akce	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné.	
					částka	druh zdroje
II. Etapa - Zvýšení požární ochrany – evakuační výtah na	4 095,39 Kč	2 994,96 Kč	1 100,43 Kč			
Bezbariérová pračka	446,88 Kč	446,88 Kč				
Rekonstrukce plynové kotelny na budově č.p.1	2 096,307 Kč	2 096,307 Kč				
Celkem	6 638,577 Kč	5 538,147 Kč	1 100,43 Kč			

Ve výše uvedené tabulce je uveden pouze majetek, který byl v roce 2024 zařazen do užívání a jeho pořizovací cena byla vyšší než 200 tis. Kč. V roce 2024 organizace **dokončila II. Etapu - Zvýšení požární ochrany – Evakuační výtah na budově č.p. 123. Tato investiční akce byla** z části financována z účelově určeného investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele ve výši 1 100,43 tis. Kč a zbylou část z vlastních zdrojů 2 994,96. Dále byla provedena investiční akce „Rekonstrukce plynové

kotelny na budově č.p.1" v celkové výši 2 096,307 Kč a pořízena bezbariérová pračka za 446,88 Kč. Na tyto akce byly použity vlastní zdroje.

Tabulka č. 7: *Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2024 – nad 100 tis. Kč*

Druh/účel	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dar	Jiné	
					částka	druh zdroje
Stavební úpravy ALTÁNU	4 438,632 Kč	4 438,632 Kč				
Rekonstrukce jídelního výtahu na budově č.p. 123	543,200 Kč	543,200 Kč				
Oprava elektroinstalace v prostorách DNZ	126,298 Kč	126,298 Kč				
Oprava výtahu a nosných pásů na budově č.p. 104	223,581 Kč	223,581 Kč				
Oprava a výměna svodů, žlabů okapů	193,433 Kč	193,433 Kč				
Opava novodobého balkonu na budově č.p. 104	396,966 Kč	396,966 Kč				
Havarijní výměna ohřívače vody, budova č.p. 1	107,023 Kč	107,023 Kč				
Re-instalace UPS (výťah) na budově č.p. 104	180,532 Kč	180,532 Kč				
Údržba zámeckého parku	221,721 Kč	221,721 Kč				
Celkem	6 431,386 Kč	6 431,386 Kč				

V tabulce jsou zachyceny náklady na opravy, kde náklady na jednotlivou akci byly vyšší než 100 tis. Kč. Náklady na opravy a údržbu byly hrazeny z provozních nákladů.

Tabulka č. 8: *Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)*

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Vytopení kanceláře z důvodu prasklého topného systému a následného úniku vody	19,944 Kč	18,944 Kč

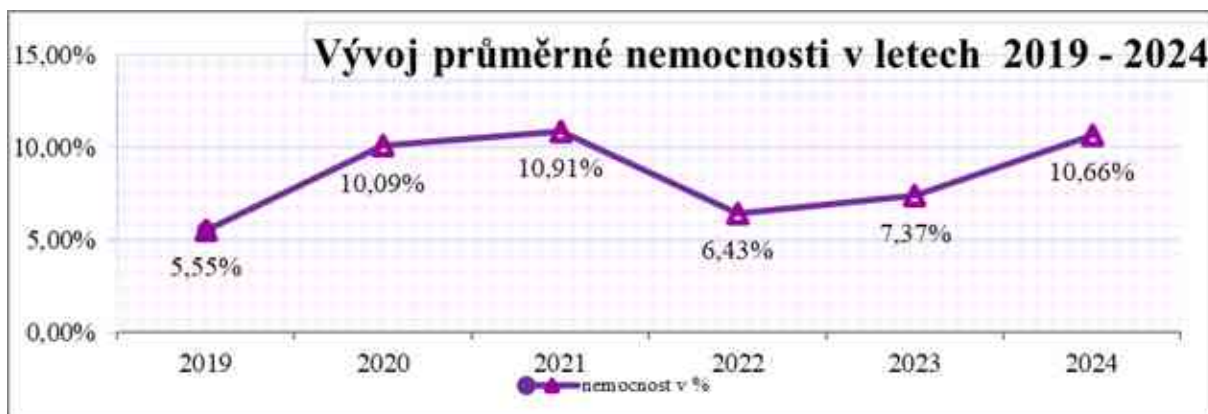
Tabulka č. 9: Čerpání účelových dotací v r. 2024 (tis. Kč)

Příspěvkovou organizací v roce 2024 nebyla čerpána žádná účelově určená dotace.
--

Průměrné % nemocnosti za rok 2024

V roce 2024 činilo průměrné procento nemocnosti za celou organizaci 10,66 %. Oproti roku 2023 došlo ke zvýšení nemocnosti o cca 3,29 %. Tento nárůst zapříčinily zejména dlouhodobé nemocenské

u pracovníků, kterým bude ze zdravotních důvodů pracovní poměr ukončen pro ztrátu zdravotní způsobilosti vykonávat dosavadní pracovní pozici.



Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Podle zákona vznikla organizaci v roce 2024 povinnost zaměstnávat 2,71 osob se zdravotním postižením. Tato povinnost byla splněna i zaměstnáním jednoho uživatele z našeho zařízení. Skutečně tak dle přepočtu zákona podle § 81 odst. 2 písm. a) a b) bylo zaměstnáno v organizaci 3,54 osob se zdravotním postižením. Organizace tak nemusela použít náhradní plnění.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2024	67,92 osob
Z toho povinný podíl 4 %	2,71 osob

Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných v organizaci	3,54 osob
--	-----------

CELKEM	3,54 osob
---------------	------------------

Povinný podíl za rok 2024 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Neobdrželi jsme žádost o informaci podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Přehled kontrol provedených vnějšími orgány v roce 2024 Domov Na zámku, příspěvková organizace Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány: Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

Termín kontroly: 27. 3. 2024

Předmět kontroly: Kontrola na dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů - dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b), § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o požární ochraně“) a § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění zákona č. 183/2017 Sb.

Výsledek kontroly: Dle závěru kontrolní skupiny bylo zjištěno, že u kontrolovaných oblastí **nebyly zjištěny žádné nedostatky**.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

Termín kontroly: 5.4.2024 a 24.7.2024

Předmět kontroly: Předmětem kontroly bylo v obou případech plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb. vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a vybraných zařízení sociálních služeb, v platné znění.

Výsledek kontroly: U obou výše uvedených kontrol **nebyly zjištěny žádné nedostatky**.

další významné kontroly vnějšími orgány

Kontrolující osoba: **AUDITORSKÁ SPOLEČNOST CONSULT s.r.o.** - Ing. Alena Čechová, auditor ev. č. 1723

Termín kontroly: 28.5.2024

Předmět kontroly: je účtování a použití poskytnuté vyrovnávací platby na poskytování sociálních služeb čerpané příspěvkovou organizací, vypořádané závěrečným vyúčtováním dotace.

Výsledek kontroly: Kontrolou **nebyly zjištěny žádné nedostatky**.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti.

Zpráva o činnosti bude uveřejněna v elektronické podobě na serveru organizace a na webových stránkách organizace do 31. 3. 2025.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace	
jméno:	Mgr. Ing. Ivana Martiníková a kolektiv vedoucích pracovníků
datum:	10. března 2025
telefon:	553 778 026
e-mail:	martinikova@domov-kyjovice.cz